

BILANCIO SOCIALE

2024



**Diaconia
Valdese
CSD**



**Diaconia
Valdese
CSD**

CONTENUTI

NOTA METODOLOGICA	6
.....	
INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	6
.....	
STRUTTURA GOVERNANCE, AMMINISTRAZIONE ED ORGANIGRAMMA	9
.....	
PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE, OPERE E SERVIZI	12
.....	
OBIETTIVI ED ATTIVITÀ	17
.....	
SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA	22
.....	
ALTRE INFORMAZIONI	32
.....	
INCARICHI ISTITUZIONALI	34
.....	

DIACONIA VALDESE
Via Angrogna nr. 18
10066 Torre Pellice
Tel +39 0121 953122
info@diaconiavaldeese.org
FB: facebook.com/DiaconiaValdese
giugno 2025

1) NOTA METODOLOGICA

Come ogni anno, il Bilancio Sociale ha l'obiettivo di rendere conto dei perché delle scelte fatte dalla Diaconia Valdese nell'anno precedente, analizzando il valore sociale generato e i risultati conseguiti in campo sociale, ambientale ed economico, in modo trasparente. Il Bilancio Sociale della Diaconia Valdese 2023 è stato elaborato sulla base del DM 04/07/2019 Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore e del DM 23/07/2019 Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo settore.

La Diaconia Valdese CSD dal 1 aprile 2022 è iscritta per il ramo delle attività di interesse generale al Registro Unico del Terzo Settore.

La Diaconia Valdese CSD ha pubblicato i propri Bilanci Sociali dal 2017.

NOTA SULLA DENOMINAZIONE DELL'ENTE

Lo statuto approvato durante il Sinodo 2019 designa come nome ufficiale per l'ente, oltre al tradizionale Commissione Sinodale per la Diaconia, anche la dicitura Diaconia Valdese - CSD. In questo testo si troverà indicata con la sigla CSD la Commissione Sinodale per la Diaconia, intesa come organo decisionale o board dell'ente e con Diaconia Valdese - CSD l'ente operativo e la sua organizzazione.

2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

DATI

Denominazione: Diaconia Valdese - CSD
Codice fiscale: 94528220018 Partita IVA: 07639750012

Forma giuridica: Ente ecclesiastico civilmente riconosciuto senza scopo di lucro

Qualificazione ai sensi del codice del Terzo Settore: Ente iscritto al RUNTS nella sezione "Altri Enti del Terzo Settore" con ATTO DD 757/ A1419A/2022 del 05/05/2022 Indirizzo sede legale: via Angrogna 18, 10066 Torre Pellice (TO) Aree territoriali di operatività: la Diaconia Valdese opera in 13 regioni italiane al fianco della Chiesa Evangelica valdese - Unione delle chiese metodiste e valdesi, che si suddivide in quattro distretti: I Distretto Valli Valdesi (Città Metropolitana di Torino), II Distretto Italia settentrionale e Svizzera, III Distretto Italia centrale e IV Distretto Italia meridionale. Le attività sociali della Diaconia Valdese nascono in primo luogo nei territori in cui è presente una Chiesa, la sua comunità ed un bisogno da soddisfare.

ISCRIZIONE AD ALBI E REGISTRI

- Registro immigrazione: Ente iscritto alla prima sezione del Registro delle associazioni e degli enti che svolgono attività a favore degli immigrati. Data: 05 marzo 2015; Numero: A/928/2015/TO;
- Registro Associazioni Comune Torino: Ente iscritto con n. 2.793, delibera n. 2013 03752/01 del 06/08/2013;
- Registro Anagrafico Associazioni Comune Milano: Ente iscritto al foglio n.58, progressivo n.356, settore intervento: "socio-assistenziale, religioso, immigrazione

- emigrazione;
- Registro delle imprese: Ente iscritto alla CCIAA - Ufficio Registro delle imprese, sezione ordinaria di Torino. n.TO - 912120;
- Registro UNAR: Ente iscritto al Registro delle Associazioni e degli Enti che svolgono attività nel campo della lotta alle discriminazioni e della promozione della parità di trattamento, istituito con l'art. 6 d.
- Albo degli Enti di Servizio Civile Universale presso il Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale. La CSD – Diaconia Valdese ha anche ottenuto il Quality Label come leading organization per gestire progetti nell'ambito del programma dell'UE European Solidarity Corps.

MISSION

La Diaconia Valdese - CSD, parte costitutiva della Chiesa, richiamandosi al principio evangelico dell'amore per il prossimo, pone al centro del suo operato i diritti e la dignità degli esseri umani e il loro accompagnamento in percorsi di emancipazione, di liberazione dalla sofferenza e dall'ingiustizia, proponendo il coraggio del mutamento, l'apertura al nuovo e la voglia di sperimentare. La Diaconia è relazione: opera attraverso legami e reciprocità vissute. La Diaconia si concretizza nell'incontro con l'altro. La relazione intesa come reciprocità, senza gerarchie precostituite, è il terreno che favorisce il cambiamento, la crescita; è l'humus che consente di trovare nuove energie. La Diaconia non è il campo dei cavalieri solitari, ma presuppone il coinvolgimento con colleghi/e mettendo di continuo in discussione il proprio ruolo e i propri obiettivi. La Diaconia vive nella complessità,

modificandosi in funzione della sua comprensione del presente. La Diaconia reagisce alla complessità del presente accettando la sfida di percorrere strade non lineari, in un equilibrio in costante mutamento, ascoltando ed interpretando il rumore dell'umanità, riadattandosi permanentemente. Ha una vocazione a praticare nella dimensione dell' "intanto", nel caos della perenne emergenza originata dall'ingiustizia, senza aspettare che tutto sia chiaro o che si palesino soluzioni definitive. Ciononostante la Diaconia ha l'ambizione di voler essere anche un punto di riferimento, un porto sicuro, provando a pensare e dire parole chiare. La Diaconia agisce per il cambiamento: analizza l'esistente, ascolta e cerca strumenti e linguaggi adeguati. Per poter leggere il cambiamento è necessario lasciarsi permeare dalla volontà di cambiare. La Diaconia è chiamata a convertirsi, imparare a leggere nuovi segnali, si addestra all'uso di nuovi strumenti, apprende nuovi linguaggi per comunicare e relazionarsi. È disponibile anche a riscoprire e ripercorrere sentieri desueti. La Diaconia vede l'ingiustizia nei confronti di molti e soprattutto verso le future generazioni perpetrata attraverso i danni ambientali ed è impegnata nella salvaguardia del creato.

ATTIVITA' STATUTARIE

Diaconia Valdese svolge le seguenti attività di interesse generale:

1. promozione e gestione - senza alcuna imposizione confessionale - di interventi e servizi sociali, socio - sanitari e sanitari, tra i quali:

- assistenza alle persone anziane, sia a domicilio che in strutture specializzate, favorendo e promuovendo la loro parte-

cipazione alla vita comunitaria;

- accoglienza e sostegno a persone disabili, sia a domicilio che in strutture specializzate;
- interventi e servizi a carattere terapeutico, riabilitativo e socio - sanitario;
- accoglienza, sostegno, educazione e formazione a minori e giovani, italiani e stranieri, sia tramite attività diurne che tramite strutture residenziali;
- accoglienza e sostegno a migranti e richiedenti asilo, sviluppando progetti di integrazione nella società e nel mondo del lavoro;
- servizi di alloggio sociale e attività di carattere residenziale temporaneo dirette a soddisfare bisogni sociali, sanitari e formativi;
- formazione extrascolastica per la prevenzione della povertà educativa di bambini/e e giovani, di fenomeni di bullismo e di qualsiasi forma di intolleranza e discriminazione;
- servizi di educazione, istruzione, formazione, riqualificazione e accompagnamento al lavoro a giovani e adulti;
- sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti e prodotti, erogazioni di denaro, beni o servizi a persone svantaggiate e in condizioni di grave vulnerabilità;
- sostegno alle persone in situazioni di marginalità favorendone l'integrazione sociale;

2. promozione e organizzazione di iniziative e servizi di volontariato, sia in Italia, sia all'estero;

3. promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici;

4. organizzazione e gestione di attività

culturali, artistiche, ricreative, ed editoriali, di interesse sociale;

5. sviluppo di progetti sociali e culturali volti alla diffusione delle sensibilità evangeliche connesse ai temi della pace, della giustizia e della salvaguardia del creato;

6. gestione di attività di agricoltura sociale;

7. organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale e religioso e gestione di hotel e foresterie aperti a tutte e tutti;

8. gestione di attività di riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata;

9. formazione per il personale del comparto scuola;

10. gestione di attività di riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata;

VALORI E FINALITA' DELLA DIACONIA VALDESE

Il termine Diaconia, che significa "servire", per la Chiesa valdese indica il servizio reso a coloro che ne hanno bisogno, quale segno dell'amore gratuito di Dio nei confronti di tutte e tutti. Il servizio diaconale è quindi parte integrante della vita della Chiesa valdese: assieme alla predicazione la diaconia è lo strumento tramite il quale viene testimoniato il messaggio dell'Evangelo. Mettersi al servizio dei più bisognosi non vuol dire, però, imporre al prossimo le proprie soluzioni. Ecco perché la Diaconia Valdese ha scelto di Servire, con le persone, abbandonando la logica del rapporto unidirezionale che parte da chi dà aiuto e raggiunge chi lo riceve, preferendo invece creare un rapporto di reciprocità, in cui chi aiuta e chi

viene aiutato collaborano insieme per raggiungere un comune obiettivo, valorizzando al meglio i contributi che ciascuno può apportare, rispettando desideri, volontà e inclinazioni.

