



Diaconia  
Valdese  
CSD

---

# Bilancio Sociale

# 2023





Diaconia  
Valdese  
CSD

# INDICE

1. Nota metodologica
2. Informazioni generali sull'Ente
3. Struttura Governance Amministrazione  
Organigramma
4. Persone che operano per l'Ente  
Opere e Servizi
5. Obiettivi e attività
6. Situazione economica e finanziaria
7. Altre informazioni
8. Incarichi Istituzionali

# BILANCIO SOCIALE CSD – DIACONIA VALDESE ANNO 2023

APPROVATO IL 14 GIUGNO 2024

## 1. NOTA METODOLOGICA

Come ogni anno, il Bilancio Sociale ha l'obiettivo di rendere conto dei perché delle scelte fatte dalla Diaconia Valdese nell'anno precedente, analizzando il valore sociale generato e i risultati conseguiti in campo sociale, ambientale ed economico, in modo trasparente. Il Bilancio Sociale della Diaconia Valdese 2023 è stato elaborato sulla base del DM 04/07/2019 Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore e del DM 23/07/2019 Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo settore.

La Diaconia Valdese CSD dal 1 aprile 2022 è iscritta per il ramo delle attività di interesse generale al Registro Unico del Terzo Settore.

La Diaconia Valdese CSD ha pubblicato i propri Bilanci Sociali dal 2017.

### • **NOTA SULLA DENOMINAZIONE DELL'ENTE**

Lo statuto approvato durante il Sinodo 2019 designa come nome ufficiale per l'ente, oltre al tradizionale Commissione Sinodale per la Diaconia, anche la dicitura Diaconia Valdese - CSD. In questo testo si troverà indicata con la sigla CSD la Commissione Sinodale per la Diaconia, intesa come organo decisionale o board dell'ente e con Diaconia Valdese - CSD l'ente operativo e la sua organizzazione.

## 2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

### • DATI

Denominazione: Diaconia Valdese - CSD  
Codice fiscale: 94528220018 Partita IVA:  
07639750012

Forma giuridica: Ente ecclesiastico  
civilmente riconosciuto senza scopo di lucro  
Qualificazione ai sensi del codice del Terzo  
Settore: Ente iscritto al RUNTS nella sezione  
"Altri Enti del Terzo Settore" con ATTO DD  
757/ A1419A/2022 del 05/05/2022 Indirizzo  
sede legale: via Angrogna 18, 10066 Torre  
Pellice (TO) Aree territoriali di operatività:  
la Diaconia Valdese opera in 13 regioni  
italiane al fianco della Chiesa Evangelica  
valdese - Unione delle chiese metodiste e  
valdesi, che si suddivide in quattro distretti:  
I Distretto Valli Valdesi (Città Metropolitana  
di Torino), II Distretto Italia settentrionale e  
Svizzera, III Distretto Italia centrale e IV  
Distretto Italia meridionale. Le attività  
sociali della Diaconia Valdese nascono in  
primo luogo nei territori in cui è presente  
una Chiesa, la sua comunità ed un bisogno  
da soddisfare

### • ISCRIZIONE AD ALBI E REGISTRI

Registro immigrazione: Ente iscritto alla  
prima sezione del Registro delle associazioni  
e degli enti che svolgono attività a favore  
degli immigrati. Data: 05 marzo 2015;  
Numero: A/928/2015/TO;

Registro Associazioni Comune Torino: Ente  
iscritto con n. 2.793, delibera n. 2013  
03752/01 del 06/08/2013;

Registro Anagrafico Associazioni Comune  
Milano: Ente iscritto al foglio n.58,  
progressivo n.356, settore intervento: "socio-  
assistenziale, religioso, immigrazione -  
emigrazione;

Registro delle imprese: Ente iscritto alla  
CCIAA - Ufficio Registro delle imprese,  
sezione ordinaria di Torino. n.TO - 912120; •

Registro UNAR: Ente iscritto al Registro delle  
Associazioni e degli Enti che svolgono attività  
nel campo della lotta alle discriminazioni e  
della promozione della parità di trattamento,  
istituito con l'art. 6 d

- MISSION

La Diaconia Valdese - CSD, parte costitutiva della Chiesa, richiamandosi al principio evangelico dell'amore per il prossimo, pone al centro del suo operato i diritti e la dignità degli esseri umani e il loro accompagnamento in percorsi di emancipazione, di liberazione dalla sofferenza e dall'ingiustizia, proponendo il coraggio del mutamento, l'apertura al nuovo e la voglia di sperimentare. La Diaconia è relazione: opera attraverso legami e reciprocità vissute. La Diaconia si concretizza nell'incontro con l'altro. La relazione intesa come reciprocità, senza gerarchie precostituite, è il terreno che favorisce il cambiamento, la crescita; è l'humus che consente di trovare nuove energie. La Diaconia non è il campo dei cavalieri solitari, ma presuppone il coinvolgimento con colleghi/e mettendo di continuo in discussione il proprio ruolo e i propri obiettivi.

La Diaconia vive nella complessità, modificandosi in funzione della sua comprensione del presente. La Diaconia reagisce alla complessità del presente accettando la sfida di percorrere strade non lineari, in un equilibrio in costante mutamento, ascoltando ed interpretando il rumore dell'umanità, riadattandosi permanentemente.

Ha una vocazione a praticare nella dimensione dell'"intanto", nel caos della perenne emergenza originata dall'ingiustizia, senza aspettare che tutto sia chiaro o che si palesino soluzioni definitive. Ciononostante la Diaconia ha l'ambizione di voler essere anche un punto di riferimento, un porto sicuro, provando a pensare e dire parole chiare. La Diaconia agisce per il cambiamento: analizza l'esistente, ascolta e cerca strumenti e linguaggi adeguati. Per poter leggere il cambiamento è necessario lasciarsi permeare dalla volontà di cambiare. La Diaconia è chiamata a convertirsi, impara a leggere nuovi segnali, si addestra all'uso di nuovi strumenti, apprende nuovi linguaggi per comunicare e relazionarsi. È disponibile anche a riscoprire e ripercorrere sentieri desueti. La Diaconia vede l'ingiustizia nei confronti di molti e soprattutto verso le future generazioni perpetrata attraverso i danni ambientali ed è impegnata nella salvaguardia del creato.

## • ATTIVITA' STATUTARIE

Diaconia Valdese svolge le seguenti attività di interesse generale:

1. promozione e gestione - senza alcuna imposizione confessionale - di interventi e servizi sociali, socio - sanitari e sanitari, tra i quali:

- assistenza alle persone anziane, sia a domicilio che in strutture specializzate, favorendo e promuovendo la loro partecipazione alla vita comunitaria;
- accoglienza e sostegno a persone disabili, sia a domicilio che in strutture specializzate;
  - interventi e servizi a carattere terapeutico, riabilitativo e socio - sanitario;
- accoglienza, sostegno, educazione e formazione a minori e giovani, italiani e stranieri, sia tramite attività diurne che tramite strutture residenziali;
- accoglienza e sostegno a migranti e richiedenti asilo, sviluppando progetti di integrazione nella società e nel mondo del lavoro;
- servizi di alloggio sociale e attività di carattere residenziale temporaneo dirette a soddisfare bisogni sociali, sanitari e formativi;
- formazione extrascolastica per la prevenzione della povertà educativa di bambini/e e giovani, di fenomeni di bullismo e di qualsiasi forma di intolleranza e discriminazione;

- servizi di educazione, istruzione, formazione, riqualificazione e accompagnamento al lavoro a giovani e adulti;

- sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti e prodotti, erogazioni di denaro, beni o servizi a persone svantaggiate e in condizioni di grave vulnerabilità;

- sostegno alle persone in situazioni di marginalità favorendone l'integrazione sociale;

2. promozione e organizzazione di iniziative e servizi di volontariato, sia in Italia, sia all'estero;

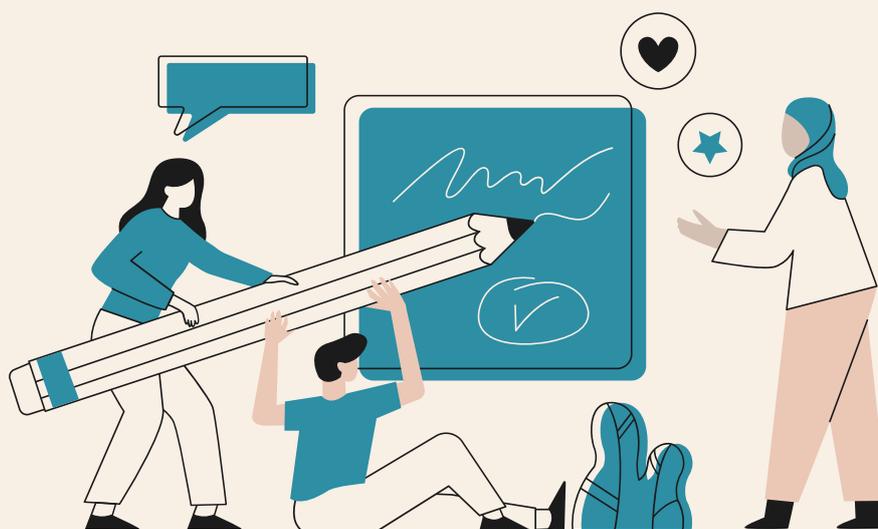
3. promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici;

4. organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche, ricreative, ed editoriali, di interesse sociale;

5. sviluppo di progetti sociali e culturali volti alla diffusione delle sensibilità evangeliche connesse ai temi della pace, della giustizia e della salvaguardia del creato;

6. gestione di attività di agricoltura sociale;

7. organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale e religioso e gestione di hotel e foresterie aperti a tutte e tutti;
8. gestione di attività di riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata;
9. formazione per il personale del comparto scuola;
10. gestione di attività di riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata;



## • VALORI E FINALITA' DELLA DIACONIA VALDESE

Il termine Diaconia, che letteralmente significa “servire”, per la Chiesa valdese indica il servizio reso a coloro che ne hanno bisogno, quale segno dell’amore gratuito di Dio nei confronti di tutte e tutti. Il servizio diaconale è quindi parte integrante della vita della Chiesa valdese: assieme alla predicazione la diaconia è lo strumento tramite il quale viene testimoniato il messaggio dell’Evangelo. Mettersi al servizio dei più bisognosi non vuol dire, però, imporre al prossimo le proprie soluzioni. Ecco perché la Diaconia Valdese ha scelto di Servire, con le persone, abbandonando la logica del rapporto unidirezionale che parte da chi dà aiuto e raggiunge chi lo riceve, preferendo invece creare un rapporto di reciprocità, in cui chi aiuta e chi viene aiutato collaborano insieme per raggiungere un comune obiettivo, valorizzando al meglio i contributi che ciascuno può apportare, rispettando desideri, volontà e inclinazioni.



