



CSD COMMISSIONE SINODALE PER A DIACONIA

BILANCIO SOCIALE

2025

DIACONIA VALDESE

Via Angrogna nr.18

10066 Torre Pellice

Tel +39 0121 953122

info@diaconiavalde.se.org

FB: facebook.com/DiaconiaValdese

giugno 2026

Contenuti

Nota Metodologica.....	4
Informazioni generali sull'ente	4
Struttura Governance, amministrazione ed organizzazione.....	7
Persone che operano per l'ente, opere e servizi.....	9
Obiettivi ed attività.....	11
Situazione economica e finanziaria	14
Altre informazioni.....	20
Incarichi Istituzionali.....	22

DISCOVER US

1) NOTA METODOLOGICA

Come ogni anno, il Bilancio Sociale ha l'obiettivo di rendere conto dei perché delle scelte fatte dalla Diaconia Valdese nell'anno precedente, analizzando il valore sociale generato e i risultati conseguiti in campo sociale, ambientale ed economico, in modo trasparente. Il Bilancio Sociale della Diaconia Valdese 2025 è stato elaborato sulla base del DM 04/07/2019 Adozione delle Linee guida per la redazione del bilan-cio sociale degli enti del Terzo settore e del DM 23/07/2019 Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo settore.

La Diaconia Valdese CSD dal 1 aprile 2022 è iscritta per il ramo delle attività di interesse generale al Registro Unico del Terzo Settore.

La Diaconia Valdese CSD ha pubblicato i propri Bilanci Sociali dal 2017.

NOTA SULLA DENOMINAZIONE DELL'ENTE

Lo statuto approvato durante il Sinodo 2019 designa come nome ufficiale per l'ente, oltre al tradizionale Commissione Sinodale per la Diaconia, anche la dicitura Diaconia Valdese - CSD. In questo testo si troverà indicata con la sigla CSD la Commissione Sinodale per la Diaconia, intesa come organo decisionale o board dell'ente e con Diaconia Valdese - CSD l'ente operativo e la sua organizzazione.

2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

DATI

Denominazione: Diaconia Valdese - CSD Codice fiscale: 94528220018 Partita IVA: 07639750012

Forma giuridica: Ente ecclesiastico civilmente riconosciuto senza scopo di lucro.

Qualificazione ai sensi del codice del Terzo Settore: Ente iscritto al RUNTS nella sezione "Altri Enti del Terzo Settore" con ATTO DD 757/A1419A/2022 del 05/05/2022 Indirizzo sede legale: via Angrogna 18, 10066 Torre Pellice (TO) Aree territoriali di operatività: la Diaconia Valdese opera in 13 regioni italiane al fianco della Chiesa Evangelica valdese - Unione delle chiese metodiste e valdesi, che si suddivide in quattro distretti: I Distretto Valli Valdesi (Città Metropolitana di Torino), II Distretto Italia settentrionale e Svizzera, III Distretto Italia centrale e IV Distretto Italia meridionale. Le attività sociali della Diaconia Valdese nascono in primo luogo nei territori in cui è presente una Chiesa, la sua comunità ed un bisogno da soddisfare.

ISCRIZIONE AD ALBI E REGISTRI

- Registro immigrazione: Ente iscritto alla prima sezione del Registro delle associazioni e degli enti che svolgono attività a favore degli immigrati. Data: 05 marzo 2015; Numero: A/928/2015/TO;
- Registro Associazioni Comune Torino: Ente iscritto con n. 2.793, delibera n. 2013 03752/01 del 06/08/2013;
- Registro Anagrafico Associazioni Comune Milano: Ente iscritto al foglio n.58, progressivo n.356, settore intervento: "socioassistenziale, religioso, immigrazione, emigrazione;
- Registro delle imprese: Ente iscritto alla CCIAA - Ufficio Registro delle imprese, sezione ordinaria di Torino. n.TO - 912120;
- Albo degli Enti di Servizio Civile Universale presso il Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale. La CSD – Diaconia Valdese ha anche ottenuto il Quality Label come leading organization per gestire progetti nell'ambito del programma dell'UE European Solidarity Corps.

MISSION

La Diaconia Valdese - CSD, parte costitutiva della Chiesa, richiamandosi al principio evangelico dell'amore per il prossimo, pone al centro del suo operato i diritti e la dignità degli esseri umani e il loro accompagnamento in percorsi di emancipazione, di liberazione dalla sofferenza e dall'ingiustizia, proponendo il coraggio del mutamento, l'apertura al nuovo e la voglia di sperimentare. La Diaconia è relazione: opera attraverso legami e reciprocità vissute. La Diaconia si concretizza nell'incontro con l'altro. La relazione intesa come reciprocità, senza gerarchie precostituite, è il terreno che favorisce il cambiamento, la crescita; è l'humus che consente di trovare nuove energie. La Diaconia non è il campo dei cavalieri solitari, ma presuppone il coinvolgimento con colleghi/e mettendo di continuo in discussione il proprio ruolo e i propri obiettivi. La Diaconia vive nella complessità, modificandosi in funzione della sua comprensione del presente. La Diaconia reagisce alla complessità del presente accettando la sfida di percorrere strade non lineari, in un equilibrio in costante mutamento, ascoltando ed interpretando il rumore dell'umanità, riadattandosi permanentemente. Ha una vocazione a praticare nella dimensione dell' "intanto", nel caos della perenne emergenza originata dall'ingiustizia, senza aspettare che tutto sia chiaro o che si palesino soluzioni definitive. Ciononostante la Diaconia ha l'ambizione di voler essere anche un punto di riferimento, un porto sicuro, provando a pensare e dire parole chiare. La Diaconia agisce per il cambiamento: analizza l'esistente, ascolta e cerca strumenti e linguaggi adeguati. Per poter leggere il cambiamento è necessario lasciarsi permeare dalla volontà di cambiare. La Diaconia è chiamata a convertirsi, impara a leggere nuovi segnali, si addestra all'uso di nuovi strumenti, apprende nuovi linguaggi per comunicare e relazionarsi. È disponibile anche a riscoprire e ripercorrere sentieri desueti. La Diaconia vede l'ingiustizia nei confronti di molti e soprattutto verso le future generazioni perpetrata attraverso i danni ambientali ed è impegnata nella salvaguardia del creato.

ATTIVITA' STATUTARIE

Diaconia Valdese svolge le seguenti attività di interesse generale:

1. promozione e gestione - senza alcuna imposizione confessionale di interventi e servizi sociali, socio-sanitari e sanitari, tra i quali:
 - assistenza alle persone anziane, sia a domicilio che in strutture specializzate, favorendo e promuovendo la loro partecipazione alla vita comunitaria;
 - accoglienza e sostegno a persone disabili, sia a domicilio che in strutture specializzate;
 - interventi e servizi a carattere terapeutico, riabilitativo e socio - sanitario;
 - accoglienza, sostegno, educazione e formazione a minori e giovani, italiani e stranieri, sia tramite attività diurne che tramite strutture residenziali;
 - accoglienza e sostegno a migranti e richiedenti asilo, sviluppando progetti di integrazione nella società e nel mondo del lavoro;
 - servizi di alloggio sociale e attività di carattere residenziale temporaneo dirette a soddisfare bisogni sociali, sanitari e formativi;
 - formazione extrascolastica per la prevenzione della povertà educativa di bambini/e e giovani, di fenomeni di bullismo e di qualsiasi forma di intolleranza e discriminazione;
 - servizi di educazione, istruzione, formazione, riqualificazione e accompagnamento al lavoro a giovani e adulti;
 - sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti e prodotti, erogazioni di denaro, beni o servizi a persone svantaggiate e in condizioni di grave vulnerabilità;
 - sostegno alle persone in situazioni di marginalità favorendone l'integrazione sociale;
2. promozione e organizzazione di iniziative e servizi di volontariato sia in Italia, sia all'estero;
3. promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici;
4. organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche, ricreative, ed editoriali, di interesse sociale;
5. sviluppo di progetti sociali e culturali volti alla diffusione delle sensibilità evangeliche connesse ai temi della pace, della giustizia e della salvaguardia del creato; gestione di attività di agricoltura sociale;