3) STRUTTURA GOVERNANCE AMMINISTRAZIONE

GOVERNANCE

L'Unione delle Chiese Valdesi e Metodiste opera da lunghissimo tempo e in vari modi a favore degli ultimi e degli emarginati. Questo impegno rappresenta una parte fondante della propria testimonianza di fede. La gestione della vita ecclesiastica è profondamente democratica e partecipativa e quindi questi stessi principi e valori hanno guidato la costituzione dei vari progetti che operano nel campo dell'assistenza e della beneficenza. Gli stessi sono governati da organi collegiali, incaricati di amministrare e gestire le risorse e le attività, rispondendo alle assemblee che li avevano nominati. La Commissione Sinodale per la Diaconia, eletta annualmente dal Sinodo al quale risponde è composta dal presidente (eletto separatamente) e sei membri. Tutti i membri hanno mandati della durata di un anno e possono essere rieletti per un massimo di 6 volte. Tutti i membri, nessuno escluso, esercitano il proprio ruolo in forma gratuita. La Commissione è composta da: Daniele Massa, presidente; Carlo Emilio Baret, vicepresidente; Salvatore Cortini, membro; Mattia Emanuele Costa membro, Nadia Delli castelli, membro; Alessandro Salvatore Esposito, membro; Monica Vanda Fabbrì, membro. Nel 2024 la Commissione Sinodale per la Diaconia si è incontrata 10 volte, per complessive 11 giornate. La Diaconia Valdese si avvale inoltre del

lavoro di comitati i cui membri, sempre a titolo gratuito, mettono a disposizione tempo, capacità e vocazione per contribuire al buon funzionamento delle singole opere.

AMMINISTRAZIONE

Gli uffici amministrativi fanno quotidianamente fronte alle classiche mansioni dei reparti amministrativi quali elaborazione buste paga, registrazioni contabili, controllo sulla tenuta della contabilità, controllo e analisi bilancio, predisposizione scritture finali di ammortamenti/accantonamenti, liquidazioni mensili o trimestrali dell'IVA, dichiarazione IVA annuale, predisposizione modelli F24 per pagamento IVA, dichiarazione redditi, predisposizione modelli F24 per pagamento imposte, predisposizione e invio dichiarazioni durante l'anno (lipe/estero-metro), predisposizione e conteggi bolli su fatture elettroniche, certificazione unica redditi da lavoro autonomo e assimilati, modello 770 per la parte relativa ai percipienti, tenuta e stampa libro cespiti, tenuta e stampa libro inventari, stampa registro giornale, stampa registri IVA, formazione e aggiornamenti fiscali. Inoltre i servizi centrali coordinano le attività legate alla Sicurezza e Salute sul lavoro, alla gestione delle assicurazioni, alla progettazione sociale, al fundraising, alla qualità, alla formazione, al controllo di gestione. Gli uffici amministrativi di Diaconia Valdese forniscono inoltre alle opere collegate, convenzionate o terze citate nel Capitolo 2 supporto nell'elaborazione dei costi personale e buste paga per Tavola Valdese, OPCEMI, Centro Diaconale La Noce, Centro Ecumene, Collegio Valdese, Fondazione Centro Culturale, Facoltà valdese di Teologia, Federazione delle Chiese Evangeliche in Italia, Istituto Ecclesiastico Evangelico Metodista "Intra", Casa per anziani "Miramonti", Servizio Cristiano Riesi, Società di Studi Valdesi, Editrice Claudiana.



ORGANIGRAMMA CSD

20 agosto 2024

www.diaconiavaldese.org

Il documento rappresenta l'organigramma della CSD nei suoi diversi livelli: istituzionale, funzionale, servizi, accreditamento ISO 9001.

L'organigramma funzionale nominativo delle figure responsabili è disponibile sul sito della Diaconia Valdese, nell'area riservata e viene aggiornato su necessità. Le varie macroaree gestiscono e comunicano i propri organigrammi funzionali.

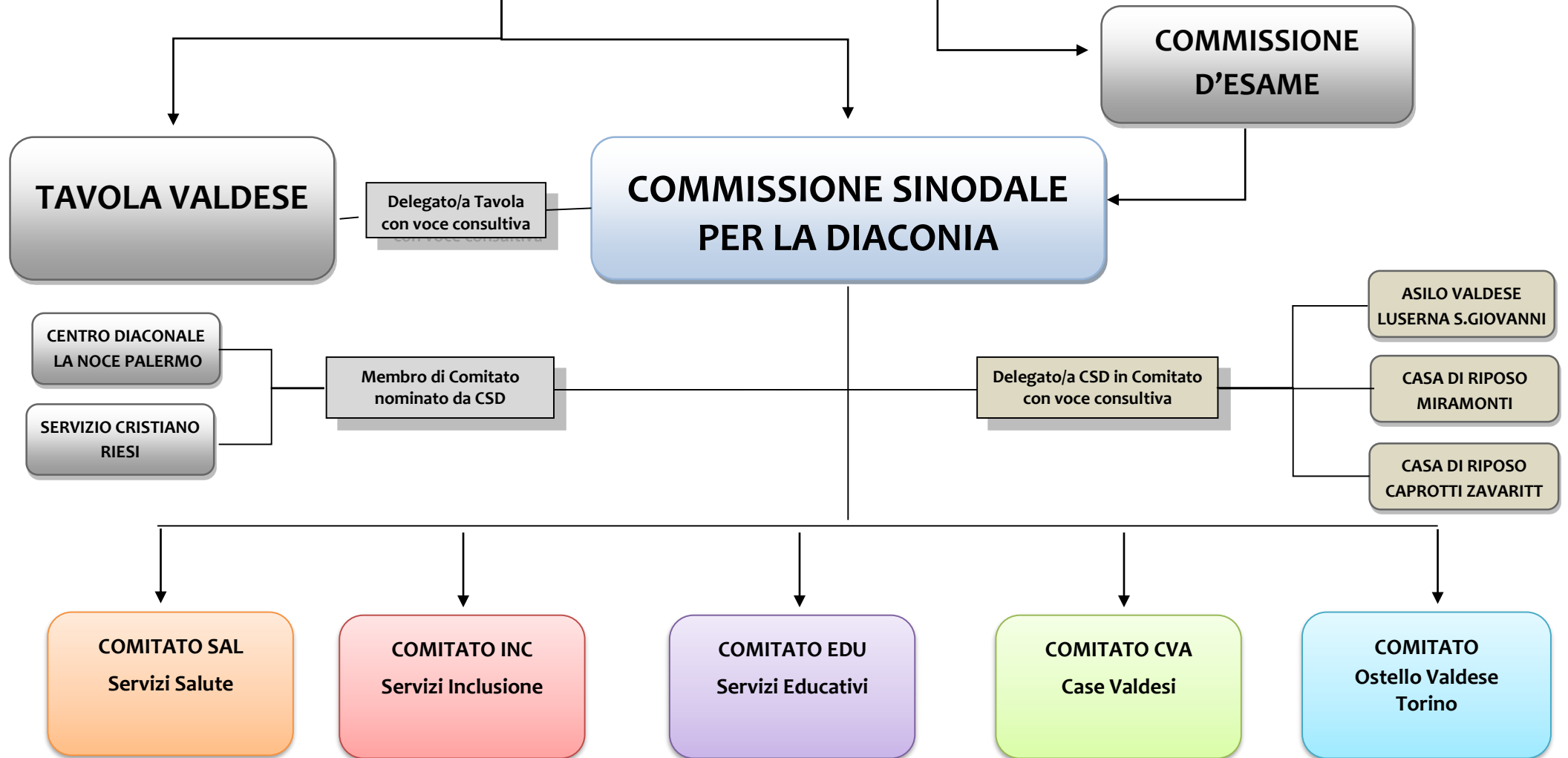
Per le figure del Sistema Sicurezza e della Privacy si fa riferimento agli specifici Organigrammi delle diverse macroaree e nel presente documento se ne riporta il modello.



