

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

RESA AI SENSI DEL REGOLAMENTO EU 2016/679 E S.M.I.

Perché questo documento?

**Per informarLa riguardo al Trattamento
che la CSD Diaconia Valdese effettua
dei Suoi Dati personali**



**Diaconia
Valdese**

**RESIDENZE
ASSISTENZIALI**

I dati personali e la Sicurezza delle informazioni

I **dati personali**, gestiti dalla normativa privacy, sono tutte le informazioni relative a una persona fisica, identificata o identificabile, che possono fornire dettagli sulle sue caratteristiche, le sue abitudini, ecc.

Il termine “**sicurezza**”, rispetto alle informazioni, si riferisce essenzialmente a 3 aspetti specifici:

1. **Riservatezza** → prevenzione contro l'accesso non autorizzato alle informazioni
2. **Integrità** → le informazioni non devono essere alterabili da incidenti o abusi
3. **Disponibilità** → i dati devono essere disponibili nei luoghi e momenti in cui servono

*I Suoi dati personali: **PERCHÉ** li trattiamo?*

Trattiamo i suoi dati personali **per gestire il servizio residenziale da lei richiesto** e definito dal contratto stipulato con Lei o con la persona di sua fiducia e le relative pratiche e registrazioni e, nello specifico, utilizziamo e trattiamo i dati della persona accolta per le seguenti attività:

- ✎ erogare il servizio di accoglienza residenziale presso la struttura in cui ha chiesto di essere accolto/accolta, servizio che comprende ambiti come ad esempio: medico/infermieristico, assistenziale, alberghiero, fisioterapico, animazione, ...
- ✎ organizzare le diverse attività, quali: gestione della corrispondenza, rintracciabilità delle persone all'interno della struttura, gestione di eventuali emergenze, ...
- ✎ trasmettere le informazioni sul suo benessere alla sua famiglia (se esplicitamente richiesto)
- ✎ espletare gli adempimenti amministrativi e assicurativi con enti pubblici e privati
- ✎ adempiere gli obblighi legali in materia fiscale e contabile

*I Suoi dati personali: **QUALI DATI** trattiamo?*

I dati che trattiamo nella gestione della Sua residenza sono essenzialmente:

- Dati identificativi quali: nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, Iban, ...
- Dati particolari (sensibili) utili a offrirle il servizio richiesto quali: stato di salute, diete sanitarie e/o etiche, richieste specifiche, credenze religiose, foto, audio, video, etc.
- Dati di contatto di una o più persone di riferimento quali: residenza, numero di cellulare, indirizzo e-mail, ...

Per la gestione del servizio di accoglienza residenziale, la trasmissione delle informazioni e l'adempimento degli obblighi fiscali e/o amministrativi connessi, spesso risulta necessario trattare dati relativi ad altri soggetti quali: coniuge, figli/figlie, persone di riferimento, tutori o tutrici legali; tali dati saranno trattati con le medesime modalità e riservatezza dei Suoi.

*I Suoi dati personali: **COME** li trattiamo?*

Trattiamo e conserviamo i Suoi dati e quelli di eventuali familiari e/o persone di riferimento:

- ✗ secondo i principi di liceità, correttezza e trasparenza e in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali
- ✗ con sistemi manuali e/o automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi e con logiche strettamente correlate alle finalità stesse, sulla base delle informazioni in nostro possesso e senza trasferimenti fuori dal territorio UE
- ✗ per tutta la durata del contratto e per ulteriori 10 anni, o periodi più lunghi definiti dal rispetto delle normative vigenti
- ✗ con impegno da parte Sua/Vostra di comunicarci tempestivamente eventuali correzioni, integrazioni e/o aggiornamenti

I Suoi dati personali: POSSIAMO trattarli?

Il trattamento dei suoi dati, per la gestione del servizio residenziale, è lecito in quanto:

- ☒ è effettuato in esecuzione di un contratto di erogazione di servizi alla persona di cui Lei è parte integrante
- ☒ è necessario affinché la CSD Diaconia Valdese, Titolare del trattamento, possa adempiere agli obblighi legali in materia fiscale e contabile
- ☒ è necessario per il perseguimento del legittimo interesse della CSD Diaconia Valdese
- ☒ è effettuato in base all'espressione di un Suo esplicito consenso per l'eventuale utilizzo di immagini e per l'eventuale invio di materiale promozionale; tale consenso viene richiesto e sottoscritto nel momento della sottoscrizione del contratto e/o in caso di modifiche.