- 6. gestione di attività di agricoltura sociale;
- 7. organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale e religioso e gestione di hotel e foresterie aperti a tutte e tutti;
- 8. gestione di attività di riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata;
- 9. formazione per il personale del comparto scuola;

VALORI E FINALITA' DELLA DIACONIA VALDESE

Il termine Diaconia, che significa "servire", per la Chiesa valdese indica il servizio reso a coloro che ne hanno bisogno, quale segno dell'amore gratuito di Dio nei confronti di tutte e tutti. Il servizio diaconale è quindi parte integrante della vita della Chiesa valdese: assieme alla predicazione la diaconia è lo strumento tramite il quale viene testimoniato il messaggio dell'Evangelo. Mettersi al servizio dei più bisognosi non vuol dire, però, imporre al prossimo le proprie soluzioni. Ecco perché la Diaconia Valdese ha scelto di Servire, con le persone, abbandonando la logica del rapporto unidirezionale che parte da chi dà aiuto e raggiunge chi lo riceve, preferendo invece creare un rapporto di reciprocità, in cui chi aiuta e chi viene aiutato collaborano insieme per raggiungere un comune obiettivo, valorizzando al meglio i contributi che ciascuno può apportare, rispettando desideri, volontà e inclinazioni.

3) STRUTTURA GOVERNANCE AMMINISTRAZIONE

GOVERNANCE

L'Unione delle Chiese Valdesi e Metodiste opera da lunghissimo tempo e in vari modi a favore degli ultimi e degli emarginati. Questo impegno rappresenta una parte fondante della propria testimonianza di fede. La gestione della vita ecclesiastica è profondamente democratica e partecipativa e quindi questi stessi principi e valori hanno guidato la costituzione dei vari progetti che operano nel campo dell'assistenza e della beneficenza. Gli stessi sono governati da organi collegiali, incaricati di amministrare e gestire le risorse e le attività, rispondendo alle assemblee che li avevano nominati. La Commissione Sinodale per la Diaconia, eletta annualmente dal Sinodo al quale risponde è composta dal presidente (eletto separatamente) e sei membri. Tutti i membri hanno mandati della durata di un anno e possono essere rieletti per un massimo di 6 volte. Tutti i membri, nessuno escluso, esercitano il proprio ruolo in forma gratuita. La Commissione è composta da: Daniele Massa, presidente; Carlo Emilio Baret, vicepresidente; Salvatore Cortini, membro; Mattia Emanuele Costa membro, Nadia Delli castelli, membro; Alessandro Salvatore Esposito, membro; Monica Vanda Fabbri, membro.

Nel 2025 la Commissione Sinodale per la Diaconia si è incontrata 10 volte, per complessive 11 giornate. La Diaconia Valdese si avvale inoltre del lavoro di comitati i cui membri, sempre a titolo gratuito, mettono a disposizione tempo, capacità e vocazione per contribuire al buon funzionamento delle singole opere.

AMMINISTRAZIONE

Gli uffici amministrativi fanno quotidianamente fronte alle classiche mansioni dei reparti amministrativi quali elaborazione buste paga, registrazioni contabili, controllo sulla tenuta della contabilità, controllo e analisi bilancio, predisposizione scritture finali di ammortamenti/accantonamenti, liquidazioni mensili o trimestrali dell'IVA, dichiarazione IVA annuale, predisposizione modelli F24 per pagamento IVA, dichiarazione redditi, predisposizione modelli F24 per pagamento imposte, predisposizione e invio dichiarazioni durante l'anno (Ipe/estero-metro), predisposizione e conteggi bolli su fatture elettroniche, certificazione unica redditi da lavoro autonomo e assimilati, modello 770 per la parte relativa ai percipienti, tenuta e

stampa libro cespiti, tenuta e stampa libro inventari, stampa registro giornale, stampa registri IVA, formazione e aggiornamenti fiscali. Inoltre i servizi centrali coordinano le attività legate alla Sicurezza e Salute sul lavoro, alla gestione delle assicurazioni, alla progettazione sociale, al fundraising, alla qualità, alla formazione, al controllo di gestione. Gli uffici amministrativi di Diaconia Valdese forniscono inoltre alle opere collegate, convenzionate o terze citate nel Capitolo 2 supporto nell'elaborazione dei costi personale e buste paga per Tavola Valdese, OPCEMI, Centro Diaconale La Noce, Centro Ecumene, Collegio Valdese, Fondazione Centro Culturale, Facoltà valdese di Teologia, Federazione delle Chiese Evangeliche in Italia, Istituto Ecclesiastico Evangelico Metodista "Intra", Casa per anziani "Miramonti", Servizio Cristiano Riesi, Società di Studi Valdesi, Editrice Claudiana.



Il documento rappresenta l'organigramma della CSD nei suoi diversi livelli: istituzionale, funzionale, servizi, accreditamento ISO 9001.

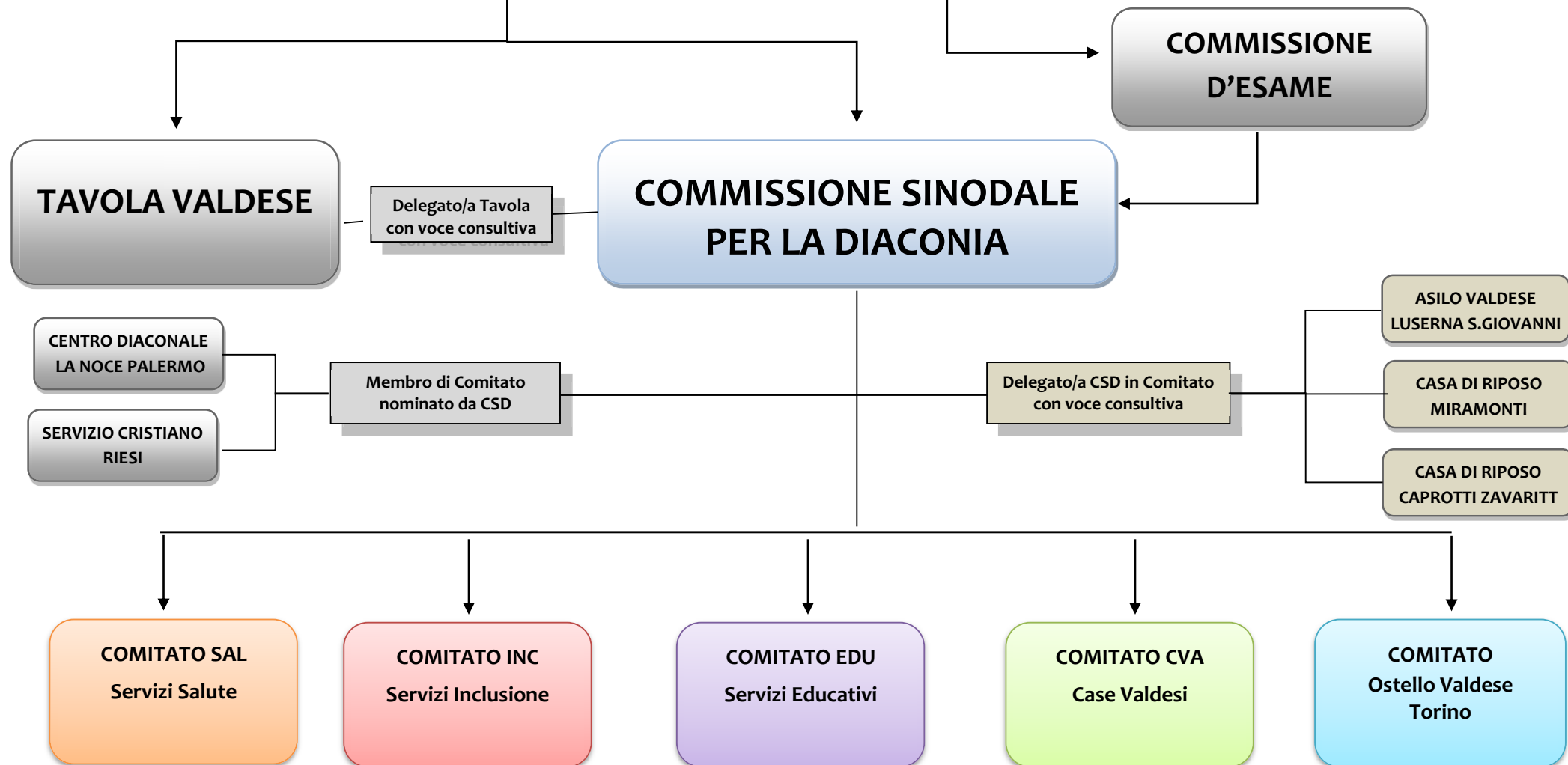
L'organigramma funzionale nominativo delle figure responsabili è disponibile sul sito della Diaconia Valdese, nell'area riservata e viene aggiornato su necessità. Le varie macroaree gestiscono e comunicano i propri organigrammi funzionali.