Data revisione	Modifiche	Approvazione	Condivisione	Applicabilità
20.08.2024	Inserito nuove figure responsabili	Segretario Esecutivo	Pubblicazione su sito Diaconia	Dal 20.08.2024

SINODO

CSD DIACONIA VALDESE ORGANIGRAMMA ISTITUZIONALE



COMMISSIONE SINODALE DIACONIA

Presidente CSD
Rappresentante Legale/Datore di Lavoro/Titolare Privacy

ORGANIGRAMMA FUNZIONALE

**COMITATO
PARITA'**

SEGRETARIO ESECUTIVO

UFFICI CENTRALI

- Segreteria
- Comunicazione
- Personale
- Progetti OPM
- Ambiente
- Comunicazione Territoriale
- Coordinamento Progettazione

SISTEMA di GESTIONE INTEGRATO e FORMAZIONE

- Qualità
- Privacy
- Haccp
- Formazione
- Salute e Sicurezza Lavoro (SGSL)

GESTIONE AMMINISTRATIVA

- Contabilità
- Tesoreria
- Amministrazione
- Controllo di Gestione

PATRIMONIO IMMOBILIARE

- Ufficio Patrimonio Immobiliare

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE e VOLONTARIATO

- Servizio Civile Universale
- Volontariato Internazionale

**SERVIZI SALUTE
CURA E SALUTE**

Strutture e Servizi

Asilo per Vecchi San Germano
Rifugio Re Carlo Alberto
Uliveto
Casa delle Diaconesse
Casa di riposo Il Gignoro
Servizio Adulti e Territorio
Centro Autismo Bum
Servizio Innovazione e Sviluppo
Area Amministrativa

**SERVIZI INCLUSIONE
INCLUSIONE SOCIALE**

Strutture e Servizi

Attività territoriale Torino
Attività territoriale Milano
Attività territoriale Bologna
Attività territoriale Roma
Attività Adulti Firenze
Casa Valdese Vittoria
Community Center e Open Eu
Corridoi Umanitari
Giovani e Territorio
Area Amministrativa

**SERVIZI EDUCATIVI
FIRENZE**

Strutture e Servizi

Area Minori

**CASE VALDESI
RICETTIVITA' TURISTICA**

Strutture

Casa Balneare Valdese Pietra Ligure
Casa Valdese Vallecrosia
Foresteria Valdese Torre Pellice
Foresteria Valdese Venezia
Casa Valdese Roma
Foresteria Valdese Firenze
Casa Valdese Rio Marina
Casa Cares Reggello

**Ostello
Valdese
Torino**

CSD DIACONIA VALDESE - SERVIZI OFFERTI

La Diaconia Valdese CSD agisce rispondendo ai bisogni delle persone e del territorio e per questo motivo i servizi si modificano nel tempo. Di seguito si presenta una panoramica dei servizi per ambiti di azione. Per il dettaglio consultare il sito della Diaconia Valdese e le pagine web delle singole macroaree.

Servizi con persone anziane

- ✗ Residenze Sanitarie Assistenziali
- ✗ Case di Riposo
- ✗ Centri Diurni
- ✗ Assistenza domiciliare

Settore turistico ricettivo

- 🏠 Case per ferie
- 🏠 Alberghi a 3 stelle

Servizi con migranti, richiedenti asilo e rifugiati

- ➔ Accoglienza diffusa SPRAR/SIPROIMI/SAI
- ➔ Accoglienza diffusa minori stranieri
- ➔ Accoglienza diffusa CAS
- ➔ Corridoi Umanitari
- ➔ Accoglienza diffusa "esclusi"
- ➔ Accoglienza diffusa "dublinati"
- ➔ Accoglienza diffusa presso Chiese e famiglie
- ➔ MSNC - Minori Stranieri Non Accompagnati

Servizi con persone fragili

- 🏠 Residenze Sanitarie Assistenziali Alzheimer
- 🏠 Centri Diurni Alzheimer e Caffè Alzheimer
- 🏠 Appartamenti per accoglienza in "alternativa a pene detentive"
- 🏠 Social housing e comunità di reinserimento: emancipazione dipendenze, donne sole, lavoratori poveri, genitore single con figli/figlie, marginalità, ...
- 🏠 Progetto Famiglie Fragili in ambito oncologico

Servizi territoriali

- Caffè Alzheimer
- Comunità amichevole con le demenze
- Mantenimento competenze cognitive (Brainer)
- Community Center
- Assistenza legale per "dublinati"
- Sportelli di territorio
- Servizi per l'accompagnamento al lavoro
- Assistenza domiciliare
- Pasti a domicilio
- Progettazione partecipata territoriale
- Agricoltura sostenibile

Servizi con persone disabili

- ➔ Residenza Assistenziale Flessibile Disabili
- ➔ Accoglienza rifugiati vulnerabili
- ➔ Centro Autismo
- ➔ Servizi di Comunicazione Aumentativa e Alternativa (CAA)

Servizi con minori e giovani

- ♦ Attività scolastica per inclusione disabilità
- ♦ Comunità alloggio
- ♦ Comunità di "sgancio" (18-21 anni)
- ♦ Centri Diurni
- ♦ Studentato
- ♦ Servizio Incontri Protetti
- ♦ Centri di aggregazione per adolescenti
- ♦ Centri educativi estivi
- ♦ Colonie Estive
- ♦ Servizio Civile Universale
- ♦ Servizio Volontario Europeo
- ♦ Progetti di scambi internazionali

Servizi per enti e aziende

- 🏢 Contabilità e amministrazione
- 🏢 Paghe e contributi
- 🏢 Servizio Prevenzione e Sicurezza sul Lavoro
- 🏢 Sistema Qualità
- 🏢 Sicurezza alimentare: Haccp
- 🏢 Gestione Privacy
- 🏢 Fundraising

SERVIZI PER PERSONE DISABILI

Progettazione ed erogazione di servizi tutelari, infermieristici, riabilitativi, ricreativo – culturali e alberghieri per persone con disabilità in regime residenziale.

ULIVETO
Piemonte

SERVIZI PER MINORI E PER GIOVANI

Progettazione ed erogazione di servizi socio-educativi e alberghieri per minori in centri diurni.

ISTITUTO FERRETTI
Toscana

Progettazione ed erogazione di servizi socio-educativi e alberghieri per minori in comunità residenziali e in centri diurni.

**GOULD
EDUCATIVO**
Toscana

SERVIZI PER PERSONE ANZIANE E CON ALZHEIMER

Progettazione ed erogazione di servizi tutelari, infermieristici, riabilitativi, ricreativo - culturali e alberghieri per persone anziane anche non autosufficienti in regime residenziale.

**ASILO DEI VECCHI
SAN GERMANO**
Piemonte

**CASA
DELLE DIACONESSE**
Piemonte

Progettazione ed erogazione di servizi tutelari, infermieristici, riabilitativi, ricreativo - culturali e alberghieri per persone anziane anche non autosufficienti in regime residenziale e semi-residenziale.

**RIFUGIO
RE CARLO ALBERTO**
Piemonte

IL GIGNORO
Toscana

Il diagramma illustra la struttura organizzativa per la gestione della privacy policy. Al vertice si trova il **Titolare del Trattamento Dati** (Presidente CSD), che è collegato al **DPO** (Data Protection Officer) e al **Coordinamento sistema privacy**. Il **Coordinamento sistema privacy** è a sua volta collegato all'**Auditor Sistema CSD**. Sotto il **Titolare del Trattamento Dati** si trovano i **Titolari Delegate** (Direzioni di area e Segreterio Esecutivo), che sono collegati al **Coordinamento sistema privacy** e ai **Titolari Delegate Responsabili di struttura/servizio**. Questi ultimi sono collegati a tre categorie di responsabili: **Autorizzate/i al trattamento x area**, **Responsabili al trattamento (outsourcing)** e **Amministratore di Sistema x area (eventuale)**. Infine, i **Titolari Delegate Responsabili di struttura/servizio** sono collegati a tre categorie di responsabili: **Autorizzate/i al trattamento x struttura/servizio**, **Responsabili al trattamento (outsourcing)** e **Amministratore di Sistema x struttura (eventuale)**.

```
graph TD; TTD[Titolare del Trattamento Dati  
Presidente CSD] --- DPO[DPO]; TTD --- CS[Coordinamento sistema privacy]; TTD --- TD1[Titolari Delegate  
Direzioni di area e  
Segreterio Esecutivo]; TTD --- TD2[Titolari Delegate  
Responsabili di  
struttura/servizio]; CS -.- DPO; CS -.- AS[Auditor Sistema CSD]; CS -.- Referente[Referente privacy di area]; TD1 --- TD2; TD1 --- A1[Autorizzate/i al  
trattamento x area]; TD1 --- R1[Responsabili al  
trattamento  
(outsourcing)]; TD1 --- AS1[Amministratore di  
Sistema x area  
(eventuale)]; TD2 --- A2[Autorizzate/i al  
trattamento x  
struttura/servizio]; TD2 --- R2[Responsabili al  
trattamento  
(outsourcing)]; TD2 --- AS2[Amministratore di  
Sistema x struttura  
(eventuale)];
```

L'organigramma funzionale per ogni Macroarea CSD in ambito SGSL, Sistema di Gestione Salute e Sicurezza Lavoro, è il seguente:



RAPPORTI CON STAKEHOLDER

CHIESE LOCALI

L'appartenenza della Diaconia alla Chiesa Valdese - Unione delle Chiese metodiste e valdesi - non si manifesta solo nella governance da parte del Sinodo, ma anche nell'accompagnamento reciproco fra i servizi diaconali e le chiese del territorio. L'attivazione di nuovi progetti, infatti, viene valutata anche in funzione della presenza sul territorio di una Chiesa locale con la quale collaborare e promuovere le iniziative. Le chiese dei vari territori sono considerate non solo in funzione della loro appartenenza al mondo valdese, ma anche nella loro dimensione sociologica, come comunità di cittadini e cittadine radicati nel territorio e quindi una risorsa importante anche per individuare bisogni e sviluppare percorsi di intervento. Nel 2024 le chiese direttamente coinvolte nella gestione dei progetti della Diaconia Valdese sono state: Angrogna, Bergamo, Bologna, Bordighera, Catania, Firenze, Genova, Luserna San Giovanni, Messina, Mezzano, Milano Via Porro Lambertenghi, Milano Via Sforza, Napoli, Padova, Perugia, Pinerolo, Pomaretto, Rio Marina, Roma (Piazza Cavour, Via IV novembre e Via XX settembre), San Germano Chisone, Torino Corso Principe Oddone, Torino Corso Vittorio Emanuele, Torre Pellice, Venezia, Villar Pellice.