## 3. STRUTTURA GOVERNANCE AMMINISTRAZIONE

### • GOVERNANCE

L'Unione delle Chiese Valdesi e Metodiste opera da lunghissimo tempo e in vari modi a favore degli ultimi e degli emarginati. Questo impegno rappresenta una parte fondante della propria testimonianza di fede. La gestione della vita ecclesiastica è profondamente democratica e partecipativa e quindi questi stessi principi e valori hanno guidato la costituzione dei vari progetti che operano nel campo dell'assistenza e della beneficenza. Gli stessi sono governati da organi collegiali, incaricati di amministrare e gestire le risorse e le attività, rispondendo alle assemblee che li avevano nominati.

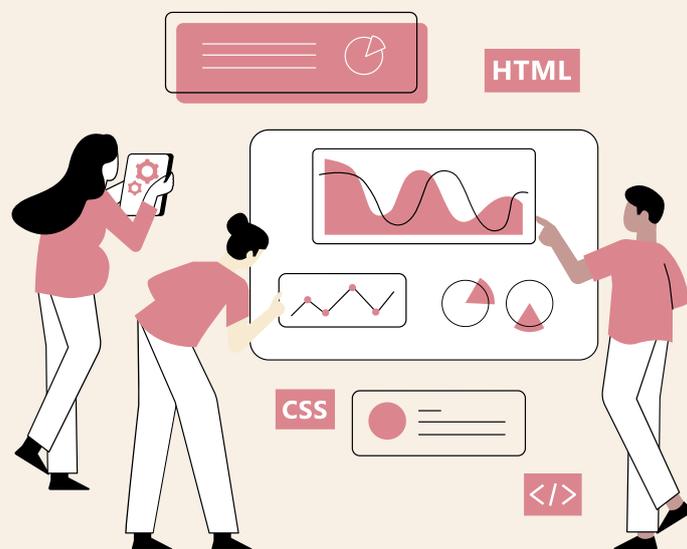
La Commissione Sinodale per la Diaconia, eletta annualmente dal Sinodo al quale risponde è composta dal presidente (eletto separatamente) e sei membri.

Tutti i membri hanno mandati della durata di un anno e possono essere rieletti per un massimo di 6 volte. Tutti i membri, nessuno escluso, esercitano il proprio ruolo in forma gratuita. La Commissione è composta da: Francesco Sciotto, presidente; Carlo Emilio Baret, vicepresidente; Salvatore Cortini, membro; Mattia Emanuele Costa, membro; Alessandro Salvatore Esposito, membro; Monica Vanda Fabbri, membro; Daniele Massa, membro. Nel 2023 la Commissione Sinodale per la Diaconia si è incontrata 10 volte, per complessive 11 giornate. La Diaconia Valdese si avvale inoltre del lavoro di comitati i cui membri, sempre a titolo gratuito, mettono a disposizione tempo, capacità e vocazione per contribuire al buon funzionamento delle singole opere.

## • AMMINISTRAZIONE

Gli uffici amministrativi fanno quotidianamente fronte alle classiche mansioni dei reparti amministrativi quali elaborazione buste paga, registrazioni contabili, controllo sulla tenuta della contabilità, controllo e analisi bilancio, predisposizione scritture finali di ammortamenti/accantonamenti, liquidazioni mensili o trimestrali dell'IVA, dichiarazione IVA annuale, predisposizione modelli F24 per pagamento IVA, dichiarazione redditi, predisposizione modelli F24 per pagamento imposte, predisposizione e invio dichiarazioni durante l'anno (lipe/esterometro), predisposizione e conteggi bolli su fatture elettroniche, certificazione unica redditi da lavoro autonomo e assimilati, modello 770 per la parte relativa ai percipienti, tenuta e stampa libro cespiti, tenuta e stampa libro inventari, stampa registro giornale, stampa registri IVA, formazione e aggiornamenti fiscali. Inoltre i servizi centrali coordinano le attività legate alla Sicurezza e Salute sul lavoro, alla gestione delle assicurazioni, alla progettazione sociale, al fundraising, alla qualità, alla formazione, al controllo di gestione

Gli uffici amministrativi di Diaconia Valdese forniscono inoltre alle opere collegate, convenzionate o terze citate nel Capitolo 2 supporto nell'elaborazione dei costi personale e buste paga per Tavola Valdese, OPCEMI, Centro Diaconale La Noce, Centro Ecumene, Collegio Valdese, Fondazione Centro Culturale, Facoltà valdese di Teologia, Federazione delle Chiese Evangeliche in Italia, Istituto Ecclesiastico Evangelico Metodista "Intra", Casa per anziani "Miramonti", Servizio Cristiano Riesi, Società di Studi Valdesi, Editrice Claudiana



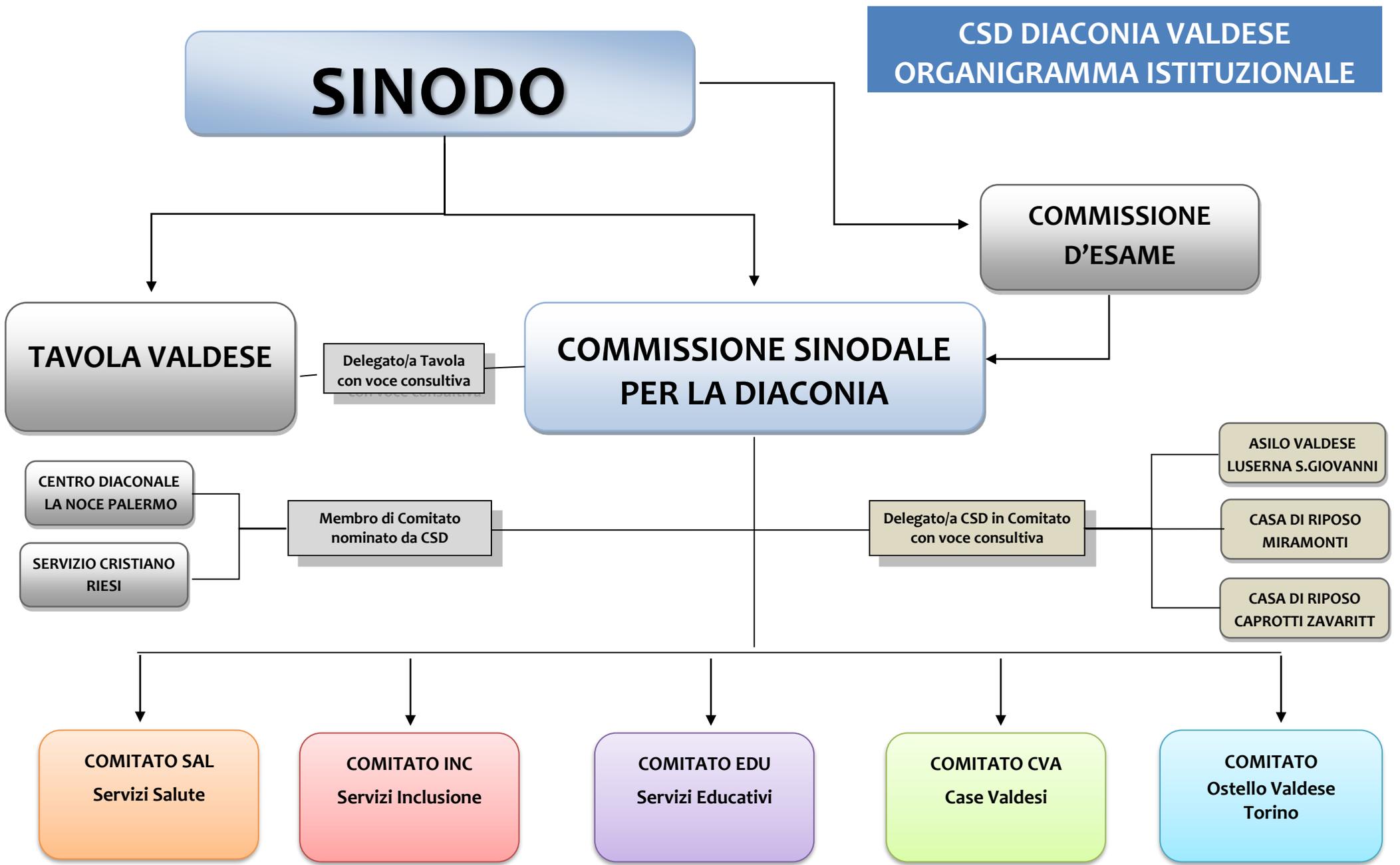


Il documento rappresenta l'organigramma della CSD nei suoi diversi livelli: istituzionale, funzionale, servizi, accreditamento ISO 9001.