Per le figure del Sistema Sicurezza e della Privacy si fa riferimento agli specifici Organigrammi delle diverse macroaree e nel presente documento se ne riporta il modello.

Data revisione	Modifiche	Approvazione	Condivisione	Applicabilità
01.01.2024	Suddivisione macroaree	Segretario Esecutivo	Pubblicazione su sito Diaconia	Dal 01.01.2024

SINODO

CSD DIACONIA VALDESE ORGANIGRAMMA ISTITUZIONALE



COMMISSIONE SINODALE DIACONIA

Presidente CSD
Rappresentante Legale/Datore di Lavoro/Titolare Privacy

ORGANIGRAMMA FUNZIONALE

**COMITATO
PARITA'**

SEGRETARIO ESECUTIVO

UFFICI CENTRALI

- Segreteria
- Comunicazione
- Personale
- Progetti OPM
- Ambiente
- Comunicazione Territoriale
- Coordinamento Progettazione

SISTEMA di GESTIONE INTEGRATO e FORMAZIONE

- Qualità
- Privacy
- Haccp
- Formazione
- Salute e Sicurezza Lavoro (SGSL)

GESTIONE AMMINISTRATIVA

- Contabilità
- Tesoreria
- Amministrazione
- Controllo di Gestione

PATRIMONIO IMMOBILIARE

- Ufficio Patrimonio Immobiliare

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE e VOLONTARIATO

- Servizio Civile Universale
- Volontariato Internazionale

**SERVIZI SALUTE
CURA E SALUTE**

Strutture e Servizi

Asilo per Vecchi San Germano
Rifugio Re Carlo Alberto
Uliveto
Casa delle Diaconesse
Casa di riposo Il Gignoro
Servizio Adulti e Territorio
Centro Autismo Bum
Servizio Innovazione e Sviluppo
Area Amministrativa

**SERVIZI INCLUSIONE
INCLUSIONE SOCIALE**

Strutture e Servizi

Attività territoriale Torino
Attività territoriale Milano
Attività Adulti Firenze
Casa Valdese Vittoria
Community Center e Open Eu
Corridoi Umanitari
Giovani e Territorio
Area Amministrativa

**SERVIZI EDUCATIVI
FIRENZE**

Strutture e Servizi

Area Minori

**CASE VALDESI
RICETTIVITA' TURISTICA**

Strutture

Casa Balneare Valdese Pietra Ligure
Casa Valdese Vallecrosia
Foresteria Valdese Torre Pellice
Foresteria Valdese Venezia
Casa Valdese Roma
Foresteria Valdese Firenze
Casa Valdese Rio Marina
Casa Cares Reggello

**Ostello
Valdese
Torino**

CSD DIACONIA VALDESE - SERVIZI OFFERTI

La Diaconia Valdese CSD agisce rispondendo ai bisogni delle persone e del territorio e per questo motivo i servizi si modificano nel tempo. Di seguito si presenta una panoramica dei servizi per ambiti di azione. Per il dettaglio consultare il sito della Diaconia Valdese e le pagine web delle singole macroaree.

Servizi con persone anziane

- ✗ Residenze Sanitarie Assistenziali
- ✗ Case di Riposo
- ✗ Centri Diurni
- ✗ Assistenza domiciliare

Settore turistico ricettivo

- 🏠 Case per ferie
- 🏠 Alberghi a 3 stelle

Servizi con migranti, richiedenti asilo e rifugiati

- ➔ Accoglienza diffusa SPRAR/SIPROIMI/SAI
- ➔ Accoglienza diffusa minori stranieri
- ➔ Accoglienza diffusa CAS
- ➔ Corridoi Umanitari
- ➔ Accoglienza diffusa "esclusi"
- ➔ Accoglienza diffusa "dublinati"
- ➔ Accoglienza diffusa presso Chiese e famiglie
- ➔ MSNC - Minori Stranieri Non Accompagnati

Servizi con persone fragili

- 🏠 Residenze Sanitarie Assistenziali Alzheimer
- 🏠 Centri Diurni Alzheimer e Caffè Alzheimer
- 🏠 Appartamenti per accoglienza in "alternativa a pene detentive"
- 🏠 Social housing e comunità di reinserimento: emancipazione dipendenze, donne sole, lavoratori poveri, genitore single con figli/figlie, marginalità, ...
- 🏠 Progetto Famiglie Fragili in ambito oncologico

Servizi territoriali

- Caffè Alzheimer
- Comunità amichevole con le demenze
- Mantenimento competenze cognitive (Brainer)
- Community Center
- Assistenza legale per "dublinati"
- Sportelli di territorio
- Servizi per l'accompagnamento al lavoro
- Assistenza domiciliare
- Pasti a domicilio
- Progettazione partecipata territoriale
- Agricoltura sostenibile

Servizi con persone disabili

- ➔ Residenza Assistenziale Flessibile Disabili
- ➔ Accoglienza rifugiati vulnerabili
- ➔ Centro Autismo
- ➔ Servizi di Comunicazione Aumentativa e Alternativa (CAA)

Servizi con minori e giovani

- ♦ Attività scolastica per inclusione disabilità
- ♦ Comunità alloggio
- ♦ Comunità di "sgancio" (18-21 anni)
- ♦ Centri Diurni
- ♦ Studentato
- ♦ Servizio Incontri Protetti
- ♦ Centri di aggregazione per adolescenti
- ♦ Centri educativi estivi
- ♦ Colonie Estive
- ♦ Servizio Civile Universale
- ♦ Servizio Volontario Europeo
- ♦ Progetti di scambi internazionali

Servizi per enti e aziende

- Contabilità e amministrazione
- Paghe e contributi
- Servizio Prevenzione e Sicurezza sul Lavoro
- Sistema Qualità
- Sicurezza alimentare: Haccp
- Gestione Privacy
- Fundraising

SERVIZI PER PERSONE DISABILI

Progettazione ed erogazione di servizi tutelari, infermieristici, riabilitativi, ricreativo – culturali e alberghieri per persone con disabilità in regime residenziale.