*I Suoi dati personali: **A CHI** li comunichiamo?*

I dati non saranno oggetto di diffusione, ma saranno all'occorrenza comunicati, in base alle norme vigenti e per quanto di competenza, a:

- Personale CSD operante presso la struttura in cui l'ospite sarà accolto/accolta e operante presso gli uffici aziendali preposti alla gestione degli adempimenti fiscali, contabili, amministrativi e assicurativi
- Uffici del Servizio Sanitario Nazionale al fine di poter garantire l'assistenza sanitaria in caso di visite e/o di ricovero ospedaliero e Servizi Socio Assistenziali che si occupano della persona interessata
- Enti pubblici e privati nell'ambito di attività extra struttura rientranti nel percorso di vita dell'ospite/utente
- Enti istituzionali (Provincia e Regione) su loro richiesta e in forma aggregata ed anonima per l'effettuazione di elaborazioni statistiche, studi di settore, ecc.
- Soggetti che possono accedere ai Suoi/Vostri dati (inclusi quelli di eventuali figure di riferimento) in forza di disposizioni di legge o di normativa secondaria o comunitaria
- Ulteriori Responsabili designati al trattamento in esecuzione di contratti in essere e futuri con la CSD Diaconia Valdese quali: servizi di consulenza informatica, servizi di ristorazione e/o pulizia, etc.

*I Suoi dati personali: è **OBBLIGATORIO** comunicarci?*

- ☒ La comunicazione di dati quali cognome, nome, codice fiscale, data e luogo di nascita, telefono, e degli altri dati necessari per l'organizzazione e la gestione del servizio di accoglienza in struttura, **è obbligatoria** poiché tali dati sono indispensabili per l'esecuzione e l'organizzazione del servizio e per l'adempimento degli obblighi di legge.

Il mancato conferimento dei dati di cui sopra e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta l'impossibilità di offrire il servizio di residenza presso la struttura.

- ☒ L'utilizzo delle sue immagini, se non parte integrante del servizio erogato, e dei suoi dati di contatto per comunicazioni promozionali, potranno avvenire solo previo suo esplicito consenso.

Il personale della struttura presso cui l'ospite/utente sarà residente le/vi chiederà di firmare un consenso esplicito per l'utilizzo dei dati particolari e eventualmente di immagini e per l'utilizzo dei dati di contatto per l'invio di materiale promozionale. Il mancato consenso all'utilizzo dei dati facoltativi non inficia la possibilità per Lei di usufruire del servizio residenziale.

I Suoi dati personali: i Suoi **DIRITTI**

Per ciò che riguarda i dati oggetto del trattamento di cui alla presente informativa a Lei/Voi è riconosciuto in qualsiasi momento il diritto di:

- accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione al trattamento
- proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali
- essere informato/informata, dal/dalla Titolare, dei dati eventualmente nominati previsti dalla normativa.

Potrete esercitare questi diritti con una ***richiesta via mail alla struttura o servizio*** con cui è stato sottoscritto il contratto, oppure scrivendo a ***privacy@diaconiavaldese.org***

Titolare del trattamento: è la Commissione Sinodale per la Diaconia con sede in Torre Pellice TO, via Angrogna 18 ***privacy@diaconiavaldese.org***

DPO: per contatti scrivere a ***dpo@diaconiavaldese.org***

*I Suoi dati personali: in caso di **DUBBI**
Chieda alla struttura presso cui è ospite*

INFORMATIVA resa ai sensi del Regolamento EU 2016/679 e s.m.i.
sul TRATTAMENTO dei DATI PERSONALI effettuato per
la gestione del servizio di RESIDENZE ASSISTENZIALI della Diaconia Valdese CSD

Estratto da M22DOP I&C Particolari



**Diaconia
Valdese**

Responsabilità	Ruolo	Nome	Data ultima modifica
Verifica	Coordinamento Privacy	Aniko Sebestyen	19.02.2026
Approvazione	Segretaria Esecutiva	Loretta Malan	19.02.2026
Emissione	Responsabile Sistema	Valentina Tousijn	19.02.2026