ALTRI STAKEHOLDER

Molti anni di lavoro in rete sui territori dove insistono le opere e i progetti sociali della Diaconia Valdese hanno consentito di unire le forze con altri enti anche durante il 2024. In alcuni casi le collaborazioni sono già molto strutturate mentre in altri del tutto nuove, forse talvolta inaspettate, ma molte delle sfi-

de affrontate dai destinatari degli interventi sociali della Diaconia Valdese sono state superate in partnership. Progetti e servizi sono stati quasi sempre realizzati in collaborazione con altre realtà, ecclesiastiche e non, con le quali si sono immaginati ed offerti servizi che potessero rispondere in modo tempestivo alle mutevoli e sfaccettate esigenze di vecchi e nuovi portatori di interesse e beneficiari. Grazie a queste reti locali, nazionali, europee, la Diaconia Valdese è stata capace di rispondere a molte sollecitazioni pur non dimenticando la propria attività tradizionale. Le reti di collaborazione sono stabili e strutturate, seppur in continua evoluzione e trasformazione. Esse comprendono reti di organizzazioni evangeliche e di altre confessioni religiose, enti pubblici, associazioni, cooperative.

All'interno della rete di associazioni evangeliche, di elevata importanza sono le collaborazioni con le opere della Chiesa valdese che non fanno parte della Diaconia Valdese: Casa di riposo Miramonti, Asilo Valdese di Luserna San Giovanni, Casa di riposo Caprotti - Zavaritt, con le quali le strutture per persone anziane della Diaconia Valdese si confrontano nel gruppo CASA allo scopo di condividere informazione e formazione e si impegnano congiuntamente in attività di advocacy; ma anche il Centro diaconale La Noce, il Servizio Cristiano di Rieti. Particolarmente intensi sono i rapporti con la Federazione delle Chiese Evangeliche in Italia in particolare nello sviluppo dei progetti di accoglienza di migranti. Inoltre sono da molti anni attive collaborazioni con l'Ospedale Evangelico Internazionale di Genova e l'Ospedale Evangelico Villa Betania di Napoli. Particolare importanza hanno i molteplici rapporti con la Facoltà Valdese di teologia, che oltre alla collaborazione nella formazione, si stanno

concretizzando in progetti di ricerca congiunti. Ci sono collaborazioni sia per la convegnistica sia per la formazione. Importante la collaborazione con l'ufficio stabili della Tavola e con l'OPCEMI (Opera per le Chiese Evangeliche Metodiste in Italia) anche per l'utilizzo di appartamenti e locali. Nel corso del 2024 si è consolidata una forte partnership con l'YWCA di Torino. A livello europeo la Diaconia Valdese collabora da anni con Eurodiaconia, organismo che raccoglie le Diaconie protestanti di molti Stati europei.

Il 2024 ha visto concretizzarsi, a livello sia nazionale sia internazionale, anche altre importanti collaborazioni con organizzazioni del Terzo Settore tra cui Caritas Italiana, YWCA Torino, ACEA Pinerolese, We World, Global Thinking Foundation, Fare x Bene, Forum Cooperazione e Tecnologia, Cascina Biblioteca Milano, Rainbow for Africa. Si è consolidata, nell'anno 2024, la collaborazione con l'ente pubblico nelle sue diverse espressioni e che ha dato luogo a convenzioni, progetti, scambi di informazioni, eventi di comunicazione. Nel Pinerolese si segnala la collaborazione con il CISS (Consorzio Intercomunale Servizi Sociali), a Torino con diversi assessorati, così come a Bologna, Genova, Firenze, Roma. Si partecipa ad alcuni tavoli regionali (Piemonte, Toscana) in particolare per le problematiche legate alla terza età. Sono proseguite proficuamente le collaborazioni con molte organizzazioni tra cui Oxfam Italia, ASGI, Medici Senza Frontiere, Danish Refugee Council, Refugees Welcome Italia, Save the Children, UNHCR, Associazione Frantz Fanon, Cooperativa sociale La Cordata, Cooperativa Orso, Cooperativa Frassati, Progetto Tenda, Cooperativa Coesa, Sindacato CGIL, Cooperativa Patchanka. La Diaconia Valdese collabora inoltre con enti vocati alla ricerca, quali alcune Uni-

versità, con organi di informazione quali il settimanale Riforma, Radio Beckwith Evangelica, l'agenzia NEV - Notizie Evangeliche, il centro Studi e Ricerche IDOS e la rivista Confronti.

Per quanto concerne il Volontariato Internazionale, la CSD – Diaconia Valdese fa parte della rete EDYN (dove sediamo anche nel board). Per il Servizio Civile, invece, la Diaconia valdese è associata alla CNESC a livello nazionale ed al TESC a livello regionale in Piemonte.

4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

GENERE	Conteggio	%
Femminile	533	76%
Maschile	165	24%
Totale complessivo	698	100%

TIPOLOGIA CONTRATTUALE	Conteggio	% sul totale	% genere
Tempo determinato (incl sostituzioni)	146	21%	
Femminile	109	16%	75%
Maschile	37	5%	25%
Tempo indeterminato	552	79%	
Femminile	424	61%	77%
Maschile	128	18%	23%
Totale complessivo	698	100%	

ORARIO di LAVORO	Conteggio	% sul totale	% genere
FULL TIME	350	50%	
Femminile	269	39%	77%
Maschile	81	12%	23%
PART TIME	348	50%	
Femminile	264	38%	76%
Maschile	84	12%	24%
Totale complessivo	698	100%	

CATEGORIE CONTRATTUALI	Conteggio	% sul totale	% genere
A	35	5%	
Femminile	30	4%	86%
Maschile	5	1%	14%
B	38	5%	
Femminile	14	2%	37%
Maschile	24	3%	63%
C	373	53%	
Femminile	288	41%	77%
Maschile	85	12%	23%
D	181	26%	
Femminile	155	22%	86%
Maschile	26	4%	14%
E	63	9%	
Femminile	43	6%	68%
Maschile	20	3%	32%
F	8	1%	
Femminile	3	0%	38%
Maschile	5	1%	63%
Totale complessivo	698	100%	

GENERE	Conteggio	%
Femminile	533	76%
Maschile	165	24%
Totale complessivo	698	100%

TITOLI di STUDIO	Conteggio	% totale	% genere
Diploma	306	44%	
Femminile	232	33%	76%
Maschile	74	11%	24%
Laurea	301	43%	
Femminile	234	34%	78%
Maschile	67	10%	22%
Licenza elementare	1	0%	
Femminile	1	0%	100%
Licenza media	88	13%	
Femminile	65	9%	74%
Maschile	23	3%	26%
Nessuno	2	0%	
Femminile	1	0%	50%
Maschile	1	0%	50%
Totale complessivo	698	100%	

MANSIONI	Conteggio	% totale	% genere
Animatrici/ori	6	1%	
Femminile	5	1%	83%
Maschile	1	0%	17%
Cameriere/i Addette/i sala Cucina	32	5%	
Femminile	24	3%	75%
Maschile	8	1%	25%
Coordinamento e management	92	13%	
Femminile	66	9%	72%
Maschile	26	4%	28%
Educatrici/ori	60	9%	
Femminile	49	7%	82%
Maschile	11	2%	18%
Fisioterapiste/i	5	1%	
Femminile	4	1%	80%
Maschile	1	0%	20%
Impiegate/i e Professional	112	16%	
Femminile	95	14%	85%
Maschile	17	2%	15%
Infermiere/i	19	3%	
Femminile	14	2%	74%
Maschile	5	1%	26%
Manutenzioni/Pulizie/Ambiente	32	5%	
Femminile	17	2%	53%
Maschile	15	2%	47%
Operatrici/ori Assistenziali	52	7%	
Femminile	36	5%	69%
Maschile	16	2%	31%
Operatrici/ori Sociali Accoglienza Migranti	114	16%	
Femminile	79	11%	69%
Maschile	35	5%	31%
Operatrici/ori Socio Sanitari	174	25%	
Femminile	144	21%	83%
Maschile	30	4%	17%
Totale complessivo	698	100%	

VOLONTARI

Persone che hanno svolto attività di volontariato nel 2024 in CSD

	Conteggio	%
f	177	60%
m	119	40%
Totale complessivo	296	100%

Distribuzione età dei volontari e delle volontarie

	f	m	Totale
< 30	32	43	75
30-35	10	11	21
36-46	16	8	24
47-64	39	18	57
65+	80	39	119
Totale	177	119	296

Sede delle attività di volontariato

	f	m	Totale
Case Valdesi	15	23	38
Casa Cares	14	17	31
Foresteria Firenze		1	1
Foresteria Venezia	1		1
Vallecrosia		5	5
Inclusione	118	60	178
GET	7	4	11
Inclusione	111	56	167
Servizi Educativi	7	9	16
Servizi Salute	37	27	64
Asilo San Germano	8	3	11
BUM		1	1
Diaconesse	2	2	4
Gignoro	12	9	21
IntegralMente	3	5	8
RCA	8	3	11
SAT	2	2	4
Uliveto	2	2	4
Totale	177	119	296

FORMAZIONE

Nel corso del 2024, in linea con i piani formativi triennali 2023-2025, sono stati realizzati 193 corsi rivolti al personale dipendente, con più edizioni per i corsi cogenti. Complessivamente, sono state erogate 12.838 ore di formazione a 2402 persone. Considerando esclusivamente il personale dipendente, le ore scendono a 11.355,3 per 721 persone formate (167 uomini e 554 donne). A questi appuntamenti vanno aggiunte le ore di supervisione che, pur non rientrando nella formazione, può essere considerato a tutti gli effetti un intervento di supporto e garanzia solo per il servizio, ma anche per le persone coinvolte.

