

## *Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

### **SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024**

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

#### **TITOLO DEL PROGETTO:**

Non mi sento tanto bene

#### **SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:**

SETTORE: A - Assistenza

AREA D'INTERVENTO: 3- Minori e giovani in condizioni di disagio o esclusione sociale

SECONDA AREA D'INTERVENTO: 12 – Richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale ed umanitaria – minori non accompagnati

#### **DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

#### **OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

**Promuovere l'inclusione sociale e la crescita di 250 minori (circa il 6% del totale individuato dai servizi) con disagio sociale della città di Firenze e dei comuni limitrofi**, rendendoli cittadini nella vita del territorio, sostenendoli nei percorsi scolastici individuali e in un approccio positivo alla scuola, aiutandoli nell'integrazione nel mondo professionale, qualificando la propria quotidianità e partecipando ad attività nel territorio e realizzando iniziative aperte al territorio.

Il progetto si pone l'obiettivo di accompagnare gli individui in un **processo di autonomia personale**, per il superamento dei condizionamenti culturali e psico-fisici, la valorizzazione delle differenze e l'educazione a una cittadinanza consapevole e responsabile, nell'ambito di un progetto di prevenzione di fenomeni di devianza o di problemi psicologici non sostenibili in età adulta. Questo può avvenire attraverso l'**instaurarsi di relazioni formali e informali di fiducia** con gli operatori di seconda accoglienza, seguendo i beneficiari in modo **individualizzato** con l'ascolto.

Con la realizzazione del progetto *Non mi sento tanto bene* si risponderà ai bisogni di 250 minori e giovani fragili, minori stranieri non accompagnati e/o portatori di handicap residenti nel territorio di Firenze e nei comuni limitrofi. Attraverso la programmazione e la realizzazione di attività di sostegno scolastico e orientamento, si incrementeranno le competenze cognitive e trasversali dei minori, condividendo con gli insegnanti la qualità dei progetti formativi dei minori e favorendo il successivo inserimento nel mondo del lavoro. Verranno inoltre attivati laboratori specifici per l'handicap per rispondere alle esigenze specifiche di questa fascia d'utenza. Con i percorsi educativi e di assistenza nei compiti quotidiani saranno sviluppate la loro autonomia e la loro autostima. Infine, con l'organizzazione di nuove attività di tempo libero si aumenterà la loro **inclusione sociale** e la loro partecipazione alla vita del territorio, dando visibilità e risposte concrete ai loro bisogni e interessi.

#### **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Da anni i centri per minori impiegano giovani volontari del Servizio Civile Universale e del Servizio Volontario Europeo (dal 2018 conosciuto come European Solidarity Corps). Questa esperienza conferma l'**importanza del ruolo del giovane volontario in un progetto con minori a forte rischio di esclusione sociale**. I giovani volontari hanno la possibilità di costruire una relazione uno-a-uno con i minori, **assolvendo una funzione di intermediazione tra il minore e l'educatore** rappresentando una figura adulta "terza".

Nel progetto i giovani volontari del servizio civile avranno soprattutto **funzioni organizzative e di accompagnamento dell'equipe educativa**, avendo sempre la possibilità di partecipare alle riunioni settimanali di equipe. Queste riunioni costituiranno una parte fondamentale della informazione e formazione propedeutica alla

costruzione di un rapporto adeguato con i minori. L'OLP e gli altri educatori affiancheranno costantemente i volontari, offrendo **sostegno ai loro comportamenti e monitorando le loro azioni**, sovente determinanti in un contesto educativo così delicato.

I volontari possono organizzare gli eventi ludici e hanno la possibilità di vivere "a tutto tondo" la quotidianità dei minori residenti/frequentanti nei/i centri educativi. Hanno altresì la funzione di supportare il processo di comunicazione delle attività previste nel progetto, attraverso la preparazione di idoneo materiale (flyer, locandine, ecc.).

Prevedendo un numero nutrito di volontari, che saranno in contatto tra loro, questo progetto permette che i giovani diventino protagonisti di questa esperienza formativa, garantendo inoltre adeguato **supporto emotivo e pedagogico**. Con questo progetto si vuole offrire al giovane volontario la possibilità di entrare all'interno di una cultura professionale e di restarvi per un periodo di tempo necessario a osservare una realtà complessa come un centro educativo per i minori con bisogni specifici e/o provenienti da background difficili acquisendo competenze e strumenti adeguati.

A Firenze i volontari del Servizio Civile Universale hanno la possibilità di vivere una **dimensione internazionale**, attraverso l'incontro e lo scambio con altri giovani europei attraverso il **programma European Solidarity Corps**. La Diaconia Valdese è un'organizzazione accreditata in questo ambito.