ULIVETO
Piemonte

SERVIZI PER MINORI E PER GIOVANI

Progettazione ed erogazione di servizi socio-educativi e alberghieri per minori in centri diurni.

ISTITUTO FERRETTI
Toscana

Progettazione ed erogazione di servizi socio-educativi e alberghieri per minori in comunità residenziali e in centri diurni.

**GOULD
EDUCATIVO**
Toscana

SERVIZI PER PERSONE ANZIANE E CON ALZHEIMER

Progettazione ed erogazione di servizi tutelari, infermieristici, riabilitativi, ricreativo - culturali e alberghieri per persone anziane anche non autosufficienti in regime residenziale.

**ASILO DEI VECCHI
SAN GERMANO**
Piemonte

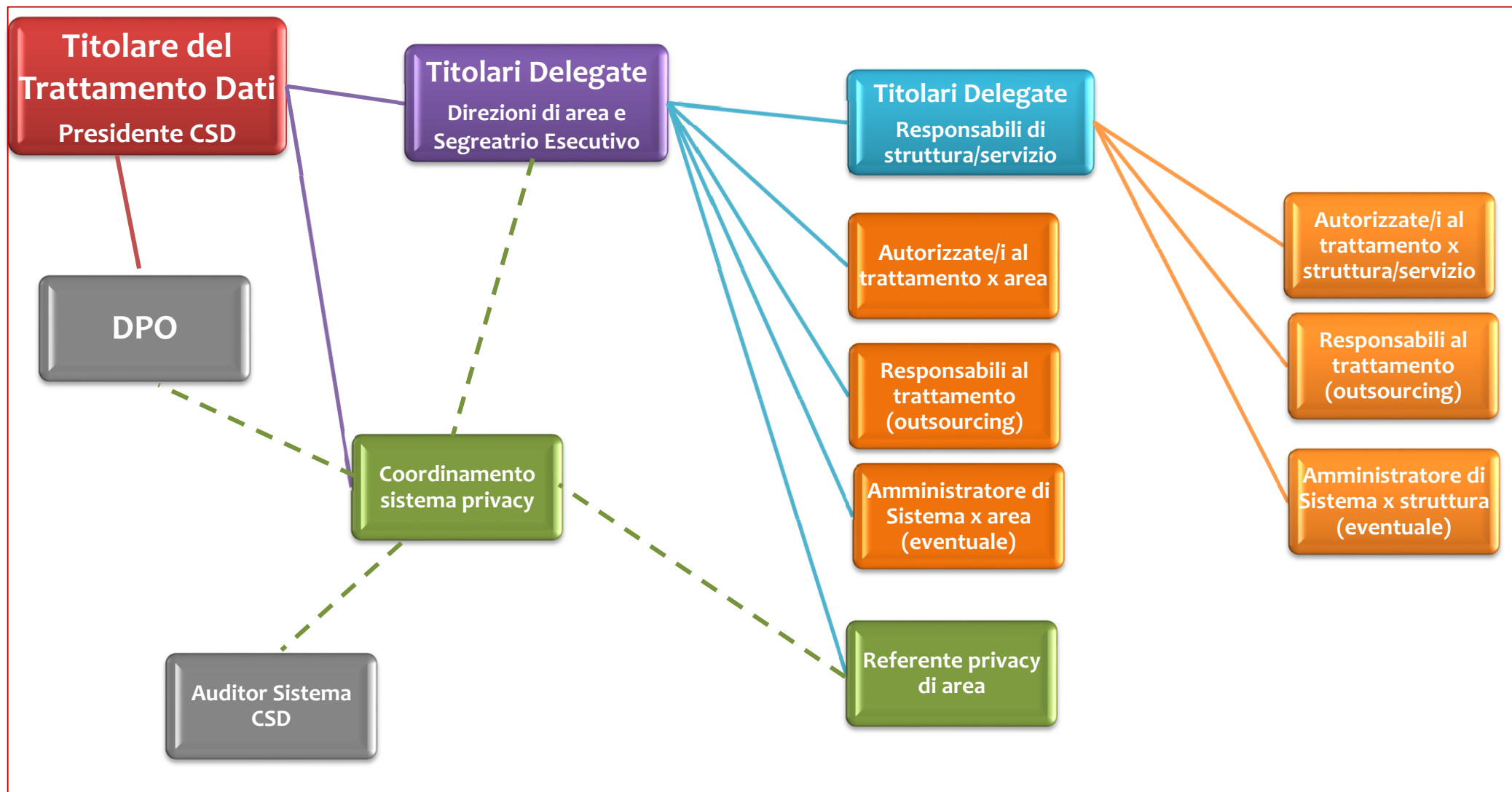
**CASA
DELLE DIACONESSE**
Piemonte

Progettazione ed erogazione di servizi tutelari, infermieristici, riabilitativi, ricreativo - culturali e alberghieri per persone anziane anche non autosufficienti in regime residenziale e semi-residenziale.

**RIFUGIO
RE CARLO ALBERTO**
Piemonte

IL GIGNORO
Toscana

L'organigramma funzionale per ogni area CSD in ambito Privacy, trattamento dati personali, è il seguente:



L'organigramma funzionale per ogni Macroarea CSD in ambito SGSL, Sistema di Gestione Salute e Sicurezza Lavoro, è il seguente:



RAPPORTI CON STAKEHOLDER CHIESE LOCALI

L'appartenenza della Diaconia alla Chiesa Valdese - Unione delle Chiese metodiste e valdesi - non si manifesta solo nella governance da parte del Sinodo, ma anche nell'accompagnamento reciproco fra i servizi diaconali e le chiese del territorio. L'attivazione di nuovi progetti, infatti, viene valutata anche in funzione della presenza sul territorio di una Chiesa locale con la quale collaborare e promuovere le iniziative. Le chiese dei vari territori sono considerate non solo in funzione della loro appartenenza al mondo valdese, ma anche nella loro dimensione sociologica, come comunità di cittadini e cittadine radicati nel territorio e quindi una risorsa importante anche per individuare bisogni e sviluppare percorsi di intervento. Nel 2025 le chiese direttamente coinvolte nella gestione dei progetti della Diaconia Valdese sono state: Angrogna, Bergamo, Bologna, Bordighera, Brescia, Catania, Firenze, Genova, Luserna San Giovanni, Messina, Mezzani e Parma, Messina, Milano (Via Porro Lambertenghi, Via Sforza), Napoli, Padova, Perugia, Pinerolo, Pisa, Pomaretto, Reggio Calabria, Rio Marina, Roma (Piazza Cavour, Via IV novembre e Via XX settembre), San Germano Chisone, Terni, Torino, Torre Pellice, Trieste, Venezia, Verona, Villar Pellice.