STRUTTURA DELLE RETRIBUZIONI

La Diaconia Valdese applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il personale dipendente

da Enti, Opere e Istituti valdesi e lavora in ottica di condivisione dei processi e di responsabilizzazione con dipendenti, collaboratori e collaboratrici, volontari e volontarie. Le tabelle presentate, estratte dal CCNL, prevedono che la retribuzione più elevata non superi di più di 2,8

volte la retribuzione più bassa. L'ente, infatti, rispetta pienamente i parametri stabiliti dal nuovo

Codice del Terzo Settore che fissano il rapporto massimo in 8 a 1.

COMPENSI PER AMMINISTRATORI

I membri della Commissione, i membri di Comitato, i membri dei gruppi di lavoro nominati dalla Commissione non percepiscono alcun compenso. E' prevista esclusivamente la copertura dei costi giustificati di viaggio, alloggio e vitto.

COMPENSI PER VOLONTARI

Le attività di volontariato sono definite all'interno del "Regolamento per il volontariato", approvato dalla Commissione in data 14/02/2025 - rif. art. 5.

5) OBIETTIVI E ATTIVITA'

CERTIFICAZIONE QUALITA'

La Diaconia Valdese si è dotata dal 2004 di un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) certificato

secondo la norma internazionale UNI EN ISO 9001. L'applicazione di tale sistema ha permesso di uniformare le procedure di lavoro e le modalità di monitoraggio e di analisi di servizi e processi e

continua a garantire la qualità dei servizi offerti.

Gli ambiti di applicabilità sono:

- gestione e monitoraggio dei servizi erogati: socio-assistenziali per persone anziane, minori e persone con disabilità e/o in disagio; accoglienza turistico ricettiva; servizi territoriali;
- monitoraggio processi verticali quali approvvigionamenti, forniture e appalti; gestione e formazione risorse umane; leadership;
- integrazione e monitoraggio del rispetto delle normative cogenti applicabili quali: salute e sicurezza sul lavoro, igiene e sicurezza alimentare, privacy e ambiente.

Il sistema si basa su:

- pianificazione annuale degli obiettivi prendendo in carico anche le indicazioni che il Sinodo

propone per il lavoro della Diaconia Valdese;

- formazione permanente del personale definita attraverso i piani formativi interni;
- erogazione dei servizi con la realizza-

zione delle attività pianificate;

- verifica e valutazione di quanto effettuato finalizzate al miglioramento costante dei servizi

erogati con attenzione a clientela, normative e personale.

Gli strumenti utilizzati per il monitoraggio sono in prevalenza:

- audit interni periodici effettuati in presenza, in remoto e/o sulla documentazione;

- audit annuale da parte dell'ente certificatore esterno;

- gestione costante dei rischi e valorizzazione delle opportunità anche attraverso la

condivisione di soluzioni trovate in una struttura/servizio con le altre realtà;

- gestione di reclami e non conformità con attenzione al miglioramento costante di servizi

e processi;

- riesame annuale di direzione anche attraverso l'analisi di indicatori di performance e dei

monitoraggi effettuati, che offre una vera e propria fotografia dell'ente.

CERTIFICAZIONE PARITA' DI GENERE

A marzo 2024 la Diaconia Valdese - CSD ha ottenuto il rinnovo della Certificazione per la parità di genere (UNI/PdR125:2022). All'interno di questo percorso iniziato nel 2022, in ottemperanza al piano strategico per la parità di genere, è stato nominato un gruppo di lavoro che ha elaborato le linee guida per il linguaggio inclusivo. E' stata altresì nominata ed individuata la figura della consiglieria di fiducia. In particolare è stato nominato un gruppo di lavoro che ha elaborato delle "Linee guida per il linguaggio inclusivo", approvate in commissione nelle sedute del 4 novembre 2023. Si tratta di un documento che intende fornire indicazioni precise sia per la comunicazione interna (formale, informale, cartellonistica, regolamenti, mail etc.) che per quella esterna. È stata una elaborazione condivisa che ha posto molti interrogativi, cui abbiamo cercato di rispondere con la consapevolezza che il linguaggio è in continua evoluzione e questa non è che una tappa del percorso.

cogliente. Ogni area è presidiata da una direzione (due direttrici e due direttori) e risponde del suo operato ad un Comitato composto da due o tre membri della Commissione. Questo impegnativo lavoro ha consentito, di fronte alla sempre maggior complessità delle questioni che negli anni sono andate ad accumularsi per la CSD, di ripartire compiti e responsabilità fra i vari membri, garantendo al tempo stesso un raccordo diretto fra i direttori di area e la Commissione.

LAVORO DI ORGANIZZAZIONE

Si è consolidato il percorso di riorganizzazione dei servizi della Diaconia Valdese per aree che era iniziato nel 2021 che propone attualmente quattro aree caratterizzate per tipologia di servizio: Area Servizi Salute, che sviluppa i servizi per persone anziane, con disabilità e adulte con problematiche sanitarie; Area Servizi Inclusione, che affianca persone, anche con vissuto migratorio, con servizi di accompagnamento e di housing; Area Servizi Educativi, che si occupa di accompagnamento educativo di minori e giovani; Area Case Valdesi, che sviluppa iniziative di turismo solidale e ac-

Opere e Servizi

Le opere e i servizi della Diaconia Valdese CSD:

Opera / Servizio	Tipologia	Ospiti / Utenti (Beneficiari)	Numero operatori al 31/07/2024	Sede
Servizi Salute				
Casa Valdese delle Diaconesse	Residenza Assistenziale per persone anziane autosufficienti o parzialmente non autosufficienti accoglienza diurna assistenza domiciliare pasti a domicilio	29 posti 4 4 16	15	Torre Pellice (TO)
Rifugio Re Carlo Alberto	Residenza Sanitaria Assistenziale Centro diurno Alzheimer	102 posti 12 posti	83	Luserna S. Giovanni (TO)
Asilo dei vecchi di San Germano Chisone	Residenza Sanitaria Assistenziale Residenza Assistenziale Alberghiera Assistenza domiciliare Pasti a domicilio	86 posti 2 posti 23 5	65	S. Germano Chisone (TO)
Il Gignolo	Residenza Sanitaria Assistenziale Centro diurno per non autosufficienti Centro diurno per autosufficienti	62 posti 15 posti 5 posti	75	Firenze e area metropolitana
Uliveto	Struttura per disabili residenziale Centro diurno Assistenza domiciliare	24 posti 4 7	38	Luserna S. Giovanni (TO)
BUM Centro Autismo	Servizi per autismo	269	10	Pinerolo e Grugliasco (TO)
Servizio Adulti e Territorio	Housing sociale, Foyer di Angrogna, attività educative/assistenziali per persone in difficoltà, progetti sul territorio, progetti di welfare di comunità	Beneficiari/e diretti/e: 38 residenziali 294 territoriali Beneficiari/e indiretti/e: 410	11	Valli e Pinerolese Distretto Area Metropolitana Centro Distretto Area Metropolitana SUD (TO)
Servizio Innovazione e Sviluppo	Progetto Integralmente: attività di sensibilizzazione sul territorio	120	8	Valli e Pinerolese (TO)

Opera / Servizio	Tipologia	Ospiti / Utenti (Beneficiari)	Numero operatori al 31/07/2024	Sede
Servizi Educativi				
Servizi Educativi per minori	Istituto Goold residenziale Centro diurno La Limonaia Gruppo Appartamento Atrone Centro diurno Istituto Ferretti Casa delle Viole Accoglienza MSNA Minori Stranieri Non Accompagnati	18 posti 20 posti 6 posti 25 posti 6 posti 20 posti	68	Firenze e area metropolitana
Servizi Inclusione				
Servizi Inclusione	Accoglienza migranti Accoglienza MSNA Minori Stranieri Non Accompagnati Corridoi Umanitari Corridoi Universitari Community Center Housing Sociale Progetto Frontiere Open Europe Porto Aperto Social Point Il Passo Social Point: attività di doposcuola e aggregazione giovanile Civico Zero: centri diurni MSNA Minori Stranieri Non Accompagnati Il Melograno: Housing Sociale per persone in esecuzione penale esterna Centro Milano Donna Scuole di italiano	454 11 209 78 9.761 201 2.019 minori e 15.457 adulti 8 110 1.374 8 posti 1.260 918	190	TO: Val Pellice, Pinerolo, Oulx, Torino e Area Metropolitana; Milano e Area Metropolitana; Bergamo; Brescia; Verona; Padova; Venezia; Trieste; Ventimiglia (IM); Genova; Mezzana (PR); Parma; Bologna; Firenze e Area Metropolitana; Pisa; Perugia; L'Aquila; Roma; Campobasso; Napoli; Messina; Catania; Vittoria (RG)
Servizio Giovani e Territorio	Area scuole Sportelli di supporto, orientamento e ascolto Estate ragazzi MEAG Ostello Villa Olinda aggregazione giovanile collaborazione con le chiese biblioteche	1.950 utenti, 5.000 presenze 2.000 accessi 620 bambini/e 28 posti, 2.000 presenze 710 presenze 13 incontri 1.751 utenti, 1.352 presenze	12 MEAG: 89	Valli, Pinerolese e cintura di Torino