L'organigramma funzionale nominativo delle figure responsabili è disponibile sul sito della Diaconia Valdese, nell'area riservata e viene aggiornato su necessità. Le varie macroaree gestiscono e comunicano i propri organigrammi funzionali.

Per le figure del Sistema Sicurezza e della Privacy si fa riferimento agli specifici Organigrammi delle diverse macroaree e nel presente documento se ne riporta il modello.

Data revisione	Modifiche	Approvazione	Condivisione	Applicabilità
01.01.2024	Suddivisione macroaree	Segretario Esecutivo	Pubblicazione su sito Diaconia	Dal 01.01.2024



**COMMISSIONE SINODALE DIACONIA**

Presidente CSD  
Rappresentante Legale/Datore di Lavoro/Titolare Privacy

**COMITATO  
PARITA'**

**SEGRETARIO ESECUTIVO**

**UFFICI CENTRALI**

- Segreteria
- Personale
- Ambiente
- Comunicazione Territoriale
- Coordinamento Progettazione
- Comunicazione
- Progetti OPM

**SISTEMA di GESTIONE  
INTEGRATO e FORMAZIONE**

- Qualità
- Haccp
- Salute e Sicurezza Lavoro (SGSL)
- Privacy
- Formazione

**GESTIONE  
AMMINISTRATIVA**

- Contabilità
- Amministrazione
- Controllo di Gestione
- Tesoreria

**PATRIMONIO  
IMMOBILIARE**

- Ufficio Patrimonio Immobiliare

**SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE  
e VOLONTARIATO**

- Servizio Civile Universale
- Volontariato Internazionale

**SERVIZI SALUTE  
CURA E SALUTE**

**Strutture e Servizi**

Asilo per Vecchi San Germano  
Rifugio Re Carlo Alberto  
Uliveto  
Casa delle Diaconesse  
Casa di riposo Il Gignoro  
Servizio Adulti e Territorio  
Centro Autismo Bum  
Servizio Innovazione e Sviluppo  
Area Amministrativa

**SERVIZI INCLUSIONE  
INCLUSIONE SOCIALE**

**Strutture e Servizi**

Attività territoriale Torino  
Attività territoriale Milano  
Attività Adulti Firenze  
Casa Valdese Vittoria  
Community Center e Open Eu  
Corridoi Umanitari  
Giovani e Territorio  
Area Amministrativa

**SERVIZI EDUCATIVI  
FIRENZE**

**Strutture e Servizi**

Area Minori

**CASE VALDESI  
RICETTIVITA' TURISTICA**

**Strutture**

Casa Balneare Valdese Pietra Ligure  
Casa Valdese Vallecrosia  
Foresteria Valdese Torre Pellice  
Foresteria Valdese Venezia  
Casa Valdese Roma  
Foresteria Valdese Firenze  
Casa Valdese Rio Marina  
Casa Cares Reggello

**Ostello  
Valdese  
Torino**

# CSD DIACONIA VALDESE - SERVIZI OFFERTI

La Diaconia Valdese CSD agisce rispondendo ai bisogni delle persone e del territorio e per questo motivo i servizi si modificano nel tempo. Di seguito si presenta una panoramica dei servizi per ambiti di azione. Per il dettaglio consultare il sito della Diaconia Valdese e le pagine web delle singole macroaree.

## Servizi con persone anziane

- × Residenze Sanitarie Assistenziali
- × Case di Riposo
- × Centri Diurni
- × Assistenza domiciliare

## Settore turistico ricettivo

- Case per ferie
- Alberghi a 3 stelle

## Servizi con migranti, richiedenti asilo e rifugiati

- ➔ Accoglienza diffusa SPRAR/SIPROIMI/SAI
- ➔ Accoglienza diffusa minori stranieri
- ➔ Accoglienza diffusa CAS
- ➔ Corridoi Umanitari
- ➔ Accoglienza diffusa "esclusi"
- ➔ Accoglienza diffusa "dublinati"
- ➔ Accoglienza diffusa presso Chiese e famiglie
- ➔ MSNC - Minori Stranieri Non Accompagnati

## Servizi con persone fragili

- 🏠 Residenze Sanitarie Assistenziali Alzheimer
- 🏠 Centri Diurni Alzheimer e Caffè Alzheimer
- 🏠 Appartamenti per accoglienza in "alternativa a pene detentive"
- 🏠 Social housing e comunità di reinserimento: emancipazione dipendenze, donne sole, lavoratori poveri, genitore single con figli/figlie, marginalità, ...
- 🏠 Progetto Famiglie Fragili in ambito oncologico

## Servizi territoriali

- Caffè Alzheimer
- Comunità amichevole con le demenze
- Mantenimento competenze cognitive (Brainer)
- Community Center
- Assistenza legale per "dublinati"
- Sportelli di territorio
- Servizi per l'accompagnamento al lavoro
- Assistenza domiciliare
- Pasti a domicilio
- Progettazione partecipata territoriale
- Agricoltura sostenibile

## Servizi con persone disabili

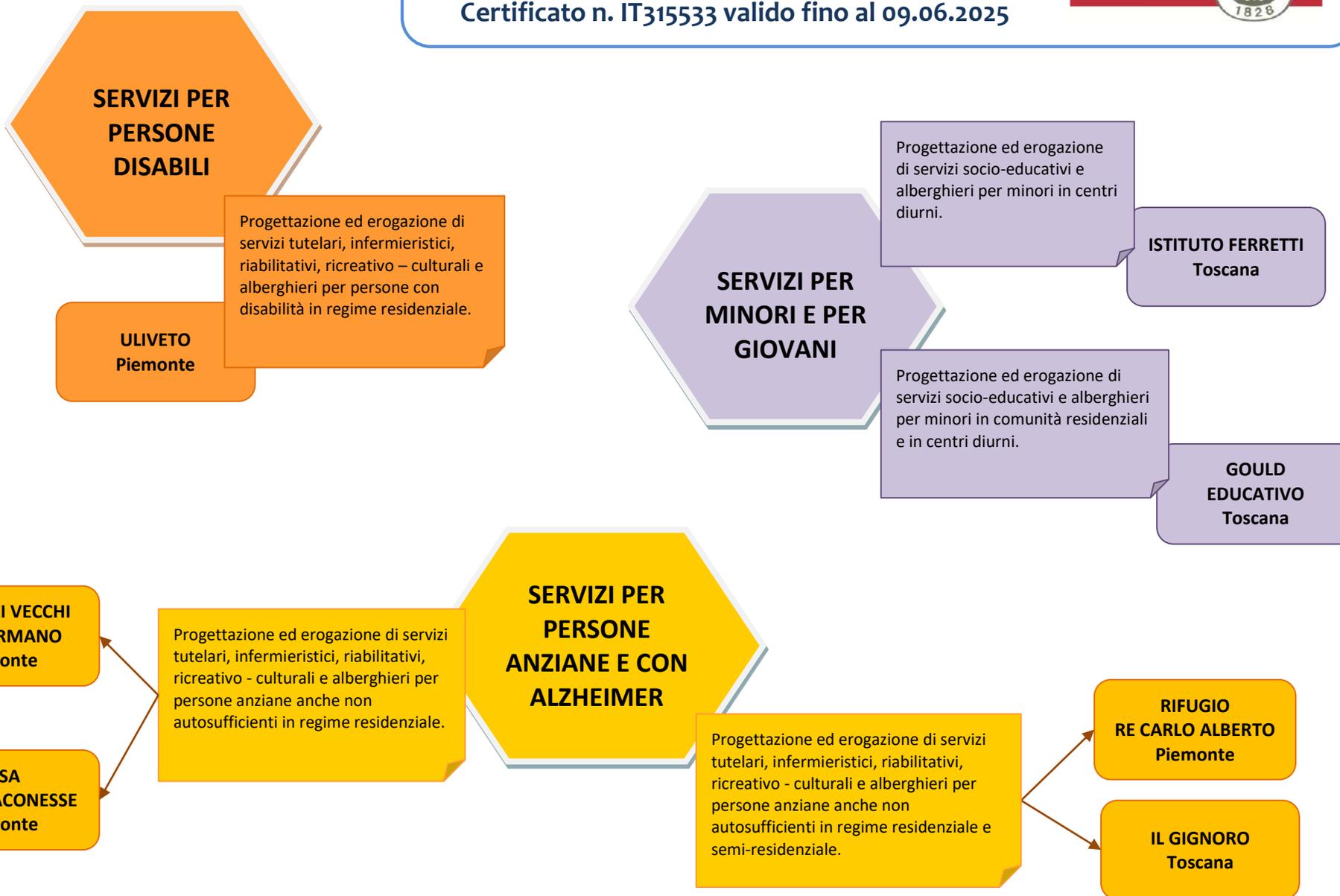
- Residenza Assistenziale Flessibile Disabili
- Accoglienza rifugiati vulnerabili
- Centro Autismo
- Servizi di Comunicazione Aumentativa e Alternativa (CAA)

