

# LAVORO, VOCAZIONE, BENESSERE E IDENTITÀ



XXXIV CONVEGNO DELLA DIACONIA

SABATO 8 MARZO 2025

AULA MAGNA GOULD - VIA DEI SERRAGLI 49, FIRENZE

Stiamo assistendo a una trasformazione profonda del mondo del lavoro, guidata dall'innovazione tecnologica e dai cambiamenti sociali. L'intelligenza artificiale e l'automazione stanno rivoluzionando i processi, automatizzando molte attività e mettendo in discussione ruoli consolidati. Il lavoro a distanza, accelerato dalla pandemia, ha ridefinito i confini tra vita privata e professionale, offrendo nuove opportunità ma anche nuove sfide. Parallelamente, l'allungamento della vita lavorativa e la crescente attenzione al benessere individuale stanno rimodellando le nostre aspettative. Sempre più persone cercano nel lavoro non solo una fonte di reddito, ma anche un'opportunità di crescita personale e realizzazione. In questo scenario, il ruolo della diaconia si presenta come una sfida. Da un lato, i lavori di cura sembrano contraddire le tendenze verso l'automazione e la flessibilità. Dall'altro, proprio la crescente complessità della società e l'isolamento di molti individui rendono indispensabile la presenza di figure in grado di offrire ascolto, sostegno e cura personalizzata. La relazione umana, con la sua complessità e la sua irripetibilità, è un elemento fondamentale nel lavoro di cura. L'intelligenza artificiale, per quanto sofisticata, non può sostituire l'empatia e la capacità di entrare in connessione profonda con l'altro. Tuttavia, il lavoro diaconale si confronta con sfide concrete: la conciliazione tra i tempi di vita personali e le esigenze di un lavoro spesso caratterizzato da turni, notti e reperibilità continua a essere un nodo cruciale. È necessario, quindi, ripensare il lavoro di cura, valorizzandone la specificità e trovando soluzioni innovative per renderlo più sostenibile e attraente per le nuove generazioni. La diaconia, anche in questo ambito, può diventare un punto di riferimento per una società che ha bisogno di ritrovare un senso di comunità e di solidarietà.

L'iscrizione è obbligatoria entro  
il 28 febbraio 2025 tramite la  
compilazione form:

<https://forms.gle/YnR1c8jQbJs7hs6Y9>



## 9.30 Apertura

### **Meditazione biblica**

Moderatora della Tavola Valdese, Diacona  
Alessandra Trotta

### **Saluti istituzionali**

Dario Danti, Assessore al lavoro, Comune di  
Firenze

### **Il tema del lavoro nella teologia evangelica. Note in margine**

Fulvio Ferrario, Professore di Teologia Sistemica,  
presso la Facoltà Valdese di Teologia

### **Post pandemia, smart working, intelligenza artificiale, cosa succede in azienda e alle persone**

Alberto Signori, Direttore HR in azienda  
multinazionale

### **Lavorare e curare. L'evoluzione delle professioni sanitarie e le prospettive**

Barbara Grill, Manager in multinazionale del settore  
socio-sanitario

### **Attenzioni diaconali nella gestione del personale**

Loretta Malan, Direttrice Servizi Inclusione -  
Diaconia Valdese CSD

### **Lavoro di relazione e investimento psicologico**

Anna Ponente, Direttrice Centro Diaconale La  
Noce

### **Supervisione efficace fra aspettative e realtà**

Roberto Locchi, Referente supervisione Diaconia  
Valdese CSD

### **Formazione, identità, autonomia e responsabilità.**

Valentina Tousjin, Responsabile Sistemi e  
Formazione Diaconia Valdese CSD

### **La grammatica dei rapporti sindacali in un ente diaconale**

Stefano Gnone, Direttore Amministrativo Diaconia  
Valdese CSD

### **Conclusioni**

Daniele Massa, Presidente Diaconia Valdese CSD

13.00 chiusura  
e pranzo