ALTRI STAKEHOLDER

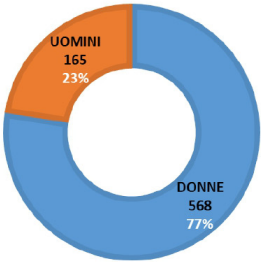
Molti anni di lavoro in rete sui territori dove insistono le opere e i progetti sociali della Diaconia Valdese hanno consentito di unire le forze con altri enti anche durante il 2025. In alcuni casi le collaborazioni sono già molto strutturate mentre in altri del tutto nuove, forse talvolta inaspettate, ma molte delle sfide affrontate dai destinatari degli interventi sociali della Diaconia Valdese sono state superate in partnership. Progetti e servizi sono stati quasi sempre realizzati in collaborazione con altre realtà, eccle-siastiche e non, con le quali si sono immaginati ed offerti servizi che potessero rispondere in modo tempestivo alle mutevoli e sfaccettate esigenze di vecchi e nuovi portatori di interesse e beneficiari. Grazie a queste reti locali, nazionali, europee, la Diaconia Valdese è stata capace di rispondere a molte sollecitazioni pur non dimenticando la propria attività tradizionale. Le reti di collaborazione sono stabili e strutturate, seppur in continua evoluzione e trasformazione. Esse comprendono reti di organizzazioni evangeliche e di altre confessioni religiose, enti pubblici, associazioni, cooperative. All'interno della rete di associazioni evangeliche, di elevata importanza sono le

collaborazioni con le opere della Chiesa valdese che non fanno parte della Diaconia Valdese: Casa di riposo Miramonti, Asilo Valdese di Luserna San Giovanni, Casa di riposo Caprotti - Zavaritt, con le quali le strutture per persone anziane della Diaconia Valdese si confrontano nel gruppo CASA allo scopo di condividere informazione e formazione e si impegnano congiuntamente in attività di advocacy; ma anche il Centro diaconale La Noce, il Servizio Cristiano di Riesi. Particolarmente intensi sono i rapporti con la Federazione delle Chiese Evangeliche in Italia in particolare nello sviluppo dei progetti di accoglienza di migranti. Inoltre sono da molti anni attive collaborazioni con l'Ospedale Evangelico Internazionale di Genova e l'Ospedale Evangelico Villa Be-tania di Napoli. Particolare importanza hanno i molteplici rapporti con la Facoltà Valdese di teologia, che oltre alla collaborazione nella formazione, si stanno concretizzando in progetti di ricerca congiunti. Ci sono collaborazioni sia per la convegnistica sia per la formazione. Importante la collaborazione con l'ufficio stabili della Tavola e con l'OPCEMI (Opera per le Chiese Evangeliche Metodiste in Italia) anche per l'utilizzo di appartamenti e locali. Nel corso del 2024 si è consolidata una forte partnership con l'YWCA di Torino. A livello europeo la Diaconia Valdese collabora da anni con Eurodiaconia, organismo che raccoglie le Diaconie protestanti di molti Stati europei.

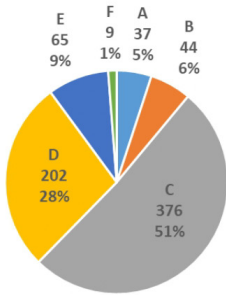
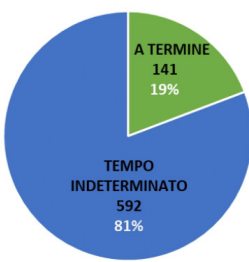
Il 2025 ha visto consolidarsi, a livello sia nazionale sia internazionale, anche altre importanti collaborazioni con organizzazioni del Terzo Settore tra cui Caritas Italiana, YWCA Torino, ACEA Pinerolese, We World, Global Thinking Foundation, Fare x Bene, Forum Cooperazione e Tecnologia, Cascina Biblioteca Milano, Rainbow for Africa. Si è consolidata, nell'anno 2025, la collaborazione con l'ente pubblico nelle sue diverse espressioni e che ha dato luogo a convenzioni, progetti, scambi di informazioni, eventi di comunicazione. Nel Pinerolese si segnala la collaborazione con il CISS (Consorzio Intercomunale Servizi Sociali), a Torino e Milano con diversi assessorati, così come a Bologna, Genova, Firenze, Roma. Si partecipa ad alcuni tavoli regionali (Piemonte, Tosca-na) in particolare per le problematiche legate alla terza età. Sono proseguite proficuamente le collaborazioni con molte organizzazioni tra cui Caritas Intemelia Ventimiglia, Cooperativa Farsi Prossimo, Antoniano Bologna, ICS Trieste, Oxfam Italia, ASGI, Medici Senza Frontiere, Danish Refugee Council, Refugees Welcome Italia, Save the Children, UNHCR, Pathways International, Talent Beyond Bounderies, Associazione Fran-tz Fanon, Cooperativa sociale La Cordata, Cooperativa Orso,

Personale dipendente della CSD al 31/12/2025

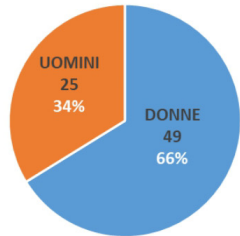
GENERE del PERSONALE DIPENDENTE



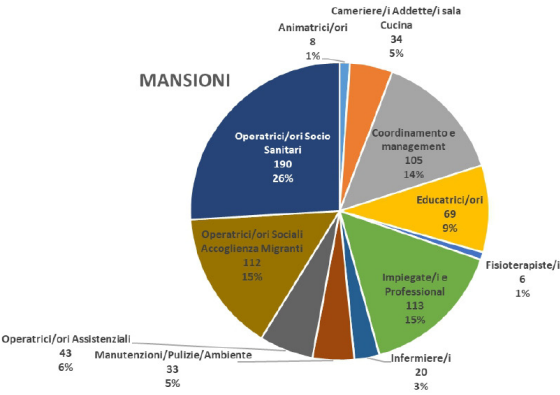
TIPOLOGIA CONTRATTUALE



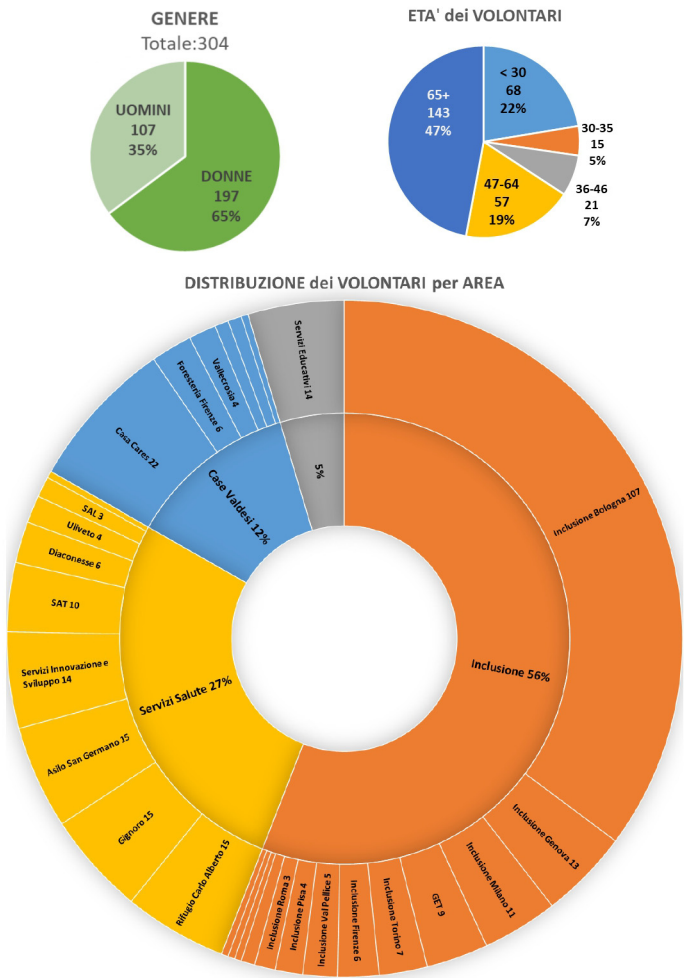
CATEGORIE CONTRATTUALI



GENERE per CATEGORIE E - F



Volontariato nazionale presso la CSD nel 2025



FORMAZIONE

Nel corso del 2025, in linea con i piani formativi triennali 2023-2025, sono stati realizzati 193 corsi rivolti al personale dipendente, con più edizioni per i corsi cogenti. Complessivamente, sono sta-te erogate 12.289 ore di formazione a 828 persone. Considerando esclusiva-mente il personale dipendente, le ore scendono a 10.929 per 781 persone formate (177 uomini e 604 donne). A questi appuntamenti vanno aggiunte le ore di supervisione che, pur non rientrando nella formazione, possono essere considerate a tutti gli effetti un intervento di supporto e garanzia non solo per il servizio, ma anche per le persone coinvolte.