## Servizi con minori e giovani

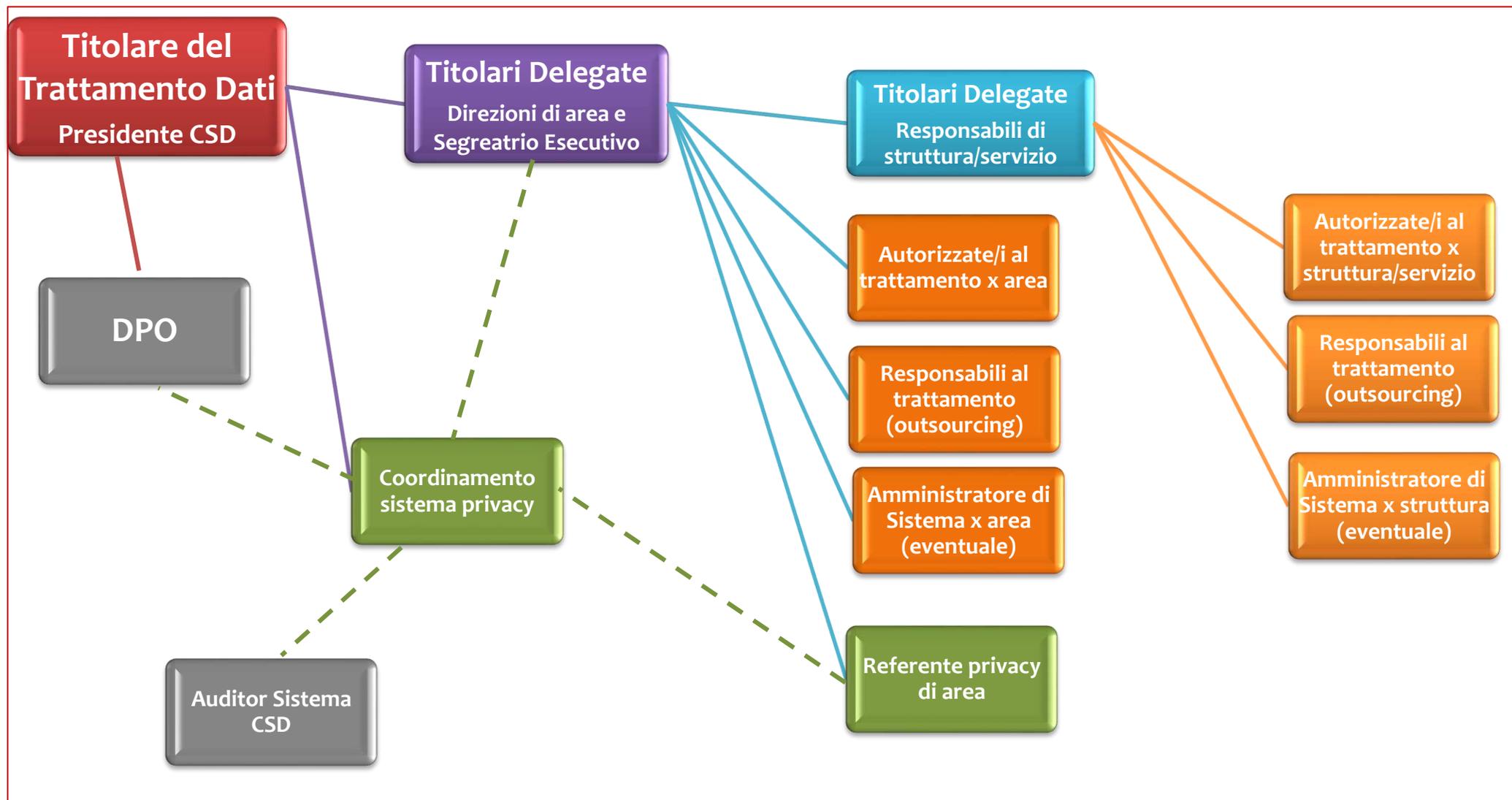
- ◆ Attività scolastica per inclusione disabilità
- ◆ Comunità alloggio
- ◆ Comunità di "sgancio" (18-21 anni)
- ◆ Centri Diurni
- ◆ Studentato
- ◆ Servizio Incontri Protetti
- ◆ Centri di aggregazione per adolescenti
- ◆ Centri educativi estivi
- ◆ Colonie Estive
- ◆ Servizio Civile Universale
- ◆ Servizio Volontario Europeo
- ◆ Progetti di scambi internazionali

## Servizi per enti e aziende

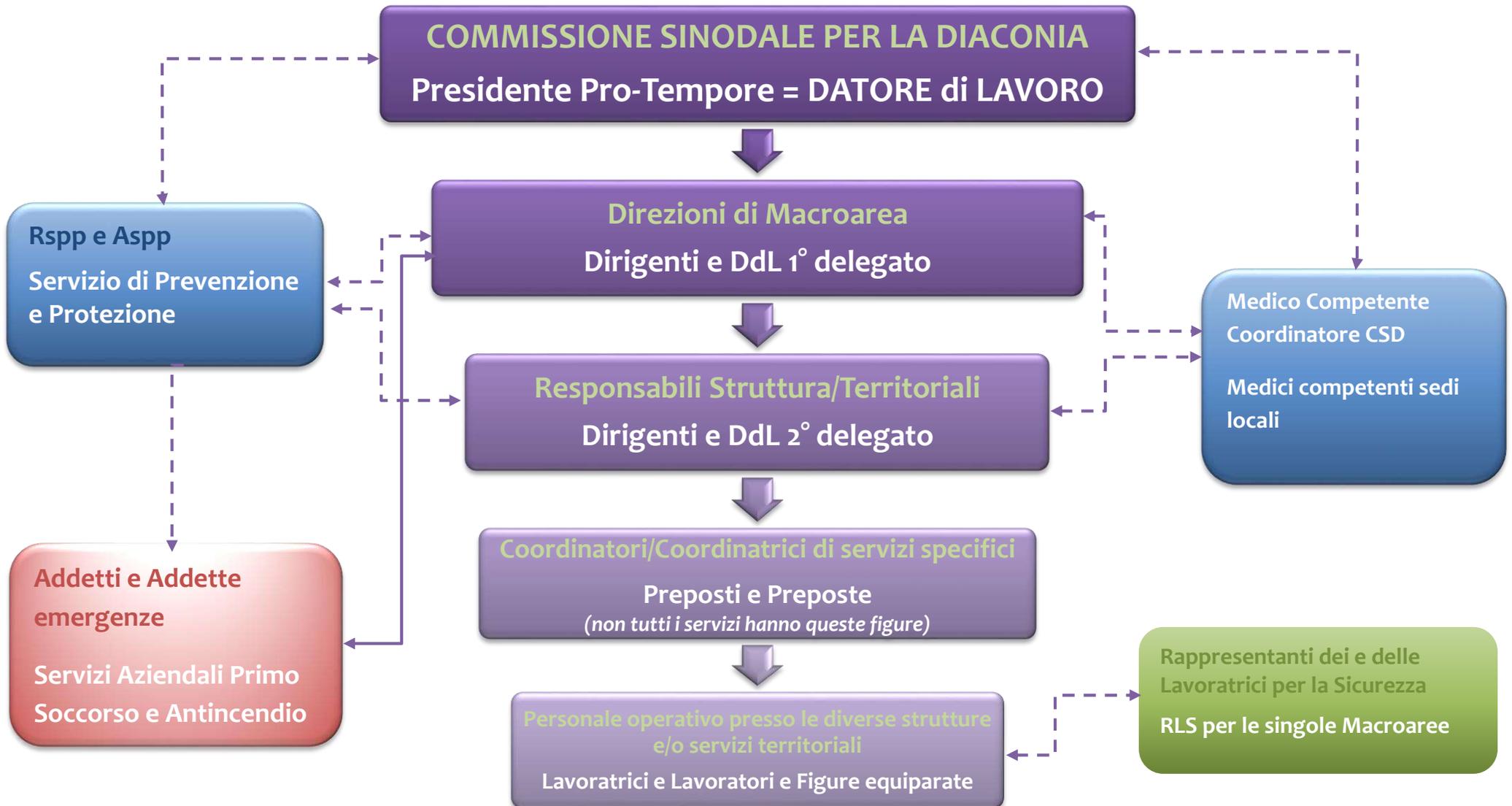
- Contabilità e amministrazione
- Paghe e contributi
- Servizio Prevenzione e Sicurezza sul Lavoro
- Sistema Qualità
- Sicurezza alimentare: Haccp
- Gestione Privacy
- Fundraising



L'organigramma funzionale per ogni area CSD in ambito Privacy, trattamento dati personali, è il seguente:



L'organigramma funzionale per ogni Macroarea CSD in ambito SGSL, Sistema di Gestione Salute e Sicurezza Lavoro, è il seguente:



## • **RAPPORTI CON I STAKEHOLDER**

### **CHIESE LOCALI**

L'appartenenza della Diaconia alla Chiesa Valdese - Unione delle Chiese metodiste e valdesi - non si manifesta solo nella governance da parte del Sinodo, ma anche nell'accompagnamento reciproco fra i servizi diaconali e le chiese del territorio. L'attivazione di nuovi progetti, infatti, viene valutata anche in funzione della presenza sul territorio di una Chiesa locale con la quale collaborare e promuovere le iniziative. Le chiese dei vari territori sono considerate non solo in funzione della loro appartenenza al mondo valdese, ma anche nella loro dimensione sociologica, come comunità di cittadini e cittadine radicati nel territorio e quindi una risorsa importante anche per individuare bisogni e sviluppare percorsi di intervento.

Nel 2023 le chiese direttamente coinvolte nella gestione dei progetti della Diaconia Valdese sono state: Angrogna, Bergamo, Biella, Bologna, Bordighera, Catania, Firenze, Genova, Ivrea, Intra, Luserna San Giovanni, Messina, Mezzano, Milano Via Porro

Lambertenghi, Milano Via Sforza, Napoli, Pachino, Padova, Perrero-Maniglia, Perugia, Pinerolo, Pomaretto, Rio Marina, Roma (Piazza Cavour, Via IV novembre e Via XX settembre), San Germano Chisone, Torino Corso Principe Oddone, Torino Corso Vittorio Emanuele, Torre Pellice, Venezia, Villar Pellice.

### 3.3 Rapporti con stakeholder

## • **ALTRI STAKEHOLDER**

Molti anni di lavoro in rete sui territori dove insistono le opere e i progetti sociali della Diaconia Valdese hanno consentito di unire le forze con altri enti anche durante il 2023. In alcuni casi le collaborazioni sono già molto strutturate mentre in altri del tutto nuove, forse talvolta inaspettate, ma molte delle sfide affrontate dai destinatari degli interventi sociali della Diaconia Valdese sono state superate in partnership. Progetti e servizi sono stati quasi sempre realizzati in collaborazione con altre realtà, ecclesiastiche e non, con le quali si sono immaginati ed offerti servizi che potessero rispondere in modo tempestivo alle mutevoli e sfaccettate esigenze di vecchi e nuovi portatori di interesse e beneficiari.