Opera / Servizio	Tipologia	Ospiti / Utenti (Beneficiari)	Numero operatori al 31/07/2024	Sede
Case Valdesi – Hotel e Foresterie				
Foresteria Valdese di Torre Pellice	Foresteria	112 posti	12	Torre Pellice (TO)
Foresteria Valdese di Venezia	Foresteria	49 posti	12	Venezia
Foresteria Valdese di Firenze	Foresteria	99 posti	8	Firenze
Casa Valdese di Rio Marina	Foresteria	40 posti	2	Rio Marina (LI)
Casa Cares	Foresteria	55 posti	8	Reggello (FI)
Casa Valdese di Vallecrosia	Foresteria	110 posti	13	Vallecrosia (IM)
Casa Balneare Valdese di Pietra Ligure	Albergo	78 posti	17	Pietra Ligure (SV)
Casa Valdese di Roma	Albergo	70 posti	20	Roma
Ostello Valdese di Torino	Ostello	18 posti	/	Torino

6) SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

SITUAZIONE ECONOMICA, FINANZIARIA E PATRIMONIALE

Il risultato economico relativo all'esercizio chiuso al 31.12.2024 evidenzia un avanzo di euro 72.905

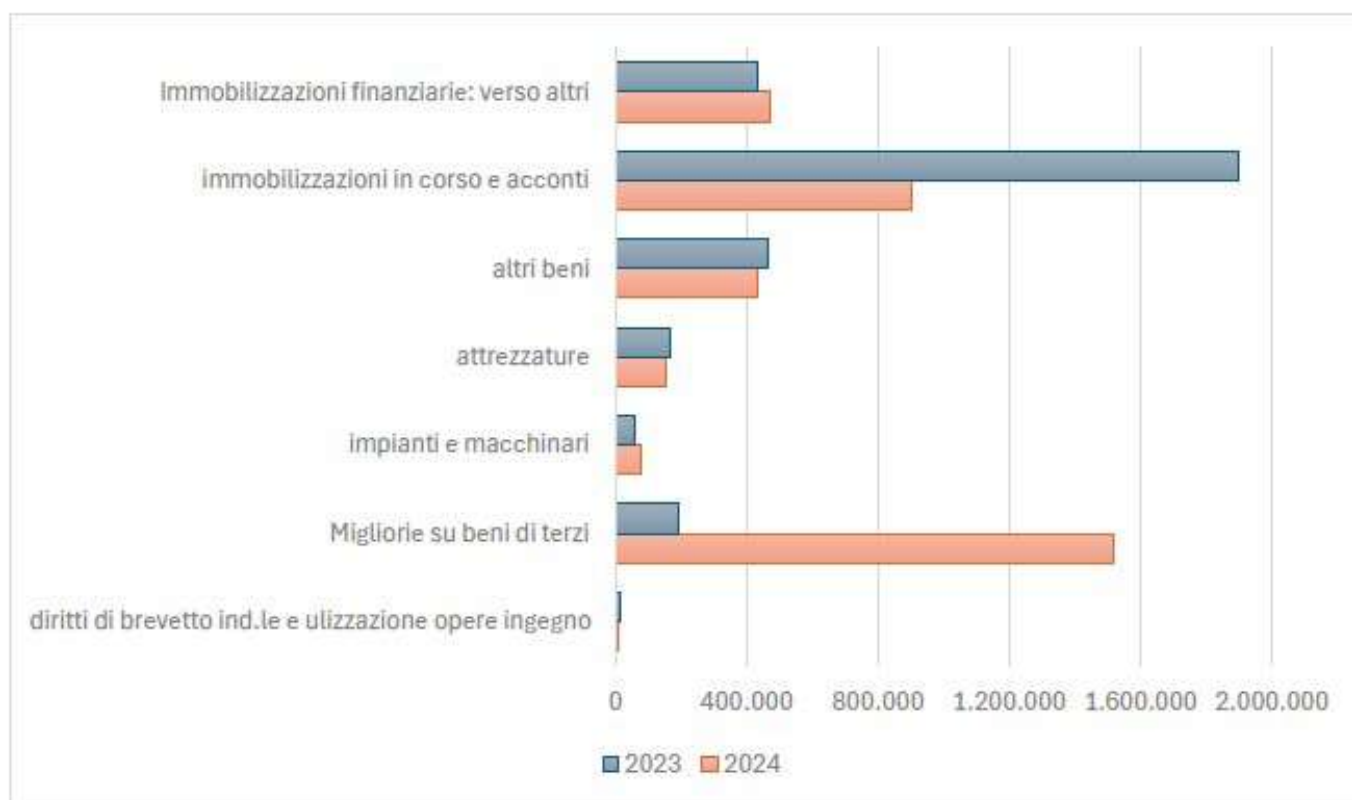
STATO PATRIMONIALE ATTIVO

Consistenza e struttura dello stato patrimoniale attivo

	Descrizione	2023	2024	Variazioni
A	Quote associative o apporti ancora dovuti	0	0	0
B	Immobilizzazioni	3.221.432	3.569.212	347.780
C	Attivo circolante	15.919.095	17.659.483	1.740.387
D	Ratei e risconti attivi	644.400	756.539	112.138
	Totali	19.784.928	21.985.234	2.200.306

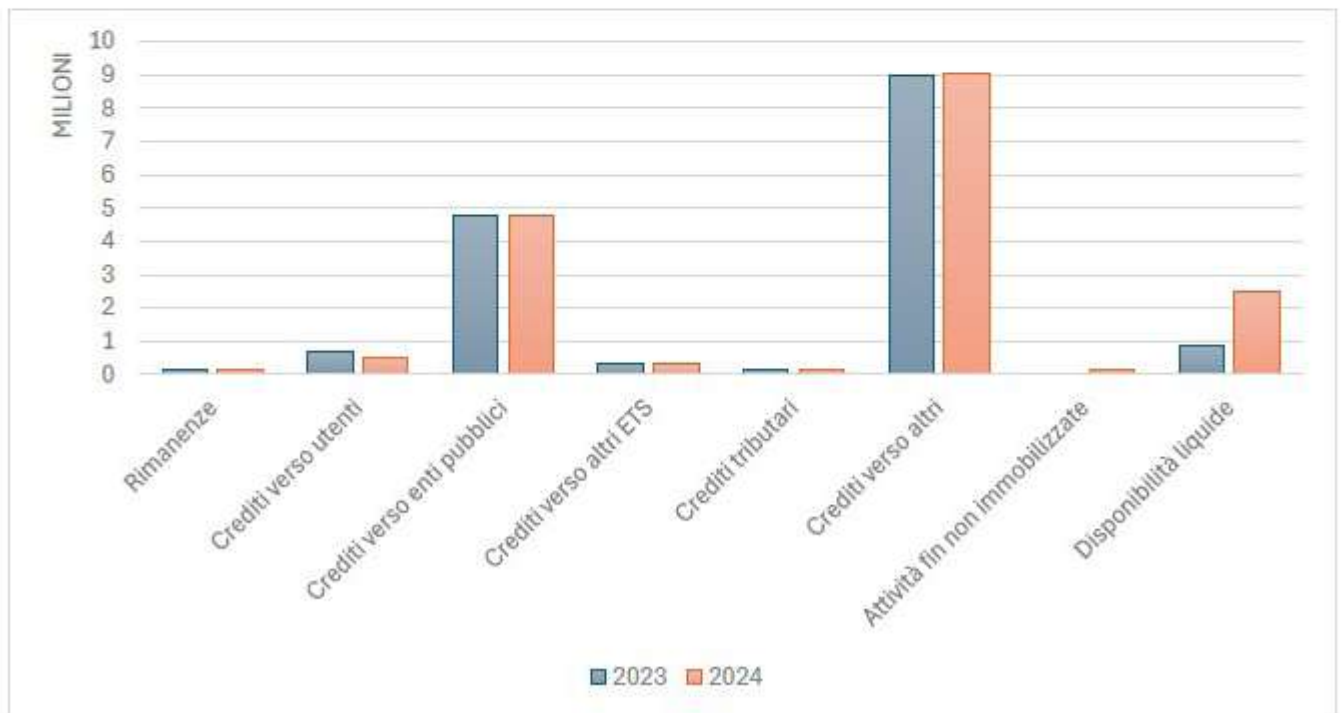
Dettaglio immobilizzazioni

Descrizione	2023	2024	Variazioni
diritti di brevetto ind.le e ulizzazione opere ingegno	15.082	9.347	-5.735
Migliorie su beni di terzi	189.789	1.518.489	1.328.700
impianti e macchinari	55.491	80.418	24.927
attrezzature	164.335	156.056	-8.279
altri beni	465.081	433.466	-31.615
immobilizzazioni in corso e acconti	1.896.987	901.948	-995.038
Immobilizzazioni finanziarie: verso altri	434.667	469.488	34.821
Totali	3.221.432	3.569.212	347.780



Dettaglio attivo circolante

Descrizione	2023	2024	Variazioni
Rimanenze	152.642	145.956	-6.686
Crediti verso utenti	663.970	515.277	-148.693
Crediti verso enti pubblici	4.750.470	4.803.349	52.878
Crediti verso altri ETS	314.852	308.500	-6.352
Crediti tributari	149.162	153.349	4.187
Crediti verso altri	8.989.662	9.061.033	71.371
Attività fin non immobilizzate	2.101	158.572	156.471
Disponibilità liquide	896.237	2.513.448	1.617.211
Totali	15.919.096	17.659.483	1.740.387