STRUTTURA DELLE RETRIBUZIONI

La Diaconia Valdese applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il personale dipendente da Enti, Opere e Istituti valdesi e lavora in ottica di condivisione dei processi e di responsabilizzazione con dipendenti, collaboratori e collaboratrici, volontari e volontarie. Le tabelle presentate, estratte dal CCNL, prevedono che la retribuzione più elevata non superi di più di 2,8 volte la retribuzione più bassa. L'ente, infatti, rispetta pienamente i parametri stabiliti dal nuovo Codice del Terzo Settore che fissano il rapporto massimo in 8 a 1.

STRUTTURA DELLE RETRIBUZIONI

La Diaconia Valdese applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il personale dipendente da Enti, Opere e Istituti valdesi e lavora in ottica di condivisione dei processi e di responsabilizzazione con dipendenti, collaboratori e collaboratrici, volontari e volontarie. Le tabelle presentate, estratte dal CCNL, prevedono che la retribuzione più elevata non superi di più di 2,8 volte la retribuzione più bassa. L'ente, infatti, rispetta pienamente i parametri stabiliti dal nuovo Codice del Terzo Settore che fissano il rapporto massimo in 8 a 1.

COMPENSI PER AMMINISTRATORI

I membri della Commissione, i membri di Comitato, i membri dei gruppi di lavoro nominati dalla Commissione non percepiscono alcun compenso. E' prevista esclusivamente la copertura dei costi giustificati di viaggio, alloggio e vitto.

COMPENSI PER VOLONTARI

Le attività di volontariato sono definite all'interno del "Regolamento per il vo-lontariato", approvato dalla Commissione in data 14/02/2025 - rif. art. 5.

5) OBIETTIVI E ATTIVITA'

CERTIFICAZIONE QUALITA'

La Diaconia Valdese si è dotata dal 2004 di un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) certificato secondo la norma internazionale UNI EN ISO 9001. L'applicazione di tale sistema ha permesso di uniformare le procedure di lavoro e le modalità di monitoraggio e di analisi di servizi e processi e continua a garantire la qualità dei servizi offerti.

Gli ambiti di applicabilità sono:

- gestione e monitoraggio dei servizi erogati: socio-assistenziali per persone anziane, minori e persone con disabilità e/o in disagio; accoglienza turistico ricettiva; servizi territoriali;
- monitoraggio processi verticali quali approvvigionamenti, forniture e appalti; gestione e formazione risorse umane;
- leadership;
- integrazione e monitoraggio del rispetto delle normative cogenti applicabili quali: salute e sicurezza sul lavoro, igiene e sicurezza alimentare, privacy e ambiente.

•

Il sistema si basa su:

- pianificazione annuale degli obiettivi prendendo in carico anche le indicazioni che il Sinodo propone per il lavoro della Diaconia Valdese;
- formazione permanente del personale definita attraverso i piani formativi interni;

- erogazione dei servizi con la realizzazione delle attività pianificate;
- verifica e valutazione di quanto effettuato finalizzate al miglioramento costante dei servizi erogati con attenzione a clientela, normative e personale.

Gli strumenti utilizzati per il monitorag-gio sono in prevalenza:

- audit interni periodici effettuati in presenza, in remoto e/o sulla documen-tazione;
- audit annuale da parte dell'ente certificatore esterno;
- gestione costante dei rischi e valorizzazione delle opportunità anche attra-verso la condivisione di soluzioni trovate in una struttura/servizio con le altre realtà;
- gestione di reclami e non conformità con attenzione al miglioramento costan-te di servizi processi;
- riesame annuale di direzione anche attraverso l'analisi di indicatori di perfor-mance e dei monitoraggi effettuati, che offre una vera e propria fotografia dell'ente.

CERTIFICAZIONE PARITA' DI GENERE

A marzo 2024 la Diaconia Valdese - CSD ha ottenuto il rinnovo della Certi-ficazione per la parità di genere (UNI/ PdR125:2022). All'interno di questo percorso iniziato nel 2022, in ottemperanza al piano strategico per la parità di genere, è stato nominato un gruppo di lavoro che dopo aver elaborato le linee guida per il linguaggio inclusivo, nel 2025 si è concentrato sulle linee guida per il rispetto della parità nell'ambito della convegnistica e sulla redazione di un vademecum informativo su maternità, paternità e caregivers volto a tutelare le lavoratrici e i lavoratori al fine di sostenere la conciliazione tra vita privata e lavoro, E' stata riconfermata la nomina della consigliera di fiducia.

AMBIENTE

Nel corso del 2025, la Diaconia Valdese – CSD, riconoscendo il cambiamento climatico come fattore esterno rilevante per la gestione dei servizi, ha introdotto nella propria policy l'attenzione alla salvaguardia del creato. L'Ente si impegna così nella promozione di una cultura attenta ai temi ambientali e all'utilizzo responsabile delle risorse.

OPERE E SERVIZI

Opere e servizi della Diaconia Valdese CSD:

Opera / Servizio	Tipologia	Beneficiari/e	personale al 31/07/2025	Sede
Servizi Salute				
Casa Valdese delle Diaconesse	RA Casa di riposo	29 posti / 35 beneficiari/e	15	Torre Pellice (TO)
	Servizi socio-assistenziali in struttura e a domicilio	centro diurno 10 beneficiari/e ass. a domicilio 14 beneficiari/e pasti consegnati 4.425		
Rifugio Re Carlo Alberto	RSA Casa di riposo	102 posti / 150 beneficiari/e	90	Luserna S. G. (TO)
	Centro diurno Alzheimer	12 posti / 20 beneficiari/e		
Asilo dei vecchi di San Germano Chisone	RSA Casa di riposo	88 posti / 157 beneficiari/e ass. a domicilio 23 beneficiari/e pasti consegnati 5 beneficiari/e	68	S. Germano Chisone (TO)
Il Gignoro	RSA Casa di riposo	62 posti / 85 beneficiari/e	74	Firenze e area metropolitana
	Centro diurno	15 posti non autosufficienti 5 posti autosufficienti / 30 beneficiari/e		
Uliveto	Struttura per disabili	22 posti / 24 beneficiari/e centro diurno 4 assistenza a domicilio 7	44	Luserna S. Giovanni (TO)
BUM Centro Autismo	Servizi per autismo	282	7	Pinerolo e Grugliasco (TO)
Servizio Adulti e Territorio	Housing sociale, Foyer di Angrogna, attività educative/assistenziali/psicologiche, progetti sul territorio, progetti di welfare di comunità, Autismo adulti	38 residenziali 300 territoriali	13	Valli e Pinerolese Distretti Area Metropolitana Centro e SUD (TO)
Servizio Innovazione e Sviluppo	Progetto IntegralMente: attività di sensibilizzazione sul territorio	114	7	Valli e Pinerolese (TO)
Case Valdesi – Hotel e Foresterie				
Foresteria Valdese di Torre Pellice	Foresteria	112 posti / 10.109 presenze	13	Torre Pellice (TO)
Foresteria Valdese di Venezia	Foresteria	58 posti / 15.978 presenze	10	Venezia
Foresteria Valdese di Firenze	Foresteria	99 posti / 22.595 presenze	11	Firenze
Casa Valdese di Rio Marina	Foresteria	43 posti / 4.456 presenze	3	Rio Marina (LI)
Casa Cares	Foresteria	55 posti / 5.936 presenze	8	Reggello (FI)
Casa Valdese di Vallecrosia	Foresteria	135 posti / 10.417 presenze	12	Vallecrosia (IM)
Casa Balneare Valdese di Pietra Ligure	Albergo	78 posti / 13.314 presenze	17	Pietra Ligure (SV)
Casa Valdese di Roma	Albergo	73 posti / 20.318 presenze	22	Roma
Ostello Valdese di Torino	Ostello	18 posti	/	Torino