Grazie a queste reti locali, nazionali, europee, la Diaconia Valdese è stata capace di rispondere a molte sollecitazioni, alcune dovute alla coda lunga della pandemia altre dovute al conflitto armato in Ucraina, pur non dimenticando la propria attività tradizionale. Le reti di collaborazione sono stabili e strutturate, seppur in continua evoluzione e trasformazione. Esse comprendono reti di organizzazioni evangeliche e di altre confessioni religiose, enti pubblici, associazioni, cooperative.

All'interno della rete di associazioni evangeliche, di elevata importanza sono le collaborazioni con le opere della Chiesa valdese che non fanno parte della Diaconia Valdese: Casa di riposo Miramonti, Asilo Valdese di Luserna San Giovanni, Casa di riposo Caprotti - Zavaritt, con le quali le strutture per persone anziane della Diaconia Valdese si confrontano nel gruppo CASA allo scopo di condividere informazione e formazione e si impegnano congiuntamente in attività di advocacy; ma anche il Centro diaconale La Noce, il Servizio Cristiano di Riesi. Particolarmente intensi sono i rapporti con la Federazione delle Chiese Evangeliche in Italia in particolare nello sviluppo dei progetti di accoglienza di migranti. Con la Federazione Giovanile Evangelica in Italia ci sono collaborazioni che proseguono da alcuni anni. Inoltre sono da molti anni attive collaborazioni con l'Ospedale Evangelico Internazionale di Genova e l'Ospedale Evangelico Villa Betania di Napoli. Particolare importanza hanno i molteplici rapporti con la Facoltà Valdese di teologia, che oltre alla collaborazione nella formazione, si stanno concretizzando in progetti di ricerca congiunti.

Ci sono collaborazioni sia per la convegnistica sia per la formazione. Importante la collaborazione con l'ufficio stabili della Tavola e con l'OPCEMI (Opera per le Chiese Evangeliche Metodiste in Italia) per l'utilizzo di appartamenti e locali.

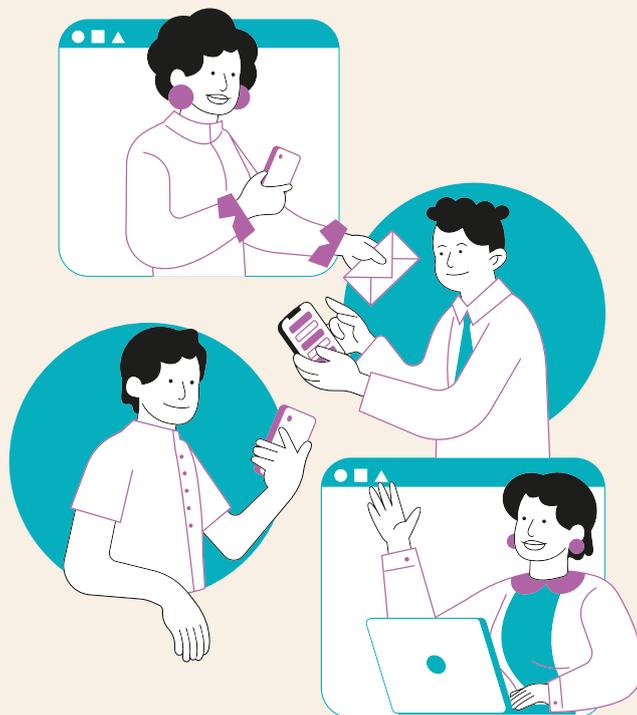
A livello europeo la Diaconia Valdese collabora da anni con Eurodiaconia, organismo che raccoglie le Diaconie protestanti di molti Stati europei, nonché con singole realtà protestanti in Europa, come ad esempio la Fédération de l'Entraide Protestante in Francia.

Il 2023 ha visto consolidarsi, a livello sia nazionale sia internazionale, anche altre importanti collaborazioni con organizzazioni del Terzo Settore tra cui Caritas Italiana, ICMC - International Catholic Migration Commission, We World, Global Thinking Foundation, Fare x Bene, Forum Cooperazione e Tecnologia, Cascina Biblioteca Milano, Rainbow for Africa. È consolidata, nell'anno 2023, la collaborazione con l'ente pubblico nelle sue diverse espressioni e che ha dato luogo a convenzioni, progetti, scambi di informazioni, eventi di comunicazione.

Nel Pinerolese si segnala la collaborazione con il CISS (Consorzio Intercomunale Servizi Sociali), a Torino con diversi assessorati, così come a Bologna, Genova, Firenze, Roma. Si partecipa ad alcuni tavoli regionali (Piemonte, Toscana) in particolare per le problematiche legate alla terza età.

Ci sono, infine, interlocuzioni con il Ministero degli Affari Esteri, con il Ministero del lavoro con la partecipazione al Consiglio Nazionale del Terzo Settore e con il Dipartimento della Protezione Civile. Sono proseguite proficuamente le collaborazioni con molte organizzazioni tra cui Oxfam Italia, ASGI, Medici Senza Frontiere, Danish Refugee Council, Refugees Welcome Italia, Save the Children, UNHCR, Associazione Frantz Fanon, Cooperativa sociale La Cordata, Cooperativa Orso, Cooperativa Frassati, Progetto Tenda, Cooperativa Coesa, Sindacato CGIL, Cooperativa Patchanka.

La Diaconia Valdese collabora inoltre con enti vocati alla ricerca, quali alcune Università, con organi di informazione quali il settimanale Riforma, Radio Beckwith Evangelica, l'agenzia NEV - Notizie Evangeliche, il centro Studi e Ricerche IDOS e la rivista Confronti.



## 4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### PERSONALE DIPENDENTE

I dati sono relativi al 31 dicembre 2023.

#### Personale occupato

Donne 534 pari al 78%

Uomini 151 pari al 22%

Totale 685 persone

- **Contratti full time**

Donne 271 pari al 78%

Uomini 76 pari al 22%

Totale 347 persone

- **Contratti part time**

Donne 263 pari al 78%

Uomini 75 pari al 22%

Totale 338 persone

- **Contratti a tempo indeterminato**

Donne 428 pari al 79%

Uomini 117 pari al 21%

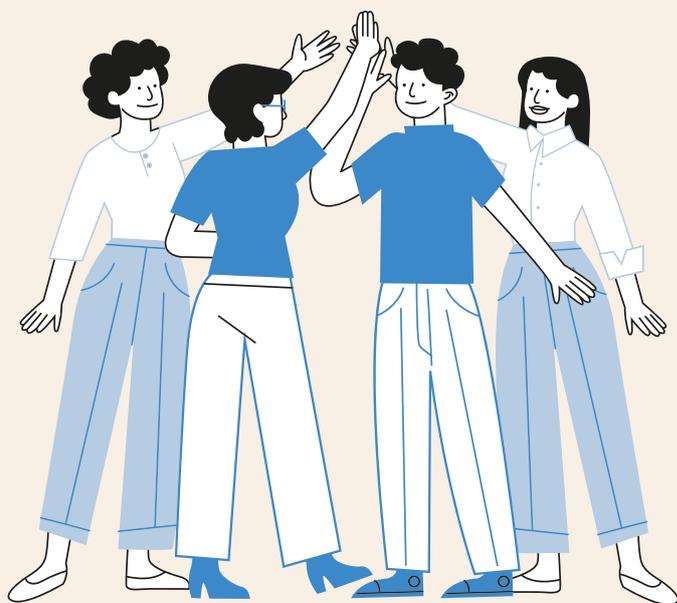
Totale 545 persone

- **Contratti a tempo determinato**

Donne 106 pari al 76%

Uomini 34 pari al 24%

Totale 140 persone



CATEGORIE CONTRATTUALI	Conteggio	%
<b>A</b>	<b>32</b>	<b>4,7%</b>
Femminile	28	4,1%
Maschile	4	0,6%
<b>B</b>	<b>37</b>	<b>5,4%</b>
Femminile	17	2,5%
Maschile	20	2,9%
<b>C</b>	<b>383</b>	<b>55,9%</b>
Femminile	307	44,8%
Maschile	76	11,1%
<b>D</b>	<b>160</b>	<b>23,4%</b>
Femminile	132	19,3%
Maschile	28	4,1%
<b>E</b>	<b>65</b>	<b>9,5%</b>
Femminile	47	6,9%
Maschile	18	2,6%
<b>F</b>	<b>8</b>	<b>1,2%</b>
Femminile	3	0,4%
Maschile	5	0,7%
<b>Totale complessivo</b>	<b>685</b>	<b>100%</b>

<b>Animatrici/ori</b>	<b>11</b>	<b>2%</b>
Femminile	8	1%
Maschile	3	0%
<b>Cameriere/i Addette/i sala Cucina</b>	<b>26</b>	<b>4%</b>
Femminile	20	3%
Maschile	6	1%
<b>Coordinamento e management</b>	<b>93</b>	<b>14%</b>
Femminile	67	10%
Maschile	26	4%
<b>Educatrici/ori</b>	<b>80</b>	<b>12%</b>
Femminile	59	9%
Maschile	21	3%
<b>Fisioterapiste/i</b>	<b>6</b>	<b>1%</b>
Femminile	5	1%
Maschile	1	0%
<b>Impiegate/i e Professional</b>	<b>104</b>	<b>15%</b>
Femminile	85	12%
Maschile	19	3%
<b>Infermiere/i</b>	<b>22</b>	<b>3%</b>
Femminile	17	2%
Maschile	5	1%
<b>Manutenzioni/Pulizie/Ambiente</b>	<b>36</b>	<b>5%</b>
Femminile	18	3%
Maschile	18	3%
<b>Operatrici/ori Assistenziali</b>	<b>28</b>	<b>4%</b>
Femminile	23	3%
Maschile	5	1%
<b>Operatrici/ori Sociali Accoglienza Migranti</b>	<b>113</b>	<b>16%</b>
Femminile	92	13%
Maschile	21	3%
<b>Operatrici/ori Socio Sanitari</b>	<b>166</b>	<b>24%</b>
Femminile	140	20%
Maschile	26	4%

