

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

RESA AI SENSI DEL REGOLAMENTO EU 2016/679 E S.M.I.

*Perché questo
documento?*

**Per informarLa riguardo al Trattamento
che la CSD Diaconia Valdese effettua
dei Suoi Dati personali**



**Diaconia
Valdese**

SERVIZI DOMICILIARI

I dati personali e la Sicurezza delle informazioni

I **dati personali**, gestiti dalla normativa privacy, sono tutte le informazioni relative a una persona fisica, identificata o identificabile, che possono fornire dettagli sulle sue caratteristiche, le sue abitudini, ecc.

Il termine “**sicurezza**”, rispetto alle informazioni, si riferisce essenzialmente a 3 aspetti specifici:

1. **Riservatezza** → prevenzione contro l’accesso non autorizzato alle informazioni
2. **Integrità** → le informazioni non devono essere alterabili da incidenti o abusi
3. **Disponibilità** → i dati devono essere disponibili nei luoghi e momenti in cui servono

*I Suoi dati personali: **PERCHÉ** li trattiamo?*

Trattiamo i suoi dati personali **per gestire il servizio domiciliare da lei richiesto** e definito dal contratto stipulato con Lei o con la persona di sua fiducia e le relative pratiche e registrazioni e, nello specifico, utilizziamo e trattiamo i suoi dati per le seguenti attività:

- ↪ erogare il servizio domiciliare presso la sua abitazione, servizio che può comprendere ambiti quali: medico/infermieristico, assistenziale, alberghiero (pasti), fisioterapico, animazione, ...
- ↪ trasmettere le informazioni sul suo benessere alla sua famiglia (se esplicitamente richiesto)
- ↪ espletare gli adempimenti amministrativi e assicurativi con enti pubblici e privati
- ↪ adempiere gli obblighi legali in materia fiscale e contabile

*I Suoi dati personali: **QUALI DATI** trattiamo?*

I dati che trattiamo nella gestione del servizio domiciliare sono essenzialmente:

- Dati identificativi quali: nome, cognome, luogo e data di nascita, residenza e/o domicilio, codice fiscale, Iban, ...
- Dati particolari (sensibili) utili a offrirle il servizio richiesto quali: stato di salute, diete sanitarie e/o etiche, richieste specifiche, etc.
- Dati di contatto di una o più persone di riferimento quali: numero di cellulare, indirizzo e-mail, ...

Per la gestione del servizio domiciliare, la trasmissione delle informazioni e l'adempimento degli obblighi fiscali e/o amministrativi connessi, potrebbe risultare necessario trattare dati relativi ad altri soggetti quali: coniuge, figli/figlie, persone di riferimento, tutori o tutrici legali; tali dati saranno trattati con le medesime modalità e riservatezza dei Suoi.

*I Suoi dati personali: **COME** li trattiamo?*

Trattiamo e conserviamo i Suoi dati e quelli di eventuali familiari e/o persone di riferimento:

- ❌ secondo i principi di liceità, correttezza e trasparenza e in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali
- ❌ con sistemi manuali e/o automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi e con logiche strettamente correlate alle finalità stesse, sulla base delle informazioni in nostro possesso e senza trasferimenti fuori dal territorio UE
- ❌ per tutta la durata del contratto e per ulteriori 10 anni, o periodi più lunghi definiti dal rispetto delle normative vigenti
- ❌ con impegno da parte Sua/Vostra di comunicarci tempestivamente eventuali correzioni, integrazioni e/o aggiornamenti

I Suoi dati personali: POSSIAMO trattarli?

Il trattamento dei suoi dati, per la gestione del servizio domiciliare, è lecito in quanto:

- ☒ è effettuato in esecuzione di un contratto di erogazione di servizi alla persona di cui Lei è parte integrante
- ☒ è necessario affinché la CSD Diaconia Valdese, Titolare del trattamento, possa adempiere agli obblighi legali in materia fiscale e contabile
- ☒ è necessario per il perseguimento del legittimo interesse della CSD Diaconia Valdese
- ☒ è effettuato in base all'espressione di un Suo esplicito consenso per l'eventuale utilizzo di immagini e per l'eventuale invio di materiale promozionale; tale consenso viene richiesto e sottoscritto nel momento della sottoscrizione del contratto e/o in caso di modifiche.