Opera / Servizio	Tipologia	Beneficiari/e	personale al 31/07/2025	Sede
Servizi Inclusione				
Sevizi Inclusione	Accoglienza migranti	520	192	TO: Val Pellice, Val Chisone, Pinerolo, Oulx; Torino e Area Metropolitana; Milano e Area Metropolitana; Bergamo; Brescia; Verona; Padova; Venezia; Udine; Monfalcone (GO); Trieste; Ventimiglia (IM); Genova; Parma e provincia; Bologna; Firenze e Area Metropolitana; Pisa; Perugia; L'Aquila; Roma; Terni; Urbino; Napoli; Cosenza; Messina; Catania; Vittoria (RG)
	Accoglienza Minori Stranieri Non Accompagnati	18		
	Corridoi Umanitari	146		
	Corridoi Universitari	95		
	Corridoi Lavorativi	24		
	Community Center	12.559		
	Housing Sociale	196		
	Progetto Frontiere Open Europe	25.470/112 MSNA/292 nuclei famigliari		
	Il Passo Social Point: attività di doposcuola e aggregazione giovanile	135		
	Civico Zero: centri diurni Minori Stranieri Non Accompagnati	1.453		
	Il Melograno: Housing Sociale per persone in esecuzione penale esterna	10		
	Centro Milano Donna	83		
	Scuole di italiano	1.116		
Servizio Giovani e Territorio	Scuole, percorsi formativi laboratoriali	2.344	11 MEAG: 89	Valli, Pinerolese e cintura di Torino
	Sportello informativo	40		
	Estate ragazzi MEAG	315		
	Ostello Villa Olanda	28 posti / 1.250 presenze		
	Aggregazione giovanile	837 presenze		
	Catechismi in collab. con le chiese	29 incontri		
	Biblioteche	2.077		
Servizi Educativi				
Servizi Educativi per minori	Istituto Gould residenziale (Comunità a dimensione famigliare Arco e Colonna)	18 posti	70	Firenze e area metropolitana
	Centro diurno La Limonaia	20 posti		
	Gruppo Appartamento Airone	6 posti		
	Centro diurno Istituto Ferretti	25 posti		
	Accoglienza Minori Stranieri Non Accompagnati	20 posti		
	Gruppo Appartamento Attico 21	8 posti		

SITUAZIONE ECONOMICA, FINANZIARIA E PATRIMONIALE

Il risultato economico relativo all’esercizio chiuso al 31.12.2025 evidenzia un avanzo di euro

Stato patrimoniale attivo

Consistenza e struttura dello stato patrimoniale attivo

	Descrizione	2024	2025	Variazioni
A	Quote associative o apporti ancora dovuti	0	0	0
B	Immobilizzazioni	3.569.212	3.776.764	207.552
C	Attivo circolante	17.659.483	19.223.096	1.563.613
D	Ratei e risconti attivi	756.539	764.274	7.735
	Totali	21.985.234	23.764.134	1.778.900

Dettaglio immobilizzazioni

	Descrizione	2024	2025	Variazioni
	Diritti di brevetto industriale e diritti di ulizzazione opere di ingegno	9.347	3.142	-6.205
	Migliorie su beni di terzi	1.518.489	2.166.797	648.308
	Impianti e macchinari	80.418	84.781	4.363
	Attrezzature	156.056	190.107	34.051
	Altri beni	433.466	466.712	33.246
	Immobilizzazioni in corso e acconti	901.948	539.577	-362.371
	Immobilizzazioni finanziarie: verso altri	469.488	325.649	-143.839
	Totali	3.569.212	3.776.764	207.552

Dettaglio attivo circolante

	Descrizione	2024	2025	Variazioni
	Rimanenze	145.956	143.585	-2.371
	Crediti verso utenti	515.277	277.916	-237.361
	Crediti verso enti pubblici	4.803.349	4.907.557	104.208
	Crediti verso altri ETS	308.500	208.783	-99.717
	Crediti tributari	153.349	232.611	79.263
	Crediti verso altri	9.061.033	10.392.745	1.331.712
	Attività fin non immobilizzate	158.572	725.792	567.221
	Disponibilità liquide	2.513.448	2.334.107	-179.341
	Totali	17.659.483	19.223.096	1.563.613

Stato patrimoniale passivo

Consistenza e struttura dello stato patrimoniale passivo

	Descrizione	2024	2025	Variazioni
A	Patrimonio netto	3.255.175	3.546.114	290.939
B	Fondi per rischi e oneri	233.381	319.330	85.950
C	Fondo TFR	1.002.723	968.537	-34.186
D	Debiti	16.215.556	17.466.945	1.251.389
E	Ratei e risconti passivi	1.278.399	1.463.207	184.808
	Totali	21.985.234	23.764.134	1.778.900

Composizione e movimenti del patrimonio netto

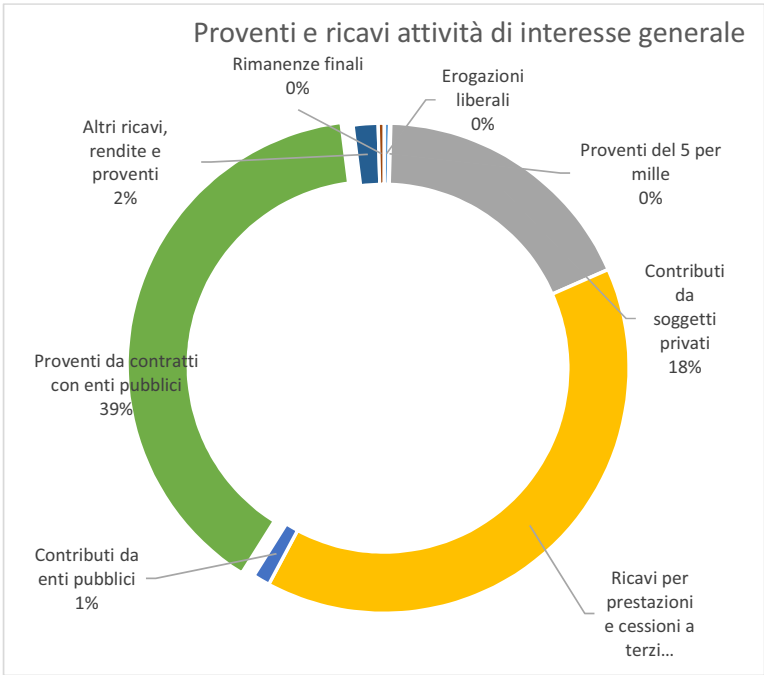
	Valore di inizio esercizio	Altre destinazioni	Incrementi	Decrementi	Avanzo/disavanzo di esercizio	Valore di fine esercizio
I. Fondo di dotazione dell'ente	1.500.000	0	0	0	0	1.500.000
II. Patrimonio vincolato	0	0	0	0	0	0
Riserve statutarie	0	0	0	0	0	0
Riserve vincolate per decisioni degli organi istituzionali	846.678	0	548.538	437.914	0	957.301
Riserve vincolate destinate da terzi	942.117	0	712.503	618.521	0	1.036.099
III. Patrimonio libero	0	0	0	0	0	0
Riserve di utili o avanzi di gestione	0	0	0	0	0	0
Altre riserve	0	0	0	0	0	0
Utili (perdite) portati a nuovo	-106.525	0	72.905	0	0	-33.620
IV. Avanzo/disavanzo d'esercizio	72.905	0	0	72.905	86.334	86.333
Totale Patrimonio netto	3.255.175	0	1.333.946	1.129.340	86.334	3.546.114

