

# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

RESA AI SENSI DEL REGOLAMENTO EU 2016/679 E S.M.I.

Perché questo documento?

**Per informarLa riguardo al Trattamento che la CSD Diaconia Valdese effettua dei Suoi Dati personali**



**Diaconia  
Valdese**

## RICETTIVITÀ TURISTICA

# I dati personali e la Sicurezza delle informazioni

I **dati personali**, gestiti dalla normativa privacy, sono tutte le informazioni relative a una persona fisica, identificata o identificabile, che possono fornire dettagli sulle sue caratteristiche, le sue abitudini, ecc.

Il termine “**sicurezza**”, rispetto alle informazioni, si riferisce essenzialmente a 3 aspetti specifici:

1. **Riservatezza** → prevenzione contro l’accesso non autorizzato alle informazioni
2. **Integrità** → le informazioni non devono essere alterabili da incidenti o abusi
3. **Disponibilità** → i dati devono essere disponibili nei luoghi e momenti in cui servono

# I Suoi dati personali: **PERCHÉ** li trattiamo?

Trattiamo i suoi dati personali **per gestire il servizio di accoglienza turistico ricettiva presso le nostre strutture come da lei richiesto** e definito dal contratto stipulato con Lei e le relative pratiche e registrazioni e, nello specifico, utilizziamo e trattiamo i suoi dati per le seguenti attività:

- ↪ gestione della prenotazione e del soggiorno presso una delle nostre case: foresterie oppure alberghi
- ↪ adempimento degli obblighi di legge (p.es. comunicazione dei dati degli ospiti alloggiati all'autorità di PS)
- ↪ espletare gli adempimenti amministrativi e assicurativi con enti pubblici e privati
- ↪ adempiere gli obblighi legali in materia fiscale e contabile

# I Suoi dati personali: **QUALI DATI** trattiamo?

I dati che trattiamo nella gestione del servizio di accoglienza turistico ricettiva sono essenzialmente:

- Dati identificativi quali: nome, cognome, luogo e data di nascita, residenza e/o domicilio, codice fiscale, Iban, ...
- Dati particolari (sensibili) utili a offrirle il servizio richiesto quali: eventuali intolleranze e/o allergie alimentari, diete sanitarie e/o etiche, richieste specifiche, etc.
- Dati di contatto quali: numero di cellulare, indirizzo e-mail, ...

Per la gestione del servizio di accoglienza turistico ricettiva, la trasmissione delle informazioni e l'adempimento degli obblighi fiscali e/o amministrativi connessi, potrebbe risultare necessario trattare dati relativi ad altri soggetti che viaggiano con lei, quali: coniuge, figli/figlie, membri del gruppo, tali dati saranno trattati con le medesime modalità e riservatezza dei Suoi.

# I Suoi dati personali: **COME** li trattiamo?

Trattiamo e conserviamo i Suoi dati e quelli di eventuali altre persone:

- ❌ secondo i principi di liceità, correttezza e trasparenza e in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali
- ❌ con sistemi manuali e/o automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi e con logiche strettamente correlate alle finalità stesse, sulla base delle informazioni in nostro possesso e senza trasferimenti fuori dal territorio UE
- ❌ per tutta la durata del contratto e per ulteriori 10 anni, o periodi più lunghi definiti dal rispetto delle normative vigenti
- ❌ con impegno da parte Sua/Vostra di comunicarci tempestivamente eventuali correzioni, integrazioni e/o aggiornamenti

# I Suoi dati personali: **POSSIAMO** trattarli?

Il trattamento dei suoi dati, per la gestione del servizio di accoglienza turistico ricettiva, è lecito in quanto:

- ☒ è effettuato in esecuzione di un contratto di erogazione di servizi alla persona di cui Lei è parte integrante
- ☒ è necessario affinché la CSD Diaconia Valdese, Titolare del trattamento, possa adempiere agli obblighi legali in materia fiscale, legale e amministrativa
- ☒ è necessario per il perseguimento del legittimo interesse della CSD Diaconia Valdese
- ☒ è effettuato in base all'espressione di un Suo esplicito consenso per l'eventuale utilizzo di immagini e per l'eventuale invio di materiale promozionale; tale consenso viene richiesto e sottoscritto nel momento della sottoscrizione del contratto e/o in caso di modifiche.