*I Suoi dati personali: **A CHI** li comunichiamo?*

I dati non saranno oggetto di diffusione, ma saranno all'occorrenza comunicati, in base alle norme vigenti e per quanto di competenza, a:

- Personale CSD operante presso il servizio domiciliare e presso gli uffici aziendali preposti alla gestione degli adempimenti fiscali, contabili, amministrativi e assicurativi
- Enti istituzionali (Provincia e Regione) su loro richiesta e in forma aggregata ed anonima per l'effettuazione di elaborazioni statistiche, studi di settore, ecc.
- Soggetti che possono accedere ai Suoi/Vostri dati (inclusi quelli di eventuali figure di riferimento) in forza di disposizioni di legge o di normativa secondaria o comunitaria
- Ulteriori Responsabili designati al trattamento in esecuzione di contratti in essere e futuri con la CSD Diaconia Valdese quali, ad esempio i servizi di consulenza informatica.

*I Suoi dati personali: è **OBBLIGATORIO** comunicarci?*

- ☒ La comunicazione di dati quali cognome, nome, codice fiscale, data e luogo di nascita, telefono, e degli altri dati necessari per l'organizzazione e la gestione del servizio domiciliare, **è obbligatoria** poiché tali dati sono indispensabili per l'esecuzione e l'organizzazione del servizio e per l'adempimento degli obblighi di legge.

Il mancato conferimento dei dati di cui sopra e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta l'impossibilità di offrire il servizio domiciliare.

- ☒ L'utilizzo delle sue immagini, se non parte integrante del servizio erogato, e dei suoi dati di contatto per comunicazioni promozionali, potranno avvenire solo previo suo esplicito consenso.

Il personale CSD che si occuperà di Lei, le chiederà di firmare un consenso esplicito per l'utilizzo dei dati particolari e eventualmente di immagini e per l'utilizzo dei dati di contatto per l'invio di materiale promozionale. Il mancato consenso all'utilizzo dei dati facoltativi non inficia la possibilità per Lei di usufruire del servizio domiciliare.

I Suoi dati personali: i Suoi **DIRITTI**

Per ciò che riguarda i dati oggetto del trattamento di cui alla presente informativa a Lei/Voi è riconosciuto in qualsiasi momento il diritto di:

- accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione al trattamento
- proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali
- essere informato/informata, dal/dalla Titolare, dei dati eventualmente nominati previsti dalla normativa.

Potrete esercitare questi diritti con una **richiesta via mail al servizio** con cui è stato sottoscritto il contratto, oppure scrivendo a **privacy@diaconiavaldese.org**

Titolare del trattamento: è la Commissione Sinodale per la Diaconia con sede in Torre Pellice TO, via Angrogna 18 **privacy@diaconiavaldese.org**

DPO: per contatti scrivere a **dpo@diaconiavaldese.org**

*I Suoi dati personali: in caso di **DUBBI**
Chieda al personale del servizio*

INFORMATIVA resa ai sensi del Regolamento EU 2016/679 e s.m.i.
sul TRATTAMENTO dei DATI PERSONALI effettuato
per la gestione dei SERVIZI DOMICILIARI della Diaconia Valdese CSD

Estratto da M22DOP I&C Particolari



**Diaconia
Valdese**

Responsabilità	Ruolo	Nome	Data ultima modifica
Verifica	Coordinamento Privacy	Aniko Sebestyen	19.02.2026
Approvazione	Segreteria Esecutiva	Loretta Malan	19.02.2026
Emissione	Responsabile Sistema	Valentina Tousijn	19.02.2026