Consistenza della struttura dello stato patrimoniale passivo

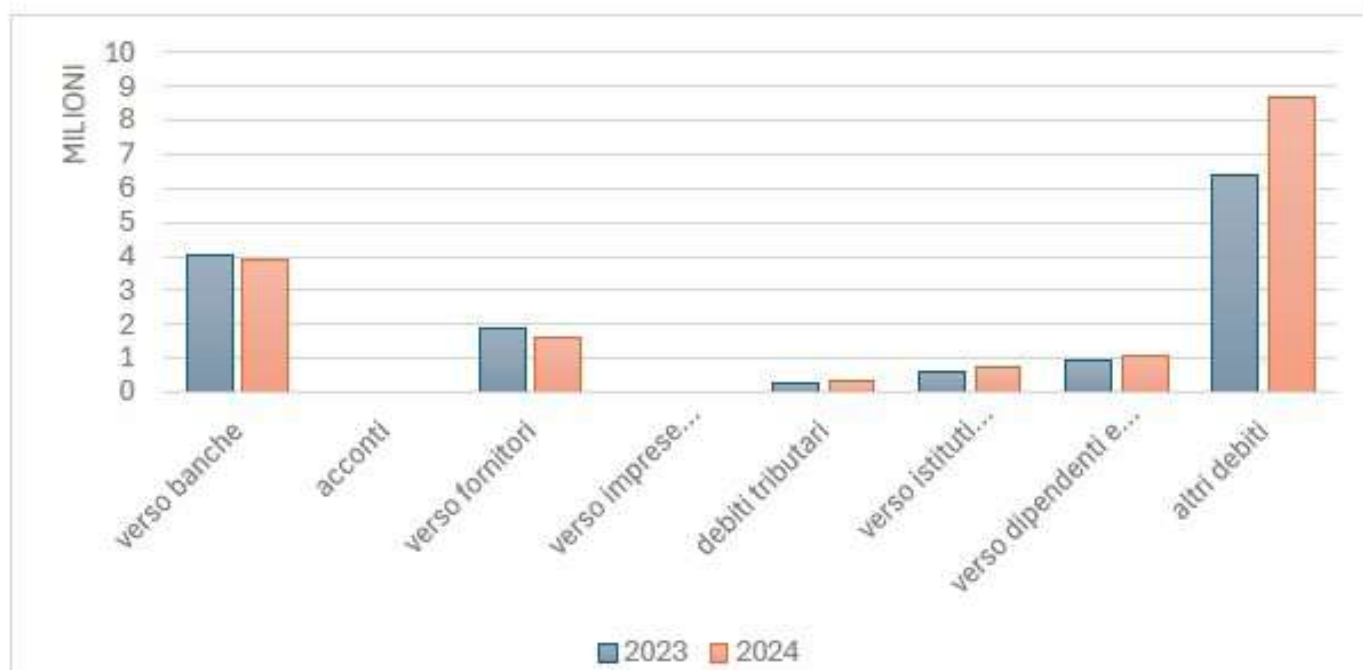
	Descrizione	2023	2024	Variazioni
A	Patrimonio netto	3.176.110	3.255.175	79.065
B	Fondi per rischi e oneri	321.177	233.381	-87.796
C	Fondo TFR	1.090.939	1.002.723	-88.216
D	Debiti	14.020.287	16.215.556	2.195.269
E	Ratei e risconti passivi	1.176.415	1.278.399	101.984
	Totali	19.784.928	21.985.234	2.200.306

Dettaglio Patrimonio netto

	Valore di inizio esercizio	Altre destinazioni	Incrementi	Decrementi	Avanzo/ disavanzo di esercizio	Valore di fine esercizio
I. Fondo di dotazione dell'ente	1.500.000	0	0	0	0	1.500.000
II. Patrimonio vincolato	0	0	0	0	0	0
Riserve statutarie	0	0	0	0	0	0
Riserve vincolate per decisioni degli organi istituzionali	910.899	0	758.668	822.889	0	846.678
Riserve vincolate destinate da terzi	871.736	0	573.144	502.763	0	942.117
III. Patrimonio libero	0	0	0	0	0	0
Riserve di utili o avanzi di gestione	0	0	0	0	0	0
Altre riserve	0	0	0	0	0	0
Utili (perdite) portati a nuovo	24.309	0	0	130834	0	-106.525
IV. Avanzo/disavanzo d'esercizio	-130.834	0	130.834	0	72.905	72.905
Totale Patrimonio netto	3.176.110	0	1.462.646	1.456.486	72.905	3.255.175

Dettaglio debiti

Debiti	2023	2024	Variazioni
verso banche	4.001.135	3.877.815	-123.320
acconti	4.165	4.088	-77
verso fornitori	1.856.285	1.596.371	-259.914
verso imprese controllate e collegate	0	0	0
debiti tributari	236.860	302.506	65.647
verso istituti previdenziali e di sicurezza sociale	598.009	707.034	109.025
verso dipendenti e collaboratori	924.712	1.046.723	122.010
altri debiti	6.399.121	8.681.019	2.281.898
Totali	14.020.287	16.215.556	2.195.269



RENDICONTO ECONOMICO

	Oneri e costi	2023	2024		Proventi e ricavi	2023	2024
A	Costi e oneri da attività di interesse generale	33.915.880	35.530.904	A	Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	34.835.516	36.677.728
	di cui di carattere straordinario	0	0		di cui di carattere straordinario	0	0
Avanzo/ disavanzo attività di interesse generale (+/-)						919.636	1.146.824
di cui di carattere straordinario						0	0

	Oneri e costi	2023	2024		Proventi e ricavi	2023	2024
B	Costi e oneri da attività diverse	190.765	206.093	B	Ricavi, rendite e proventi da attività diverse	189.905	224.398
	di cui di carattere straordinario	0	0		di cui di carattere straordinario	0	0
Avanzo/ disavanzo attività di interesse generale (+/-)						-860	18.305
di cui di carattere straordinario						0	0

	Oneri e costi	2023	2024		Proventi e ricavi	2023	2024
C	Costi e oneri da attività di raccolta fondi	8.961	10.589	C	Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi	97.151	179.937
	di cui di carattere straordinario	0	0		di cui di carattere straordinario	0	0
Avanzo/ disavanzo attività di interesse generale (+/-)						88.190	169.348
di cui di carattere straordinario						0	0

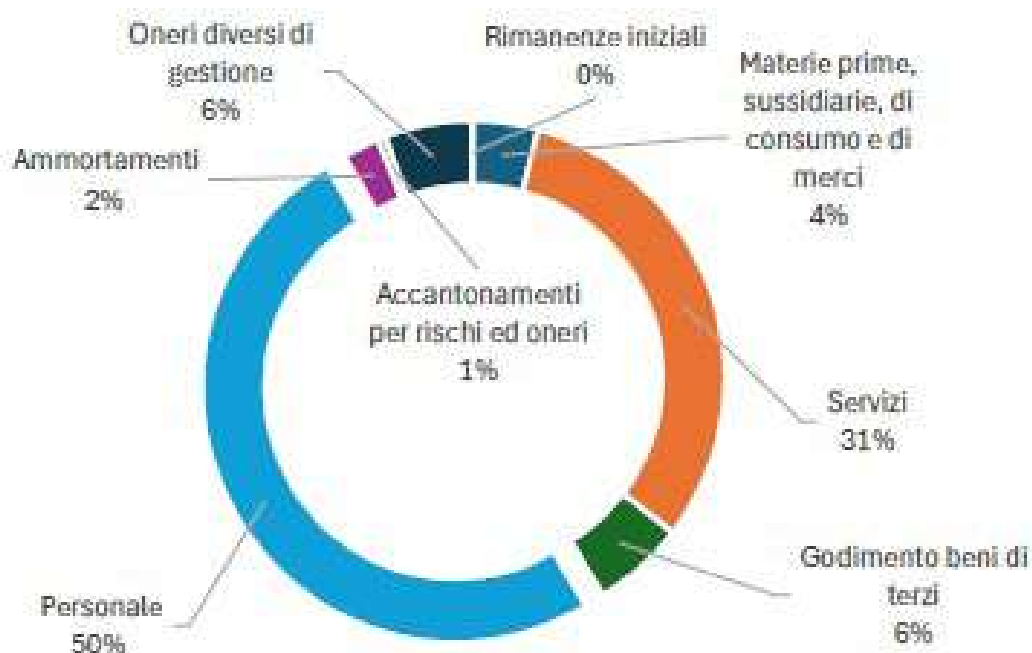
	Oneri e costi	2023	2024		Proventi e ricavi	2023	2024
D	Costi e oneri da attività da attività finanziarie e patrimoniali	190.036	250.866	D	Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	38.081	36.609
	di cui di carattere straordinario	0	0		di cui di carattere straordinario	0	0
Avanzo/ disavanzo attività di interesse generale (+/-)						-151.955	-214.257
di cui di carattere straordinario						0	0

	Oneri e costi	2023	2024		Proventi e ricavi	2023	2024
E	Costi e oneri di supporto generale	973.989	1.033.722	E	Proventi di supporto generale	0	0
	di cui di carattere straordinario	0	0		di cui di carattere straordinario	0	0
Avanzo/ disavanzo attività di interesse generale (+/-)						-973.989	-1.033.722
di cui di carattere straordinario						0	0
Imposte						11.856	41.311
Avanzo/ disavanzo d'esercizio (+/-)						-130.834	72.905

Costi e oneri attività di interesse generale

0	Costi e oneri attività di interesse generale	€
1	Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	1.495.728
2	Servizi	11.104.588
3	Godimento beni di terzi	2.097.207
4	Personale	17.826.194
5	Ammortamenti	845.606
6	Accantonamenti per rischi ed oneri	170.437
7	Oneri diversi di gestione	1.937.377
8	Rimanenze iniziali	33.767
	TOTALE	35.530.904