# I Suoi dati personali: **A CHI** li comunichiamo?

I dati non saranno oggetto di diffusione, ma saranno all'occorrenza comunicati, in base alle norme vigenti e per quanto di competenza, a:

- Personale CSD operante presso le Case Valdesi e presso gli uffici aziendali preposti alla gestione degli adempimenti fiscali, contabili, amministrativi e assicurativi
- Enti istituzionali (Provincia e Regione) su loro richiesta e in forma aggregata ed anonima per l'effettuazione di elaborazioni statistiche, studi di settore, ecc.
- Soggetti che possono accedere ai Suoi/Vostri dati in forza di disposizioni di legge o di normativa secondaria o comunitaria
- Ulteriori Responsabili designati al trattamento in esecuzione di contratti in essere e futuri con la CSD Diaconia Valdese quali, ad esempio i servizi di consulenza informatica.

## I Suoi dati personali: è **OBBLIGATORIO** comunicarci?

- ✘ La comunicazione di dati quali cognome, nome, codice fiscale, data e luogo di nascita, telefono, e degli altri dati necessari per l'organizzazione e la gestione del servizio di accoglienza turistico ricettiva, è **obbligatoria** poiché tali dati sono indispensabili per l'esecuzione e l'organizzazione del servizio e per l'adempimento degli obblighi di legge.

***Il mancato conferimento dei dati di cui sopra e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta l'impossibilità di offrire il servizio di soggiorno richiesto.***

- ✘ L'utilizzo dei suoi dati di contatto per invio di materiale informativo o promozionale sarà effettuato solo dopo un suo esplicito consenso.

Il personale CSD all'accoglienza, le chiederà di firmare un consenso esplicito per l'utilizzo dei dati particolari e eventualmente per l'utilizzo dei dati di contatto per l'invio di materiale promozionale. Il mancato consenso all'utilizzo dei dati facoltativi non inficia la possibilità per Lei di usufruire del servizio di soggiorno richiesto.



# I Suoi dati personali: i Suoi DIRITTI

Per ciò che riguarda i dati oggetto del trattamento di cui alla presente informativa a Lei/Voi è riconosciuto in qualsiasi momento il diritto di:

- accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione al trattamento
- proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali
- essere informato/informata, dal/dalla Titolare, dei dati eventualmente nominati previsti dalla normativa.

Potrete esercitare questi diritti con una **richiesta via mail alla struttura ricettiva** con cui è stato sottoscritto il contratto, oppure scrivendo a [privacy@diaconiavaldese.org](mailto:privacy@diaconiavaldese.org)

Titolare del trattamento: è la Commissione Sinodale per la Diaconia con sede in Torre Pellice TO, via Angrogna 18 [privacy@diaconiavaldese.org](mailto:privacy@diaconiavaldese.org)

DPO: per contatti scrivere a [dpo@diaconiavaldese.org](mailto:dpo@diaconiavaldese.org)

# I Suoi dati personali: in caso di **DUBBI** Chieda al personale della reception

**INFORMATIVA** resa ai sensi del Regolamento EU 2016/679 e s.m.i.  
sul **TRATTAMENTO** dei **DATI PERSONALI** effettuato per la gestione dei  
**SERVIZI** di **ACCOGLIENZA TURISTICO RICETTIVA** della **Diaconia Valdese CSD**

Estratto da M22DOP I&C Particolari



**Diaconia  
Valdese**

Responsabilità	Ruolo	Nome	Data ultima modifica
Verifica	Coordinamento Privacy	Marzia Disarò	12.01.2024
Approvazione	Segretario Esecutivo DPO	Gianluca Barbanotti	15.01.2024
Emissione	Responsabile Sistema	Marzia Disarò	15.01.2024