Dettaglio dei debiti

Debiti	2024	2025	Variazioni
Verso banche	3.877.815	4.493.738	615.923
Acconti	4.088	2.080	-2.008
Verso fornitori	1.596.371	1.562.298	-34.073
Verso imprese controllate e collegate	0	0	0
Debiti tributari	302.506	177.121	-125.386
Verso istituti previdenziali e di sicurezza sociale	707.034	845.195	138.161
Verso dipendenti e collaboratori	1.046.723	1.165.490	118.768
Altri debiti	8.681.019	9.221.024	540.005
Totali	16.215.556	17.466.945	1.251.389

Proventi e ricavi attività di interesse generale

	Proventi e ricavi attività di interesse generale	2025
1	Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	0
2	Proventi dagli associati per attività mutuali	0
3	Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0
4	Erogazioni liberali	140.682
5	Proventi del 5 per mille	29.758
6	Contributi da soggetti privati	6.855.352
7	Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	15.039.733
8	Contributi da enti pubblici	431.680
9	Proventi da contratti con enti pubblici	14.905.531
10	Altri ricavi, rendite e proventi	631.415
11	Rimanenze finali	143.585
	TOTALE	38.177.735



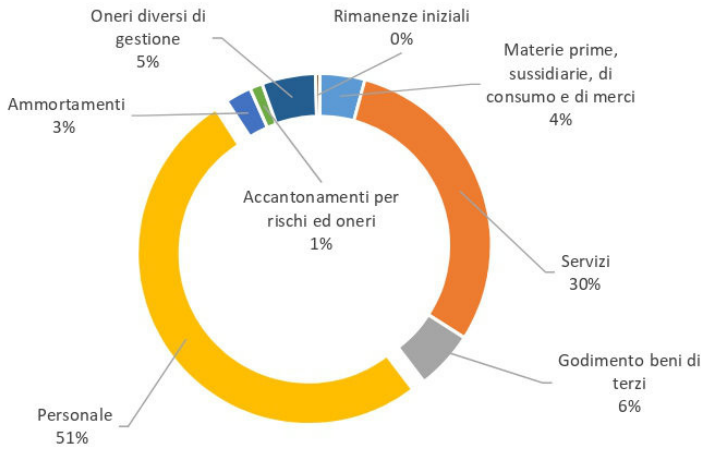
	Suddivisione proventi	2025
1	Promozione e gestione - senza alcuna imposizione confessionale - di interventi e servizi sociali, socio - sanitari e sanitari	
	Assistenza alle persone anziane	11.566.744
	Accoglienza e sostegno a persone disabili	2.488.382
	Accoglienza, sostegno, educazione e formazione a minori e giovani, italiani e stranieri	2.333.776
	Accoglienza e sostegno a migranti e richiedenti asilo	6.899.118
	Servizi di alloggio sociale e attività di carattere residenziale temporaneo	278.614
	Altro	383.014
2	Promozione e organizzazione di iniziative e servizi di volontariato, sia in Italia, sia all'estero	367.309
3	Organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale e religioso e gestione di hotel e foresterie aperti a tutte e tutti	6.259.722
	TOTALE	30.576.679



Costi e oneri attività di interesse generale

0	Costi e oneri attività di interesse generale	2025
1	Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	1.558.708
2	Servizi	10.976.385
3	Godimento beni di terzi	2.042.965
4	Personale	18.853.549
5	Ammortamenti	902.601
6	Accantonamenti per rischi ed oneri	444.481
7	Oneri diversi di gestione	1.868.153
8	Rimanenze iniziali	145.956
	TOTALE	36.792.797

Costi e oneri attività di interesse generale



Risultato di esercizio

Descrizione	2024	2025	Variazioni
Risultato di esercizio	72.905	86.334	13.429

Margine operativo lordo

Descrizione	Anno 2024	Anno 2025	Variazioni
Margine operativo lordo	2.193.315	2.659.630	466.316

6) ALTRE INFORMAZIONI

CONTENZIOSI E CONTROVERSIE IN CORSO

Nell'anno 2025 non sono stati riscontrati contenziosi o controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

WISTHLEBLOWING

Prosegue il monitoraggio attraverso questo strumento presente sul sito della Diaconia. Nel 2025 non ci sono state segnalazioni.

GOVERNANCE

La Commissione Sinodale per la Diaconia (CSD) eletta dal Sinodo 2025 è composta da Daniele Massa, Presidente, Carlo Baret, Salvatore Cortini, Mattia Costa, Alessandro Esposito, Monica Fabbri, Nadia Delli Castelli, membri.

INCARICHI ISTITUZIONALI

Presidente Daniele Massa Vice Presidente: Carlo Baret

Segreteria agli atti: Monica Fabbri

Membri Ufficio di Presidenza: Daniele Massa, Carlo Baret, Monica Fabbri

Incarichi interni

Patrimonio immobiliare: Carlo Baret

Relazioni internazionali: Alessandro Esposito

Parità di genere: Monica Fabbri

Comitati

DV con diritto di voto

Comitato Case Valdesi - Hotel e Foresterie: Mattia Costa (DV) Presidente, Alessandro Esposito (DV), Loretta Malan, Daniele Del Priore.

Comitato Servizi Educativi: Salvatore Cortini (DV) Presidente, Carlo Baret (DV), Loretta Malan, Stefano Gnone.

Comitato Servizi Inclusione: Monica Fabbri (DV) Presidente, Nadia delli Castelli (DV), Francesco Sciotto, Loretta Malan, Noemi Bertolotti.

Comitato Servizi Salute: Daniele Massa (DV) Presidente, Carlo Baret (DV), Marco Armand-Hugon, Loretta Malan, Manuela Rivoira.

SEDUTE CSD

30 agosto 2024: Torre Pellice

20-21 settembre 2024: Torre Pellice

8 novembre 2024: video

7 dicembre 2024: video

14-15 febbraio 2025

7 marzo 2025

12 aprile 2025

16 maggio 2025

13 giugno 2025

Circa quattro volte al mese si incontra anche l'Ufficio di Presidenza.

Incontri Commissione con i Servizi:

20 novembre 2024 videoconferenza

22 maggio 2025 videoconferenza

22 agosto 2025 Torre Pellice