I volontari:

- partecipano alle attività formative obbligatorie
- partecipano agli incontri di monitoraggio definiti dall'ente in fase di accreditamento
- partecipano alle attività di comunicazione dell'ente e raccolgono aspetti positivi ed elementi di criticità della propria esperienza nel blog dei volontari di Servizio Civile Universale dell'ente: <https://serviziocivilediaconiavaldese.wordpress.com/>

Supportando la realizzazione del progetto e con il costante affiancamento dell'OLP, **collaboreranno con gli operatori alla realizzazione delle azioni descritte** al punto 5.1.

In particolare, di seguito si descrivono dettagliatamente le **attività che saranno realizzate direttamente dai volontari** suddividendole per risultato atteso sopra delineato.

#### *Risultato Atteso I*

**Favorito l'apprendimento scolastico e l'apprendimento della lingua italiana dei minori con svantaggio psico-sociale, residenti nel territorio di Firenze**, attraverso le attività di recupero/supporto scolastico e sostegno nell'esecuzione dei compiti; **incremento di competenze e capacità** per l'inserimento occupazionale, attraverso partecipazione a laboratori professionali pratici propedeutici e attraverso la valorizzazione e l'implementazione delle competenze trasversali e l'accompagnamento alla lettura e accesso al mercato del lavoro fiorentino.

#### *Risultato Atteso II*

Garantito l'affiancamento dei minori nel percorso di **raggiungimento di spazi maggiori di autonomia personale, gestione dei rapporti interpersonali**, (la cura di sé, degli spazi comuni e delle proprie cose) e **sviluppo di un progetto personale** con attenzione alla **comunicazione, alla socializzazione e la promozione della consapevolezza sull'uso di dispositivi tecnologici e servizi digitali**, in particolare ai minori portatori di handicap, sia di natura fisica che psichica, attraverso un sostegno individuale e laboratori specifici finalizzati all'**implementazione delle potenzialità del singolo**.

#### *Risultato Atteso III*

Incentivata la **partecipazione a iniziative culturali, sportive e di tempo libero organizzate nel territorio fiorentino**, attraverso la costruzione di un approccio **individualizzato** nei confronti dei beneficiari con l'obiettivo di **sostenere la loro autonomia** nella gestione della quotidianità e **favorire l'acquisizione di competenze** per l'interazione e la socializzazione con il contesto esterno.

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

- 3 posti presso l'Istituto Gould - Comunità Arco e Colonna di Firenze, Via de' Serragli 49. Codice sede: 178950 (Di cui uno riservato a Giovani con Minori opportunità in difficoltà economica)
- 2 posti presso l'Istituto Gould - Centro diurno Limonaia di Firenze, Via Maffia 41. Codice sede: 178913 (Di cui uno riservato a Giovani con Minori opportunità in difficoltà economica)
- 2 posti presso l'Istituto Ferretti di Firenze, Via Silvio Pellico 2. Codice sede: 178933 (Di cui uno riservato a Giovani con Minori opportunità in difficoltà economica)
- 1 posto presso il progetto Ulisse di Firenze, Via Bernardino Ramazzini 14. Codice sede: 178980
- 2 posti presso il progetto Nautilus di Firenze, Via Tommaso Campanella 7. Codice sede: 221051

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

Tutti i posti senza vitto né alloggio.

#### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

- Disponibilità a partecipare a soggiorni prolungati organizzati dall'ente in Italia; eventuali modifiche temporanee della sede di servizio seguiranno le linee guida contenute nelle "Disposizioni concernenti la disciplina dei rapporti tra enti e operatori volontari del servizio civile universale".

- Flessibilità oraria, anche nei giorni festivi, il sabato e/o la domenica, in relazione alle esigenze del servizio (p.es. attività di animazione, realizzazione di momenti di aggregazione, organizzazione di feste e laboratori creativi, attività di cura delle relazioni con i beneficiari, partecipazione a incontri e momenti formativi).
- Sono considerati giorni festivi quelli prescritti dalla legge; in sede locale potrà essere considerato festivo il 17 febbraio in alternativa alla festività patronale (come da CCNL Opere Valdesi); gli eventuali giorni festivi in cui i volontari risulteranno in servizio sono recuperati con pari giorni di riposo compensativo nelle immediate vicinanze temporali degli stessi.
- Disponibilità a viaggiare per partecipare a incontri, convegni e seminari di formazione.
- Disponibilità a partecipare agli incontri e agli eventi previsti esplicitamente dal programma, di cui tale progetto è parte integrante, nei luoghi e nelle modalità ivi descritte (gli incontri di programma sono considerati a tutti gli effetti parte del servizio).
- Disponibilità alla guida di automezzi (se dotati di patente B).
- Rispetto della privacy e, laddove applicabile, del segreto professionale

N° ore annuo: 1145

N° giorni di servizio settimanali: 5

#### **CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Attestato specifico rilasciato e sottoscritto anche dall'Ente terzo O.R.So. scs.

#### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Nessuno

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

[https://www.diaconiavaldese.org/csd/documenti/SRECSSEL\\_CommissioneSinodalePerLaDiaconia\\_NOALLEGATI.pdf](https://www.diaconiavaldese.org/csd/documenti/SRECSSEL_CommissioneSinodalePerLaDiaconia_NOALLEGATI.pdf)

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**34 ore**, da svolgersi presso le aule di Formazione a disposizione dell'ente Commissione Sinodale per la Diaconia presso sedi accreditate in via T. Fuhrmann 23, 10062 Luserna San Giovanni (TO). Si prevede l'erogazione di parte della formazione generale in modalità on-line/da remoto, fino ad un massimo del 40% delle ore di formazione generale, privilegiando tra esse la modalità sincrona; a quella asincrona saranno dedicate al massimo il 15% delle ore di formazione generale, procedendo però sempre ad una verifica con un/a formatore/ricce dell'acquisizione delle conoscenze derivanti dalla formazione eventualmente erogata con tale modalità. La formazione verrà erogata nella forma on-line a condizione che il/la volontario/a abbia a disposizione adeguati strumenti per l'attività da remoto oppure sarà cura dell'ente fornirglieli.

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**72 ore**, di cui 50 da svolgersi nei primi tre mesi, presso aule di Formazione a disposizione dell'ente Commissione Sinodale per la Diaconia presso sedi accreditate nei comuni di Luserna San Giovanni (TO) e Firenze. In particolare presso Villa Olanda, via T. Fuhrmann 23, 10062 Luserna San Giovanni (TO), Centro Gould, via Santa Maria 3, 50125 Firenze (FI), via dei Serragli 49, 50124 Firenze (FI), Centro Ferretti, via Silvio Pellico 2, 50121 Firenze (FI), in Via Tommaso Campanella 7, 50136 Firenze (FI), in via Bernardo Ramazzini 14, 50135 Firenze (FI).

Gli strumenti e le metodologie didattiche utilizzate sono definiti in relazione ai singoli contenuti sviluppati nei diversi moduli formativi.

In generale l'ente Commissione Sinodale per la Diaconia ritiene importante strutturare un percorso formativo che, attraverso la pluralità di occasioni proposte, favorisca:

- la partecipazione attiva dei volontari all'attività didattica;
- l'interazione ed il confronto tra i volontari in Servizio Civile ed il personale operante nell'ente;
- l'acquisizione di specifiche competenze certificabili e valide ai fini del curriculum vitae.

Per tale motivo verrà privilegiata la formazione erogata in presenza, lasciando ad una quota residuale, non superiore al 25% l'erogazione di formazione in modalità on-line da remoto in modalità prevalentemente sincrona.

In ottemperanza a quanto previsto dalla vigente normativa, gli argomenti trattati nel percorso di formazione specifica mirano a fornire / accrescere nei singoli volontari le conoscenze, capacità e competenze necessarie per poter svolgere le diverse attività.

La formazione specifica sarà suddivisa nei seguenti moduli formativi:

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile

Introduzione al settore "Assistenza"

Comunicare il sociale

Gestione operativa del progetto di Servizio Civile

La sede di attuazione

La Diaconia Valdese e i Servizi Educativi nel contesto fiorentino  
Comunicare con le famiglie e i parenti dei minori  
La relazione educativa  
Elementi di didattica  
Lavoro con le disabilità  
Comunicare tra le equipe di lavoro  
Le dinamiche di gruppo

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**  
RETE PER LA PARTECIPAZIONE ATTIVA E L'INCLUSIONE DELLE PERSONE FRAGILI 2025

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**  
OBIETTIVO 4 – Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti  
OBIETTIVO 10 - Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**  
Sostegno, inclusione, partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

**DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI**

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**  
Il progetto intende coinvolgere 3 Giovani con Minori opportunità, nello specifico per quanto riguarda la categoria "giovani con difficoltà economiche desumibili da un valore ISEE inferiore o pari alla soglia 15.000 euro".  
Documento richiesto: certificazione ISEE.

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**  
Il percorso di tutoraggio si articolerà in momenti individuali e momenti di gruppo e si svilupperà nell'ultimo trimestre 2026. Gli incontri sono programmati al massimo una volta a settimana con totale di 22 ore di cui 4 dedicate ad attività di orientamento e consulenza di carriera individuale.

- A. "Analisi competenze"  
Modalità: attività di gruppo / Durata: 4 ore
- B. "Professional branding" - Chi sono  
Modalità: attività di gruppo / Durata: 3 ore
- C. "Professional branding" – Cv e lettera di presentazione  
Modalità: attività di gruppo / Durata: 4 ore
- D. "Orientamento" – La ricerca del lavoro  
Modalità: attività di gruppo / Durata: 3 ore
- E. "Orientamento" – La selezione  
Modalità: attività di gruppo / Durata: 4 ore
- F. "Carrer coaching" – Consulenza individuale di carriera  
Modalità: attività individuali / Durata: 4 ore con incontri settimanali della durata di 90/60 minuti

Gli incontri si svolgeranno presso l'istituto Ferretti, all'interno degli uffici della sede centrale della Diaconia Valdese Fiorentina in via Silvio Pellico, 2.