<b>TITOLO di STUDIO</b>	<b>Conteggio</b>	<b>%</b>
<b>Diploma</b>	<b>285</b>	<b>42%</b>
Femminile	222	32%
Maschile	63	9%
<b>Laurea</b>	<b>311</b>	<b>45%</b>
Femminile	245	36%
Maschile	66	10%
<b>Licenza elementare</b>	<b>1</b>	<b>0%</b>
Femminile	1	0%
<b>Licenza media</b>	<b>87</b>	<b>13%</b>
Femminile	66	10%
Maschile	21	3%
<b>Nessuno</b>	<b>1</b>	<b>0%</b>
Maschile	1	0%
<b>Totale complessivo</b>	<b>685</b>	<b>100%</b>

## **VOLONTARI**

### **Persone che hanno svolto attività di volontariato nel 2023**

Donne 165 pari al 61%

Uomini 105 pari al 39%

Totale 270 persone

### **Distribuzione età dei volontari e delle volontarie**

	<b>f</b>	<b>m</b>	<b>Totale complessivo</b>
< 30	39	34	73
30-35	9	7	16
36-46	8	7	15
47-64	33	24	57
65+	76	33	109
<b>Totale complessivo</b>	<b>165</b>	<b>105</b>	<b>270</b>

## Sede delle attività di volontariato

	f	m	Totale complessivo
<b>Case Valdesi</b>	<b>18</b>	<b>23</b>	<b>41</b>
Casa Cares	10	13	23
Foresteria Firenze		1	1
Foresteria Venezia	2	1	3
Vallecrosia	6	8	14
<b>DVF</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>33</b>
DVF - Anziani	8	7	15
DVF - Minori	8	10	18
<b>DVV</b>	<b>23</b>	<b>20</b>	<b>43</b>
Asilo San Germano	5	6	11
BUM		2	2
Diaconesse	1		1
Integralmente	3	5	8
RCA	8	3	11
SAT	4	2	6
Uliveto	2	2	4
<b>Inclusione</b>	<b>108</b>	<b>45</b>	<b>153</b>
GET	10	2	12
Inclusione	98	43	141
<b>Totale complessivo</b>	<b>165</b>	<b>105</b>	<b>270</b>

- **FORMAZIONE**

Per concretizzare il concetto di “lavorare con le persone” e quindi di favorire il coinvolgimento e la partecipazione, uno degli strumenti principali è individuato nella formazione. Lo sforzo della Diaconia Valdese con i suoi collaboratori e collaboratrici, in questo ambito, è particolarmente significativo. Nel 2023 sono state erogate al personale dipendente 14.325 ore di formazione, che hanno coinvolto 799 persone; si sono tenuti 275 corsi e realizzate collaborazioni con 77 enti e agenzie esterne. Il valore complessivo dell’investimento sulla formazione supera i € 450.000 annui. Se molte formazioni sono obbligatorie, molte altre sono invece destinate alla crescita professionale di operatori e operatrici, in modo che possano sviluppare un servizio sempre più adeguato e consapevole. In questo senso è giusto ricordare l’apporto con il quale ormai da anni la Facoltà valdese di Teologia sostiene la Diaconia.

- **STRUTTURA DELLE RETRIBUZIONI**

La Diaconia Valdese applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il personale dipendente da Enti, Opere e Istituti valdesi e lavora in ottica di condivisione dei processi e di responsabilizzazione con dipendenti, collaboratori e collaboratrici, volontari e volontarie. Le tabelle presentate, estratte dal CCNL, prevedono che la retribuzione più elevata non superi di più di 2,8 volte la retribuzione più bassa. L’ente, infatti, rispetta pienamente i parametri stabiliti dal nuovo Codice del Terzo Settore che fissano il rapporto massimo in 8 a 1.

- **COMPENSI PER AMMINISTRATORI**

I membri della Commissione, i membri di Comitato, i membri dei gruppi di lavoro nominati dalla Commissione non percepiscono alcun compenso. E’ prevista esclusivamente la copertura dei costi giustificati di viaggio, alloggio e vitto.

## 5. OBIETTIVI E ATTIVITA'

### • CERTIFICAZIONE QUALITA'

La Diaconia Valdese si è dotata dal 2004 di un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) certificato secondo la norma internazionale UNI EN ISO 9001.

L'applicazione di tale sistema ha permesso di uniformare le procedure di lavoro e le modalità di monitoraggio e di analisi di servizi e processi e continua a garantire la qualità dei servizi offerti.

Gli ambiti di applicabilità sono:

- gestione e monitoraggio dei servizi erogati: socio-assistenziali per persone anziane, minori e persone con disabilità e/o in disagio; accoglienza turistico ricettiva; servizi territoriali;
- monitoraggio processi verticali quali approvvigionamenti, forniture e appalti; gestione e formazione risorse umane; leadership;
- integrazione e monitoraggio del rispetto delle normative cogenti applicabili quali: salute e sicurezza sul lavoro, igiene e sicurezza alimentare, privacy e ambiente.

Il sistema si basa su:

- pianificazione annuale degli obiettivi prendendo in carico anche le indicazioni che il Sinodo propone per il lavoro della Diaconia Valdese;

- formazione permanente del personale definita attraverso i piani formativi interni;
- erogazione dei servizi con la realizzazione delle attività pianificate;
- verifica e valutazione di quanto effettuato finalizzate al miglioramento costante dei servizi erogati con attenzione a clientela, normative e personale.

Gli strumenti utilizzati per il monitoraggio sono in prevalenza:

- audit interni periodici effettuati in presenza, in remoto e/o sulla documentazione;
- audit annuale da parte dell'ente certificatore esterno;
- gestione costante dei rischi e valorizzazione delle opportunità anche attraverso la condivisione di soluzioni trovate in una struttura/servizio con le altre realtà;
- gestione di reclami e non conformità con attenzione al miglioramento costante di servizi e processi;
- riesame annuale di direzione anche attraverso l'analisi di indicatori di performance e dei monitoraggi effettuati, che offre una vera e propria fotografia dell'ente.

- **CERTIFICAZIONE PARITA' DI GENERE**

A marzo 2023 la Diaconia Valdese - CSD ha ottenuto la Certificazione per la parità di genere (UNI/PdR 125:2022), risultato del percorso che la Diaconia Valdese - CSD ha intrapreso in ottemperanza al piano strategico per la parità di genere, che ha approvato proprio ai fini della certificazione. In particolare è stato nominato un gruppo di lavoro che ha elaborato delle "Linee guida per il linguaggio inclusivo", approvate in commissione nelle sedute del 4 novembre 2023. Si tratta di un documento che intende fornire indicazioni precise sia per la comunicazione interna (formale, informale, cartellonistica, regolamenti, mail etc.) che per quella esterna. È stata una elaborazione condivisa che ha posto molti interrogativi, cui abbiamo cercato di rispondere con la consapevolezza che il linguaggio è in continua evoluzione e questa non è che una tappa del percorso.

- **LAVORO DI ORGANIZZAZIONE**

Si è concluso il percorso di riorganizzazione dei servizi della Diaconia Valdese per aree che era iniziato nel 2021 e ci sono adesso quattro aree caratterizzate per tipologia di servizio: Area Servizi Salute, che sviluppa i servizi per persone anziane, con disabilità e adulte con problematiche sanitarie; Area Servizi Inclusione, che affianca persone, anche con vissuto migratorio, con servizi di accompagnamento e di housing; Area Servizi Educativi, che si occupa di accompagnamento educativo di minori e giovani; Area Case Valdesi, che sviluppa iniziative di turismo solidale e accogliente. Ogni area è presidiata da una direzione (due direttrici e due direttori) e risponde del suo operato ad un Comitato composto da due o tre membri della Commissione. Questo impegnativo lavoro ha consentito, di fronte alla sempre maggior complessità delle questioni che negli anni sono andate ad accumularsi per la CSD, di ripartire compiti e responsabilità fra i vari membri, garantendo al tempo stesso un raccordo diretto fra i direttori di area e la Commissione.

# Opere e Servizi

## Le opere e i servizi

Opera / Servizio	Tipologia	Ospiti / Utenti (Beneficiari)	Numero operatori al 31/07/2023	Sede
Servizi Salute - Casa Valdese delle Diaconesse	Residenza Assistenziale per persone anziane autosufficienti o parzialmente non autosufficienti e centro diurno	RA 29 posti assistenza domiciliare 2 pasti a domicilio 10	16	Torre Pellice (TO)
Servizi Salute - Rifugio Re Carlo Alberto	RSA Casa di riposo Centro diurno Alzheimer	96 posti 12 posti	80	Luserna S. Giovanni (TO)
Servizi Salute - Asilo dei vecchi di S. Germano Chisone	Casa di riposo	RSA 57 posti RA 14 posti RAA 23 posti (a partire dal 01/04/2024 RSA 86 posti e RAA 2 posti) assistenza domiciliare 15 pasti a domicilio 5	52	S. Germano Chisone (TO)
Servizi Salute - Il Gignoro	RSA Casa di riposo Il Gignoro Centro diurno	62 posti 20 posti	76	Firenze
Servizi Salute - Uliveto	Struttura per disabili	residenziale 24 posti centro diurno 4 posti assistenza domiciliare 5 posti	35	Luserna S. Giovanni (TO)
Servizi Salute - BUM Centro Autismo	Servizi per autismo	192	8	Pinerolo e Grugliasco (TO)
Servizi Salute - Servizio Adulti e Territorio	Housing sociale, Foyer di Angrogna, attività educative/assistenziali per persone in difficoltà, progetti sul territorio	Beneficiari/e diretti/e: 27 residenziali 174 territoriali Beneficiari/e indiretti/e: 390	11	Valli e Pinerolese
Servizi Salute - Servizio Innovazione e Sviluppo	Progetto Integralmente Attività di sensibilizzazione sul territorio	120	7	Valli e Pinerolese
Servizi Educativi per minori	Istituto Gould residenziale Centro diurno La Limonaia Gruppo Appartamento Airone Centro diurno Istituto Ferretti Casa delle Viole Accoglienza Minori Stranieri Non Accompagnati MSNA	18 posti 20 posti 6 posti 25 posti 6 posti 26 posti	77	Firenze e area metropolitana

Opera / Servizio	Tipologia	Ospiti / Utenti (Beneficiari)	Numero operatori al 31/07/2023	Sede
Servizi Inclusione	Accoglienza migranti	416	175	Val Pellice (TO), Pinerolo (TO), Oulx (TO), Torino, Milano e Area Metropolitana, Bergamo, Brescia, Verona, Padova, Venezia, Trieste, Ventimiglia (IM), Genova, Mezzani (PR), Parma, Bologna, Firenze e Area Metropolitana, Pisa, Perugia, L'Aquila, Roma, Campobasso, Napoli, Messina, Catania, Pachino (SR), Vittoria (RG)
	Accoglienza minori stranieri non acc.	1		
	Corridoi Umanitari	349		
	Corridoi Universitari	57		
	Community Center	7.741		
	Housing Sociale	228		
	Progetto Frontiere Open Europe	10.943 minori e 42.086 adulti		
	Il Passo Social Point: attività di doposcuola e aggregazione giovanile	504		
Servizi Inclusione - Servizio Giovani e Territorio	Civico Zero: centro diurno Minori Stranieri Non Accompagnati	296	7 MEAG: 80	Valli, Pinerolese e cintura di Torino
	Il Melograno: Housing Sociale per persone in esecuzione penale esterna	8 posti		
CVA - Foresteria valdese di Torre Pellice	Foresteria	112 posti e 9.772 presenze	13	Torre Pellice (TO)
CVA - Foresteria Valdese di Venezia	Foresteria	49 posti e 12.545 presenze	10	Venezia
CVA - Foresteria Valdese di Firenze	Foresteria	99 posti e 24.062 presenze	9	Firenze
CVA - Casa Valdese di Rio Marina	Foresteria	40 posti e 3.024 presenze	3	Rio Marina (LI)
CVA - Casa Cares	Foresteria	55 posti e 6.382 presenze	7	Reggello (FI)
CVA - Casa valdese di Vallecrosia	Foresteria	110 posti e 11.807 presenze	13	Vallecrosia (IM)
CVA - Casa Balneare Valdese di Pietra Ligure	Albergo	78 posti e 13.965 presenze	18	Pietra Ligure (SV)
CVA - Casa Valdese di Roma	Albergo	70 posti e 18.797 presenze	15	Roma
Ostello Valdese di Torino	Ostello	18 posti	/	Torino

## 6. SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA - ATTIVITÀ E OBIETTIVI ECONOMICO-FINANZIARIA

### • SITUAZIONE ECONOMICA, FINANZIARIA E PATRIMONIALE

Il risultato economico relativo all'esercizio chiuso al 31.12.2023 evidenzia una perdita di euro 130.834.

#### STATO PATRIMONIALE ATTIVO

Consistenza e struttura dell'attivo circolante sono rappresentate in modo sintetico dalla seguente tabella:

Descrizione	Anno 2022	Anno 2023	Variazioni
Immobilizzazioni	2.111.906	3.221.432	1.109.526
Attivo circolante	13.748.622	15.919.095	2.170.473
Ratei e risconti	605.031	644.400	39.370
<b>Totale</b>	<b>16.465.559</b>	<b>19.784.928</b>	<b>3.319.369</b>

#### Dettaglio immobilizzazioni

Descrizione	Anno 2022	Anno 2023	Variazioni
Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione opere di ingegno	27.744	15.082	-12.662
Migliorie su beni di terzi	87.134	189.789	102.655
Impianti e macchinari	66.583	55.491	-11.092
Attrezzature	185.899	164.335	-21.564
Altri beni	506.404	465.081	-41.323
Immobilizzazioni in corso	800.527	1.896.987	1.096.459
Immobilizzazioni finanziarie	437.615	434.667	-2.948
<b>Totale</b>	<b>2.111.906</b>	<b>3.221.432</b>	<b>1.109.526</b>

## Dettaglio attivo circolante

Descrizione	Anno 2022	Anno 2023	Variazioni
Rimanenze	151.678	152.642	964
Crediti verso Utenti	609.481	663.970	54.490
Crediti verso Enti pubblici	3.877.898	4.750.470	872.572
Crediti verso altri enti ETS	314.031	314.852	821
Crediti tributari	205.671	149.162	-56.509
Crediti verso altri	7.236.866	8.989.662	1.752.796
Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	32.101	2.101	-30.000
Diponibilità liquide	1.320.897	896.237	-424.661
<b>Totale</b>	<b>13.748.622</b>	<b>15.919.096</b>	<b>2.170.473</b>

## STATO PATRIMONIALE PASSIVO

Consistenza e struttura dell'attivo circolante sono rappresentate in modo sintetico dalla seguente tabella:

Descrizione	Anno 2022	Anno 2023	Variazioni
Patrimonio netto	2.479.960	3.176.110	696.150
Fondi per rischi e oneri	278.589	321.177	42.588
Debito per TFR	1.158.598	1.090.939	-67.659
Debiti	11.244.044	14.020.287	2.776.243
Ratei e sconti	1.304.369	1.176.415	-127.954
<b>Totale</b>	<b>16.465.559</b>	<b>19.784.928</b>	<b>3.319.369</b>

## Composizione del Patrimonio netto:

Descrizione	Anno 2022	Anno 2023	Variazioni
Fondo di dotazione	1.500.000	1.500.000	0
Riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali	664.980	910.899	245.919
Riserve vincolate destinate da terzi	290.671	871.736	581.065
Riserve di utili o avanzi di gestione	0	24.309	24.309
Altre riserve	0	0	0
Avanzo/disavanzo di esercizio	24.309	-130.834	-155.143
<b>Totale</b>	<b>2.479.960</b>	<b>3.176.110</b>	<b>696.150</b>

## Dettaglio debiti

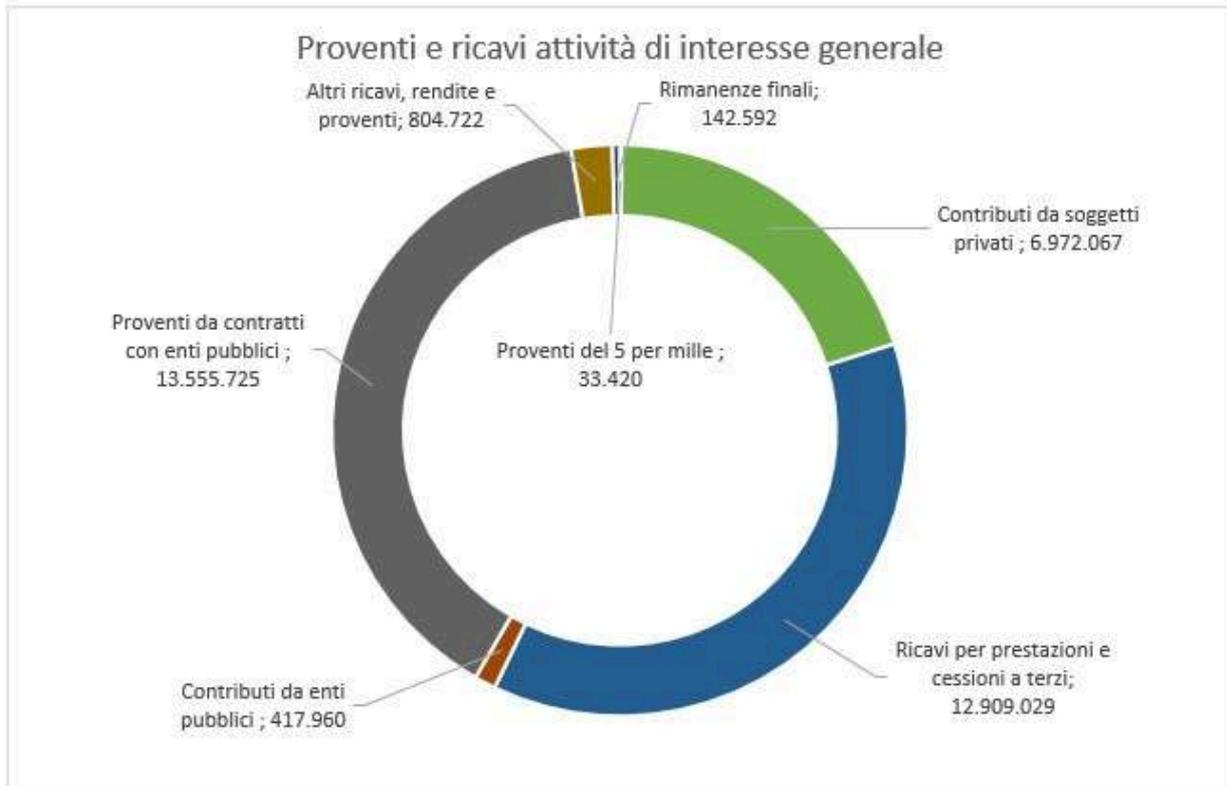
Descrizione	Anno 2022	Anno 2023	Variazioni
Debiti verso banche	2.263.656	2.696.405	432.749
oltre esercizio	816.443	1.304.730	488.287
Acconti	2.881	4.165	1.284
Debiti vs fornitori	1.709.575	1.856.285	146.710
Debiti tributari	286.184	236.860	-49.325
Debiti vs istituti previdenziali	558.303	598.009	39.706
Debiti verso dipendenti	936.644	924.712	-11.931
Altri debiti	4.670.358	6.399.121	1.728.763
<b>Totale</b>	<b>11.244.044</b>	<b>14.020.287</b>	<b>2.776.243</b>

## RENDICONTO ECONOMICO

	Oneri e costi	2022	2023		Proventi e ricavi	2022	2023
A	Costi e oneri da attività di interesse generale	24.693.991	33.915.880	A	Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	25.289.910	34.835.516
<i>Avanzo / disavanzo attività di interesse generale (+/-)</i>						595.919	919.636
	Oneri e costi	2022	2023		Proventi e ricavi	2022	2023
A	Costi e oneri da attività diverse	155.452	190.765	A	Ricavi, rendite e proventi da attività diverse	169.518	189.905
<i>Avanzo / disavanzo attività di interesse generale (+/-)</i>						14.066	-860
	Oneri e costi	2022	2023		Proventi e ricavi	2022	2023
A	Costi e oneri da attività di raccolta fondi	18.221	8.961	A	Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi	171.545	97.151
<i>Avanzo / disavanzo attività di interesse generale (+/-)</i>						153.324	88.190
	Oneri e costi	2022	2023		Proventi e ricavi	2022	2023
A	Costi e oneri da attività da attività finanziarie e patrimoniali	63.288	190.036	A	Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	22.563	38.081
<i>Avanzo / disavanzo attività di interesse generale (+/-)</i>						-40.725	-151.955
	Oneri e costi	2022	2023		Proventi e ricavi	2022	2023
A	Costi e oneri di supporto generale	651.446	973.989	A	Proventi di supporto generale	0	0
<i>Avanzo / disavanzo attività di interesse generale (+/-)</i>						-651.446	-973.989
<i>Imposte</i>						46.829	11.856
<i>Avanzo / disavanzo d'esercizio (+/-)</i>						24.309	-130.834

Dettaglio valore della produzione attività di interesse generale:

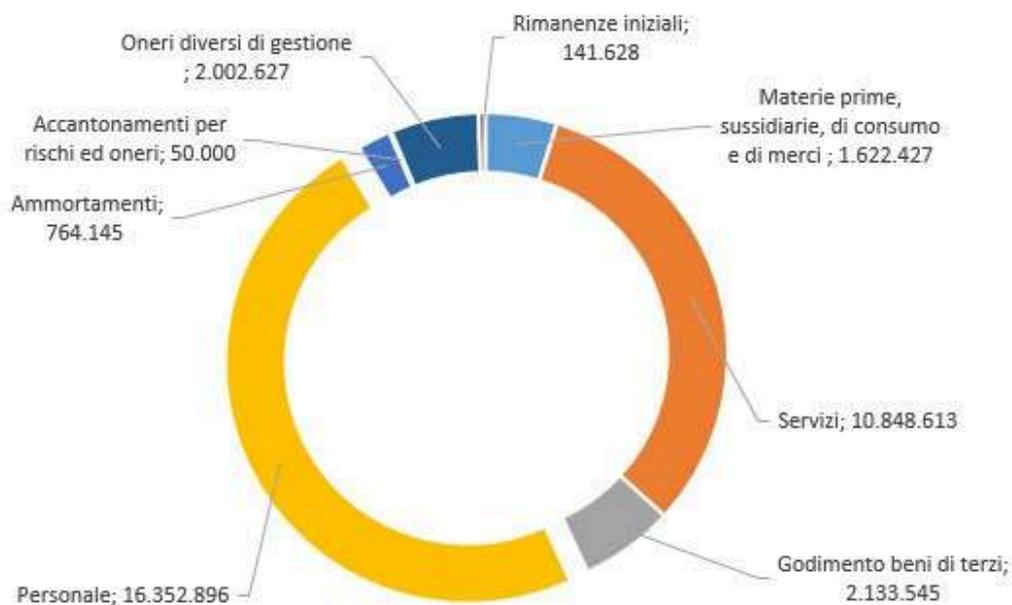
	Proventi e ricavi attività di interesse generale	€
1	Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	
2	Proventi dagli associati per attività mutuali	
3	Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	
4	Erogazioni liberali	
5	Proventi del 5 per mille	33.420
6	Contributi da soggetti privati	6.972.067
7	Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	12.909.029
8	Contributi da enti pubblici	417.960
9	Proventi da contratti con enti pubblici	13.555.725
10	Altri ricavi, rendite e proventi	804.722
11	Rimanenze finali	142.592
	<b>TOTALE</b>	<b>34.835.516</b>



#### Dettaglio costi attività di interesse generale

	Costi e oneri attività di interesse generale	€
1	Materiali prime, sussidiarie, di consumo e di merci	1.622.427
2	Servizi	10.848.613
3	Godimento beni di terzi	2.133.545
4	Personale	16.352.896
5	Ammortamenti	764.145
6	Accantonamenti per rischi ed oneri	50.000
7	Oneri diversi di gestione	2.002.627
8	Rimanenze iniziali	141.628
	<b>TOTALE</b>	<b>33.915.880</b>

### Costi e oneri attività di interesse generale



### Risultato di esercizio

Descrizione	Anno 2022	Anno 2023	Variazioni
Risultato di esercizio	24.309	-130.834	-155.143

### Margine operativo lordo

Descrizione	Anno 2022	Anno 2023	Variazioni
Margine operativo lordo	1.312.180	1.675.230	363.051

## 7. ALTRE INFORMAZIONI

- **CONTENZIOSI E CONTROVERSIE IN CORSO**

Nell'anno 2023 non sono stati riscontrati contenziosi o controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

- **WISTHLEBLOWING**

Ciclicamente ci sono nuove norme che orientano e pongono vincoli alle organizzazioni e quest'anno è toccato al "whistleblowing", una legge che impone dal 2023 di avere un sistema di "denuncia anonima" a disposizione dei dipendenti per poter segnalare eventuali azioni criminose da parte dell'organizzazione (corruzione, crimini ambientali, ecc.). Non si tratta di mettere semplicemente un link al sito, ma di sviluppare una procedura che consenta poi di gestire nel modo più opportuno eventuali segnalazioni.

- **GOVERNANCE**

La Commissione Sinodale per la Diaconia (CSD) eletta dal Sinodo 2023 è composta da Francesco Sciotto, Presidente, Carlo Emilio Baret, Salvatore Cortini, Mattia Emanuele Costa, Alessandro Salvatore Esposito, Monica Vanda Fabbri, Daniele Massa, membri.

## **INCARICHI ISTITUZIONALI**

**Presidente:** Francesco Sciotto

**Vice Presidente:** Carlo Baret

**Segretario agli atti:** Daniele Massa

**Membri Ufficio di Presidenza:** Francesco Sciotto, Carlo Baret, Daniele Massa  
Incarichi interni

**Tesoreria e bilanci:** Mattia Costa

**Patrimonio immobiliare:** Carlo Baret

**Terzo Settore:** Daniele Massa e Salvatore Cortini

**Salvaguardia dell'ambiente:** Salvatore Cortini

**Relazioni internazionali:** Alessandro Esposito

**Rapporti con la FGEI:** Francesco Sciotto

**Rapporti con la Facoltà Valdese di Teologia (FVT):** Francesco Sciotto e Alessandro Esposito

**Comunicazione:** Mattia Costa

**Parità di genere:** Monica Fabbri

### **Comitati:**

DV Con diritto di voto

**Comitato Case Valdesi - Hotel e Foresterie:** Mattia Costa (DV), presidente, Salvatore Cortini (DV),  
Alessandro Esposito (DV), Gianluca Barbanotti, Daniele Del Priore

**Comitato Servizi Educativi:** Francesco Sciotto (DV), presidente, Salvatore Cortini (DV), Gianluca  
Barbanotti, Stefano Gnone

**Comitato Servizi Inclusione:** Francesco Sciotto (DV), presidente, Monica Fabbri (DV), Gianluca  
Barbanotti, Loretta Malan

**Comitato Servizi Salute:** Daniele Massa (DV), presidente, Carlo Baret (DV), Marco Armand-Hugon,  
Gianluca Barbanotti, Manuela Rivoira

### **Sedute CSD**

25 agosto 2023: Torre Pellice

22 - 23 settembre 2023: Torre Pellice

4 novembre 2023: Videoconferenza

7 dicembre 2023: Videoconferenza

10 gennaio 2024: Videoconferenza

10-11 febbraio 2024: Torre Pellice

8 marzo 2024: Firenze

20 aprile 2024: Videoconferenza

17 maggio 2024: Torre Pellice

14 giugno 2024: Videoconferenza

25 agosto 2024: Torre Pellice

**Circa tre volte al mese si incontra anche l'Ufficio di Presidenza.**

**Incontri Commissione con i Servizi**

22 novembre 2023 videoconferenza

23 maggio 2024 videoconferenza.

## **FONTI BIBLIOGRAFICHE**

- Bilancio Sociale 2022 della Diaconia Valdese
- Relazione Annuale
- Bilancio Economico

---

Grazie per aver letto il Bilancio Sociale 2023 della Diaconia Valdese

**DIACONIA VALDESE**

Via Angrogna nr. 18

10066 Torre Pellice

Tel +39 0121 953122

[info@diaconiavaldese.org](mailto:info@diaconiavaldese.org)

FB: [facebook.com/DiaconiaValdese](https://facebook.com/DiaconiaValdese)

Giugno 2024