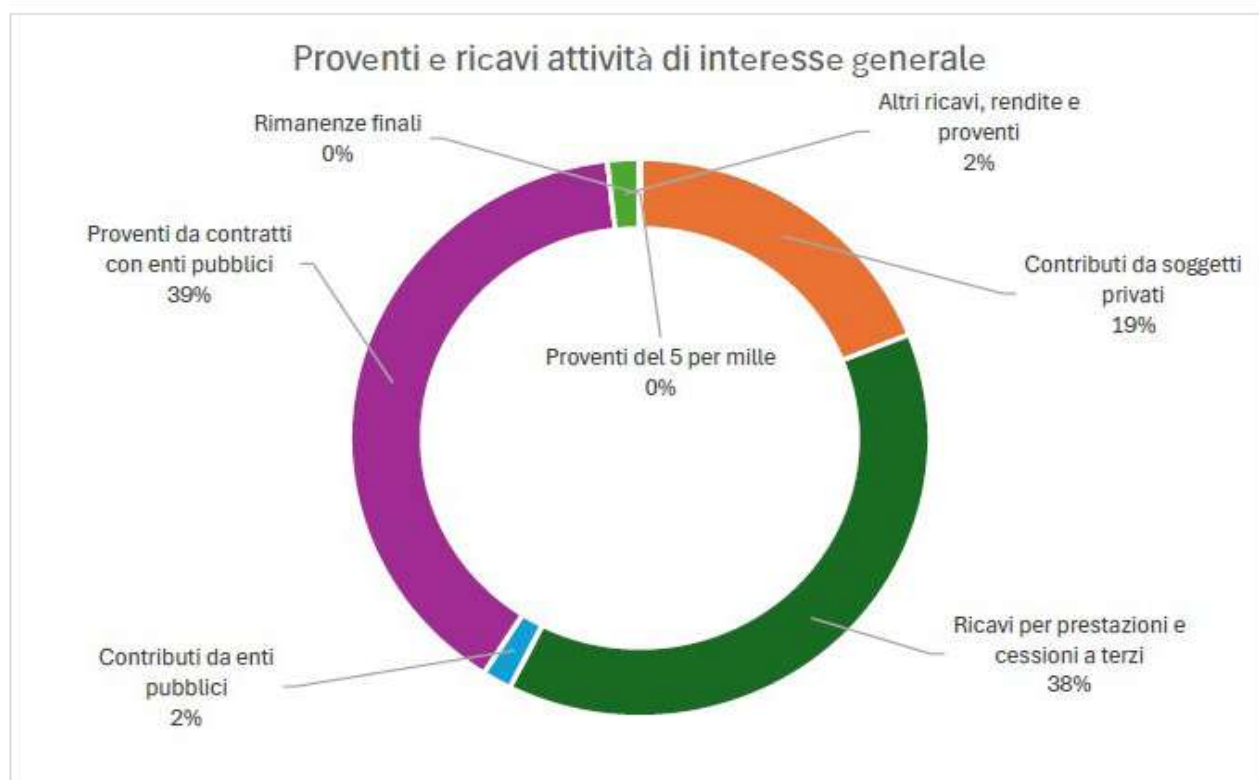
Costi e oneri attività di interesse generale



RENDICONTO ECONOMICO

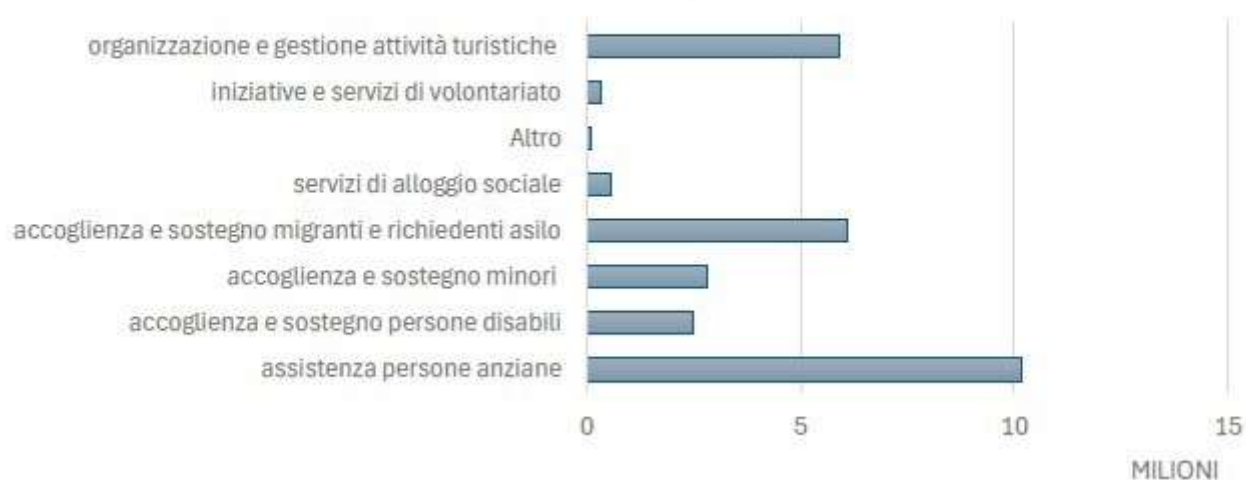
Proventi e ricavi attività di interesse generale

	Proventi e ricavi attività di interesse generale	€
1	Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	0
2	Proventi dagli associati per attività mutuali	0
3	Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0
4	Erogazioni liberali	0
5	Proventi del 5 per mille	29.609
6	Contributi da soggetti privati	6.926.407
7	Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	14.098.647
8	Contributi da enti pubblici	604.307
9	Proventi da contratti con enti pubblici	14.358.255
10	Altri ricavi, rendite e proventi	633.422
11	Rimanenze finali	27.081
	TOTALE	36.677.728



	Suddivisione proventi	€
1	promozione e gestione - senza alcuna imposizione confessionale - di interventi e servizi sociali, socio - sanitari e sanitari	0
	assistenza alle persone anziane	10.157.403
	accoglienza e sostegno a persone disabili	2.491.542
	accoglienza, sostegno, educazione e formazione a minori e giovani, italiani e stranieri	2.804.245
	accoglienza e sostegno a migranti e richiedenti asilo	6.113.552
	servizi di alloggio sociale e attività di carattere residenziale temporaneo	563.211
	Altro	90.413
2	promozione e organizzazione di iniziative e servizi di volontariato, sia in Italia, sia all'estero	338.114
3	organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale e religioso e gestione di hotel e foresterie aperti a tutte e tutti	5.898.422
	TOTALE	28.456.902

Suddivisione proventi



Risultato di esercizio

Descrizione	2023	2024	Variazioni
Risultato di esercizio	-130.834	72.905	203.739

Margine operativo lordo

Descrizione	2023	2024	Variazioni
Margine operativo lordo	1.710.203	2.168.334	458.131

6) ALTRE INFORMAZIONI

CONTENZIOSI E CONTROVERSIE IN CORSO

Nell'anno 2024 non sono stati riscontrati contenziosi o controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

WISTHLEBLOWING

Prosegue il monitoraggio attraverso questo strumento presente sul sito della Diaconia. Nel 2024 non ci sono state segnalazioni.

GOVERNANCE

La Commissione Sinodale per la Diaconia (CSD) eletta dal Sinodo 2024 è composta da Daniele Massa, Presidente, Carlo Emilio Baret, Salvatore Cortini, Mattia Emanuele Costa, Alessandro Salvatore Esposito, Monica Vanda Fabbri, Nadia Delli Castelli, membri.

INCARICHI ISTITUZIONALI

Presidente Daniele Massa

Vice Presidente: Carlo Baret

Segretaria agli atti: Monica Fabbri

Membri Ufficio di Presidenza: Daniele Massa, Carlo Baret, Monica Fabbri

Incarichi interni

Patrimonio immobiliare: Carlo Baret

Relazioni internazionali: Alessandro Esposito

Parità di genere: Monica Fabbri

Comitati:

DV Con diritto di voto

Comitato Case Valdesi - Hotel e Foresterie: Mattia Costa (DV), presidente, (DV), Alessandro Esposito (DV), Gianluca Barbanotti, Daniele Del Priore

Comitato Servizi Educativi: Salvatore Cortini (DV) presidente, Carlo Baret (DV), Gianluca Barbanotti, Stefano Gnone

Comitato Servizi Inclusione: Monica Fabbri (DV), presidente, Nadia delli Castelli (DV), Francesco Sciotto, Gianluca Barbanotti, Loretta Malan

Comitato Servizi Salute: Daniele Massa (DV), presidente, Carlo Baret (DV), Marco Armand-Hugon, Gianluca Barbanotti, Manuela Rivoira

Sedute CSD

25 agosto 2024: Torre Pellice

20-21 settembre 2024 Torre Pellice

08 novembre 2024: Videoconferenza

7 dicembre 2024: Videoconferenza

14-15 febbraio 2025: Torre Pellice

7 marzo 2025: Firenze

12 aprile 2025: Videoconferenza

16 maggio 2025: Torre Pellice

13 giugno 2024: Videoconferenza

23 agosto 2025: Torre Pellice

Circa tre volte al mese si incontra anche l'Ufficio di Presidenza.

Incontri Commisone con i Servizi

22 novembre 2023 videoconferenza

23 maggio 2024 videoconferenza: